



**Правила комплексного  
страхования владельцев  
транспортных средств**



При личном полисе страхования автомобиля Вы получите дополнительную скидку на страховые имущества

#### Что может быть застраховано?

- > Квартиры, таунхаусы, коттеджи, дачи
- > Отделка
- > Личное имущество
- > Ответственность собственников и арендаторов жилья перед третьими лицами

#### Какие риски могут быть застрахованы:

- > пожар, взрыв, удар молнии, стихийного бедствия
- > повреждения водой
- > кражи со взломом, грабежи, разбоя, злоумышленных действий третьих лиц и других рисков

#### НАША ГЛАВНАЯ ЦЕЛЬ — ОБЕСПЕЧИТЬ ВАС КАЧЕСТВЕННОЙ И НАДЕЖНОЙ ЗАЩИТОЙ ОТ ВОЗМОЖНЫХ РИСКОВ

Позвоните нам, чтобы узнать больше

#### Служба информации:

**+7(495) 937 5424** (г. Москва)

**+7(812) 449 4761** (г. Санкт-Петербург)

#### Единый центр урегулирования страховых случаев:

**+8 (800) 700 8037**



## Правила комплексного страхования владельцев транспортных средств

УТВЕРЖДАЮ:

Президент  
Зкрытого акционерного общества  
«АИГ страховая компания»

\_\_\_\_\_ (Ступнов Е.Ю.)  
«30» августа 2012 год  
вступают в силу с «09» октября 2012 год

## ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

### СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ .....	5
3. ОБЪЕКТЫ И ПРЕДМЕТ СТРАХОВАНИЯ .....	7
4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ .....	8
5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ .....	10
6. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ .....	13
7. ФРАНШИЗА .....	14
8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ФОРМА И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ .....	15
9. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ, АКТ ОСМОТРА ПРИ СТРАХОВАНИИ .....	16
10. СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	19
11. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	19
12. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ СТРАХОВОГО РИСКА .....	20
13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ .....	21
14. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ОБЕСПЕЧЕНИЯ) .....	24
15. ПРОЦЕДУРА ОФОРМЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ОБЕСПЕЧЕНИЯ) .....	30
16. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ОБЕСПЕЧЕНИЯ) .....	36
17. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЯ) НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА ПО ОТНОШЕНИЮ К ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ (СУБРОГАЦИЯ).....	37
18. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ .....	37
19. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ .....	38
20. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН .....	38
21. ПРИЛОЖЕНИЕ: ФОРМА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	39

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. «Страховщик»** – Зкрытое акционерное общество «АИГ страховая компания» (ЗАО «АИГ»), юридическое лицо, созданное и действующее на основании законодательства Российской Федерации.

**1.2. «Страхователь»** – юридическое лицо любой из форм собственности, предприниматель без ограничений юридического лица, дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор комплексного страхования транспортных средств.

**1.3. «Транспортное средство (ТС)»** – легковой автомобиль, грузовой автомобиль, микроавтобус, автобус, мотоцикл, троллейбус, трамвай, прицеп, полуприцеп, трактор и другие сельскохозяйственные и строительные машины (механизмы) на собственном ходу к отечественного, так и иностранного производства.

**1.4. «Водитель»** – физическое лицо, указанное в договоре страхования, к которому допущено к управлению и управляющее транспортным средством на законных основаниях, так же имеющее водительское удостоверение установленного образца на право управления транспортным средством.

**1.5. «Пассажир»** – физическое лицо, находящееся в транспортном средстве в период его эксплуатации, кроме водителя.

**1.6. «Застрахованные лица»** – водитель и пассажиры, находящиеся в транспортном средстве, застрахованном по риску «Несчастный случай», по своей доброй воле и с разрешения лица, имеющего право пользования транспортным средством.

**1.7. «Потерпевшее лицо»** – лицо, жизни, здоровью или имуществу которого был причинен вред при использовании транспортного средства Страхователем или лицом, допущенным Страхователем к управлению ТС, не являющееся пассажиром или водителем ТС.

**1.8. «Выгодоприобретатель»** – лицо, в пользу которого заключен договор страхования: в случае страхования имущества – лицо, имеющее основный законный притязание на имущество или договором имущественный интерес в сохранении транспортного имущества; при причинении вреда жизни и здоровью в результате несчастного случая – застрахованное лицо, его/ее законные наследники; при страховании гражданской ответственности владельцев ТС – потерпевшее лицо.

**1.9. «Страховая сумма»** – определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет обязательства по выплате страхового возмещения при наступлении страхового случая, исходя из которой, определяется размер страховой премии.

**1.10. «Страховая премия»** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования. Размер страховой премии рассчитывается на основе тарифов, разработанных Страховщиком с учетом статистических данных по страховым событиям, так же в зависимости от степени риска при принятии его на страхование.

**1.11. «Страховые взносы»** – одновременный платёж или периодические платежи страховой премии, осуществляемые Страхователем.

**1.12. «Страховые тарифы»** – ставки страховой премии с единицы страховой суммы.

**1.13. «Страховое возмещение» (при страховании от несчастных случаев «Страховое обеспечение»)** – денежная сумма, которую Страховщик в соответствии с Договором страхования обязан выплатить при наступлении страхового случая Выгодоприобретателю.

**1.14. «Франшиза»** – предусмотренные условиями Договора страхования часть убытков Страхователя (Выгодоприобретателя), не застрахованная (не входящая в страховое покрытие) по Договору и не подлежащая возмещению Страховщиком. Если другое не оговорено в Договоре страхования, то франшиза является безусловной (вычитаемой) и может составлять процент от страховой суммы, так и в абсолютном размере.

**1.15. «Безусловная франшиза»** – это убыток (часть убытка) Страхователя (Выгодоприобретателя), возникший в результате наступления события, обладающего признаками страхового случая, не застрахованный (не входящий в страховое покрытие) по Договору страхования и не подлежащий возмещению Страховщиком. При безусловной франшизе любой убыток Страхователя (Выгодоприобретателя) в размере меньше, чем установленный Договором безусловная франшиза, не является страховым случаем. Любой убыток Страхователя (Выгодоприобретателя), возникший в результате наступления страхового случая и превышающий размер установленного Договором безусловной франшизы признается страховым случаем только в части, превышающей размер безусловной франшизы (ответственность Страховщика определяется размером убытка за минусом франшизы).

Безусловная франшиза по риску «Полная гибель» и «Угон» не применяется.

**1.16. «Условная франшиза».** При условной франшизе убыток Страхователя (Выгодоприобретателя), возникший в результате наступления события, подлежащего признанию страхового случая, и не превышающий установленный размер франшизы, не является страховым случаем (как и событие, его вызвавшее), не входит в страховое покрытие по Договору и не подлежит возмещению Страховщиком. При превышении размера убытка, возникшего в результате наступления страхового случая, недрезервом установленной условной франшизы убыток возмещается (страховое возмещение осуществляется) в полном объеме.

**1.17. «Срок страхования»** – определенный Договором страхования срок предоставления страхового покрытия.

**1.18. «Застрахованное транспортное средство»** – транспортное средство, в отношении которого заключен договор страхования.

**1.19. «Страховой риск»** – предполагаемое событие, наступление которого осуществляется страхователем. Событие, представляемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

**1.20. «Страховой случай»** – свершившееся событие, предусмотренное договором страхования (страховым полисом), в результате которого несут ущерб (вред) застрахованным объектом, и в результате которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю, Потерпевшим лицам).

**1.21. «Общие условия страхования (Правила)»** – изложены в настоящем документе, определяющие взаимоотношения Страхователя и Страховщика и являются неотъемлемой частью каждого конкретного договора страхования (Полис). Перечень рисков, приведенный в общих условиях страхования, является исчерпывающим. Иной ущерб (вред), ненесенный застрахованным предметом, или ущерб (вред), ненесенный по причинам иным, чем указанные в общих условиях страхования, не является страховым случаем.

**1.22. «Договор страхования»** – далее по тексту также «Договор» – соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик обязуется по договору (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) обязуется возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенной договором страховой суммы причиненный вследствие этого события реальный ущерб в застрахованном имуществе либо ущерб в связи с иными застрахованными имущественными интересами. Под реальным ущербом в настоящем Провиле понимаются расходы, которые лицо, чье имущество повреждено или должно будет произвести для восстановления разрушенного имущества в связи с утратой или повреждением имущества. Договор может включать в себя в том числе: Общие условия страхования (Провил), Индивидуальные условия страхования (Полис), Заявление Страхователя о страховании ТС (заявление), Акт предстврахового осмотра ТС.

**1.23. «Индивидуальные условия страхования (Полис)»** – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора страхования и удостоверяющий факт заключения Договора страхования, в котором определены условия страхования конкретных предметов страхования. Полис может содержать как исключения из общих условий страхования, так и дополнения, и изменения к ним. Положения индивидуальных условий страхования, если в них прямо не закреплено иное, имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Провил.

**1.24. «Договор комплексного страхования»** – договор страхования, предоставляющий страховое покрытие одновременно в отношении нескольких страховых рисков, предусмотренных Разделом 4 настоящих Провил страхования.

**1.25. «Дополнительное оборудование» (ДО)** – механизмы, устройства, приспособления, приборы, иное оборудование, снаряжение и принадлежности, стационарно установленные на транспортном средстве, не входящие в комплект поставки ТС в соответствии с документацией завода-изготовителя, также договор купли-продажи, поставки и других документов, укомплектованных комплектующими автомобилем, подлежащего страхованию, либо признанные дополнительным оборудованием по соглашению сторон на основании осмотра ТС в том числе:

- специальная покраска (покраска с применением металлов и цветных схем, не предусмотренных документацией завода-изготовителя);
- автомобильная теле-, видео-, радио- и аудиопериферия;
- оснащение салона, кузов;
- приборы;

- световое, сигнальное и другое оборудование, установленное на транспортном средстве;
- покрышки и/или колесный диск, не входящие в комплектацию завода-изготовителя.

**1.26. «Требования Потерпевших лиц о возмещении причиненного им вреда/ущерба»** – письменные требования Потерпевших (в том числе в форме претензий), о возмещении причиненного им ущерба/вред при использовании застрахованного транспортного средства, причиненные непосредственно Страхователю (Застрахованному лицу), также иски о возмещении Потерпевшими об удовлетворении указанных требований, поданные в суд.

**1.27. «Акт предстврахового осмотра»** – документ, составляемый представителем Страховщика, и подписанный обеими сторонами, включающий сведения о:

- дате, времени и месте проведения предстврахового осмотра;
- сведения о ТС, соответствии номеров вмототранспортного средства и его регистрационных данных в представленных документах (регистрационный номер, идентификационный номер VIN, номер кузова, номер рамы, номер двигателя и т.п.);
- комплектации ТС, наличии дополнительного оборудования;
- наличии на ТС эксплуатационных повреждений, дефектов;
- наличии, виде, характере, степени сложности, размере и месте расположения имеющихся в реальных повреждениях, дефектов.

**1.28. «Технически неисправное ТС»** – ТС, имеющее неисправности, указанные в «Перечне неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств» – «Приложение к Основным положениям по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностям должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения»

**1.29. «Сотрудник Страхователя»** – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях со Страхователем, либо осуществляющее работы за счет Страхователя по трудовому договору.

**1.30. «Представитель Страхователя»** – лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС и имеющее законное представление интересов Страхователя.

**1.31. «Письменный способ уведомления»** – переданный документ (заявление, уведомление, проч.) представителю Страховщика (Страхователю, его представителю) лично, также и представителем почтой, факсом, электронной почтой или посредством иных средств связи, позволяющих достоверно установить, что документ исходит от Страховщика/Страхователя или его представителя, и фиксировать время его поступления.

**1.32. «СТОА»** – станция технического обслуживания автомобилей.

**1.33. «Полная гибель»** – риск повреждения застрахованного ТС и/или дополнительного оборудования в результате наступления страхового случая, при котором стоимость его восстановления ремонт превышает 75% страховой суммы по риску «Частичный ущерб».

**1.34. «Частичный ущерб»** – риск повреждения застрахованного ТС и/или дополнительного оборудования в результате наступления страхового случая, при котором стоимость его восстановления не превышает 75% страховой суммы по данному риску.

**1.35. «Паушальная система»** – условие страхования по риску «Несчастный случай», при котором установленный ввозный сбор застрахованного по всем находящимся в ТС пассажирам и водителю.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Настоящие Провилы приняты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о страховании, содержат условия, на которых Страховщик заключает со Страхователями Договоры страхования (договоры комплексного страхования, полисы страхования ТС, дополнительного оборудования ТС, добровольной гражданской ответственности владельцев ТС, жизни и здоровья водителя и пассажиров ТС).

2.2. Страхование, осуществляемое на основании настоящих Провил, представляет собой отношения по защите имущественных интересов юридических и физических лиц и индивидуальных предпринимателей при наступлении страховых случаев.

2.3. Страхование осуществляется на основании Договора страхования, заключаемого между Страховщиком и Страхователем в соответствии с законодательством РФ и настоящими Провилами.

2.4. Договор, заключенный на основании настоящих Провил, действует на территории Российской Федерации (далее – РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий военных действий, мятежей или иных военных мероприятий, гражданской войны, чрезвычайных положений, на-

родных волнений всякого рода или з б стовок.

2.5. Стр хов телем по н стоящим Пр вил м может быть:

- собственник тр нспортного средств ;
- иное лицо, пользующееся д нным тр нспортным средством н з конных основ ниях (по договору ренды ТС, ином з конном основ нии).

2.6. При з ключении Договор стр хов ния н условиях, содержа щихся в н стоящих Пр вил х, эти условия ст новятся обя зательными для исполнения Стр хов телем, Стр ховщиком, З стр хов нным и Выгодоприобрет телем. Стр хов тель и Стр ховщик впр ве согл сов ть любые иные дополнения, исключения, уточнения к Пр вил м стр хов ния, не з прещенные действующим з конод тельством, исключить отдельные положения н стоящих Пр вил из содерж ния Договор стр хов ния, з крепив это в тексте Договор стр хов ния.

2.7. Договор стр хов ния н основ нии н стоящих Пр вил счит ется з ключенным в том случ е, если в Договоре стр хов ния прямо ук зыв ется н их применение, с ми Пр вил изложены в одном документе с Договором стр хов ния или н его оборотной стороне либо приложены к нему. Вручение Стр хов телью н стоящих Пр вил при з ключении Договор стр хов ния удостоверяется з писью в Договоре стр хов ния (Полисе).

ТС может быть з стр хов но Стр ховщиком по Договору стр хов ния в пользу лиц (Стр хов теля или н зн ченного Стр хов телем лиц — Выгодоприобрет теля), имеющего основ нный н з коне, ином пр вовом кте или договоре интерес в сохр нении этого имуществ . Выгодоприобрет тель ук зыв ется в Договоре стр хов ния (Полисе). При этом стр хов тель впр ве в течение срок стр хов ния з менить Выгодоприобрет теля, н зв нного в договоре стр хов ния, другим лицом. О з мене Выгодоприобрет теля Стр хов тель письменно уведомляет Стр ховщик . Выгодоприобрет тель не может быть з менен другим лицом после н ступления стр хового случ я или после того, к к Выгодоприобрет тель выполнил к кую-либо из обя зностей по Договору стр хов ния либо предъявил Стр ховщику требов ние о вып ле тстр хового возмещения.

Договор личного стр хов ния счит ется з ключенным в пользу з стр хов ного лиц , если в договоре не н зв но в к честве Выгодоприобрет теля другое лицо. В случ е смерти лиц , з стр хов ного по Договору, в котором не н зв н иной Выгодоприобрет тель, Выгодоприобрет телями призн ются н следники з стр хов ного лиц .

Договор личного стр хов ния в пользу лиц , не являющегося з стр хов нным лицом, в том числе в пользу не являющегося з стр хов нным лицом стр хов теля, может быть з ключен лишь с письменного согл сия з стр хов ного лиц .

2.8. Стр хов тель — физическое лицо имеет пр во допустить к упр влению ТС Водителей, которых Стр хов тель з являет при з ключении Договор либо з бл говременно (до н ступления стр хового случ я) в период его действия. При з ключении Договор стр хов ния Водители ук зыв ются в Договоре стр хов ния (Полисе). В случ е если Стр хов тель не ук з н в Договоре стр хов ния в к честве Водителя, Стр хов тель не является лицом, допущенным к упр влению ТС (для договоров, предусм трив ющих допуск к упр влению ТС огр ниченного числ Водителей). Если иного не предусмотрено Договором стр хов ния в отношении Стр хов теля — юридического лиц , договор счит ется з ключенным с условием допуск к упр влению ТС любого количеств Водителей (multidrive). Договором стр хов ния может быть т кже предусмотрен допуск Стр хов телем — физическим лицом к упр влению ТС неогр ниченного числ Водителей (multidrive).

2.9. З стр хов нными, выгодоприобрет телями, получ телями к ких-либо выпл т или иных экономиче ских выгод в соответствии с н стоящими Пр вил ми стр хов ния не могут являться гр жд не либо орг низации:

- прожив ющие/з регистрив нные н территории стр н, подверженных экономическим и/или политическим с нкциям ООН, Российской Федер ции, Европейского союз , США и/или
- внесенные в списки лиц, подверженных с нкциям со стороны ООН, Российской Федер ции, Европейского союз , США, в ч стности:
  - списки лиц, подверженных с нкциям Упр вления контроля з рубежных ктивов К зн чейств США (список OFAC, SDN list);
  - списки Росфинмониторинг ;
  - списки ООН;
  - списки ЕС.

Н стоящее огр ничение действует, если ук з нные с нкции з прещ зят предост вление стр хового покрытия, совершение сделок либо предост вление иным обр зом экономических выгод т ким з стр хов нным/выгодоприобрет телям или получ телям выпл т. Стр ховое покрытие по договору, з ключенно му в отношении и/ или в пользу перечисленных лиц, н т ких лиц не р простр няется.

### 3. ОБЪЕКТЫ И ПРЕДМЕТЫ СТРАХОВАНИЯ

3.1 Объектом стр хов ния являются не противореч щие з конод тельству Российской Федер ции имущественные интересы Стр хов теля (в ч сти личного стр хов ния – З стр хов нных лиц), связ нные:

- 3.1.1 с вл дением, пользов нием, р споряжением тр нспортным средством, з стр хов нным дополнительным оборудов нием, вследствие утр ты, повреждения или уничтожения (угон , хищения) тр нспортного средств и/или уст новленного н нем дополнительного оборудов ния;
- 3.1.2 со снижением доход и/или дополнительными р схода ми в связи с утр той трудоспособности, смертью водителя или п сс жиров, н ходящихся в з стр хов нном тр нспортном средстве в резуль т те событий, перечисленных в п. 4.2.1. Н стоящих Пр вил;
- 3.1.3 с обя зностью Стр хов теля в порядке, уст новленном гр жд нским з конод тельством Российской Федер ции возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потерпевших лиц в связи з использов нием з стр хов ного ТС, исключ я:
  - ответственность перед водителем, п сс жир ми, н ходящимися в з стр хов нном тр нспортном средстве;
  - ответственность водителя з причинение ущерб упр вляемому им тр нспортному средству и/или прицепу к нему, перевозимому в них грузу, уст новленному н нем/них оборудов нию, иному имуществу;
  - ущерб, причиненный имуществу, прин длежа щему лицу, ответственному з причиненный ущерб.

3.1.4 с компен сцией Стр хов телью судебных и внесудебных р сходов, связ нных с н ступлением его ответственности з причинение вред Потерпевшим лиц м (Выгодоприобрет телям) в полном объеме, либо, при уст новлении в договоре стр хов ния лимитов возмещения р сходов, в предел х уст новленных лимитов.

3.2 Стр хов нию н основ нии н стоящих Пр вил подлежат следующие предметы стр хов ния:

3.2.1. Тр нспортное средство, прошедшее т моженное оформление и приобретенное в уст новлен ном з коном Российской Федер ции порядке, в том числе ввезенное н территорию РФ из-з гр ницы, которое не состоит н учёте в информ ционных б з х д нных уполномоченных госуд рственных орг нов РФ и/или Интерпол к к р нее похищенное, н ходящееся в технически испр вном состоянии, не имеющее зн чительных мех нических и коррозионных повреждений, допущенное к использо ванию н дорог х общего пользов ния, з регистрив нное или подлежа щие регистра ции в орг н х ГИБДД или других компетентных орг н х, осуществляющих регистра цию тр нспортных средств.

3.2.1.1. З соответствие ТС предъявляемым Стр ховщиком требов ниям несет ответственность Стр хов тель.

3.2.1.2. По договору стр хов ния, з ключенному с н рушением ук з нных требов ний к ТС, Стр ховщик не несет ник ких обя зтельств, в т.ч. по выпл те стр хового возмещения, если стр ховщик не зн л о т ких н рушениях при з ключении договор стр хов ния.

3.2.1.3. ТС, имеющее повреждения и/или коррозию, приним ется н стр хов ние только при условии, что т кие повреждения и/или коррозия должны быть испр влены Стр хов телем (Выгодоприобрет телем) з свой счет (безусловно, любые повреждения стеклянных или пл стиковых ч стей и дет лей предпол г ют их з мену), ТС предст влено для повторного осмотр . В противном случ е претензии по любым повреждениям т ких ч стей или дет лей не принима ются к р смотрению, при выпл те стр хового возмещения при полной гибели, угоне или хищении стоимость устр нения повреждений и/или коррозии вычит ется из суммы возмещения по к лкюляции Стр ховщик .

3.2.1.4. Не принима ются н стр хов ние ТС с дублик том ПТС (п спорт тр нспортного сред ств ), если иное не оговорено дополнительным согл шением к договору стр хов ния.

3.2.2. Дополнительное оборудов ние ТС, ук з нное в з явлении н стр хов ние и в листе осмотр ТС.

3.2.2.1. ДО не подлежит стр хов нию отдельно от тр нспортного средств , н котором оно уст -

новлено. Если условиями и стоящих Првил в отношении ДО не предусмотрено специльных условий, то и стрховние ДО полностью рспростр няются условия и стоящих Првил в отношении стрховния ТС.

3.2.3. Жизнь, здоровье и имущество третьих лиц.

3.2.4. Жизнь и здоровье водителя и пссжиров ТС, пострдвших в результате несчстных случев.

3.2.5. Личные вещи и документы (рсходы и восстновление документов), и ходящихся в бгжнике или в перчточном ящике (брдчке) ТС. К личным вещам и документам не относятся: деньги, ценные бумаги, ювелирные украшения, аудио-, видео- и бытовые техники, изделия из мех, грузы, перевозимые в связи с коммерческой деятельностью.

3.2.6. Стрховнием покрываются колесные шины, входящие в комплект поставки ТС в соответствии с документацией зводизготовителя. Если вкте предстрхового осмотра укзны иные марка, модель и размер имеющихся у Стрховтеля колесных шин, чем входящие в комплект поставки ТС в соответствии с документацией зводизготовителя, то в этом случае з стрховными считаются только шины, укзанные вкте предстрхового осмотра. Если иное не предусмотрено договором стрховния, то по риску «КАСКО» может быть з стрховно не более одного комплект колесных шин. Второй и последующие комплекты шин при необходимости могут быть з стрховны отдельно по риску «Дополнительное оборудование».

#### 4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ

4.1. Основными и стоящими Првил могут быть з стрховны следующие риски:

4.1.1. «Ущерб» – совокупность рисков «**Полная гибель**» и «**Частичный ущерб**», который, если иное не предусмотрено Договором стрховния, включает в себя риск повреждения или гибели ТС, его отдельных частей, агрегатов, узлов в результате дорожно-транспортного происшествия (далее – «ДТП»), пожара, взрыва, природных чрезвычайных ситуаций (явлений), падения/попадания инородных предметов, повреждения животных, повреждения в результате противоправных действий третьих лиц (в том числе этого понятия в соответствии с уголовным и административным кодексом Российской Федерации), утрат отдельных частей, агрегатов, узлов ТС в результате хищения (кражи, грабежа, разбоя).

4.1.1.1. По Договору стрховния могут быть з стрховны обриск, входящие в «Ущерб» или только один из них.

4.1.1.2. По риску «Полная гибель» и «Частичный ущерб» могут быть устновлены различные стрховые суммы.

4.1.2. «Угон» – утрата транспортного средства в результате хищения (кражи, грабежа, разбоя).

4.1.3. «Автокасco» – совокупность рисков «Ущерб» и «Угон».

4.1.3.1. Если агрегаты и детали ТС были повреждены до начала действия договора стрховния и укзаны в Акте осмотра, их восстановительный ремонт или замена покрываются Стрховщиком в соответствии с таблицей 1 (см. пункт 14.3.3 настоящих правил), если до наступления страхового случая Стрховтель не предствил отремонтированное ТС Стрховщику на осмотр или Договором стрховния (Полисом) не предусмотрено иное (см. пункт 9.18 настоящих Правил). Если Стрховтель предствил отремонтированное в части поврежденных на момент стрховния деталей ТС на осмотр до наступления страхового случая, Стрховщик несет ответственность по договору стрховния в полном объеме.

4.1.3.2. При наличии требований Стрховщик по устновке на ТС, подлежащее стрховнию, противопожарной системы период стрховния по риску «Угон» в отношении того ТС не чинется, если иное не предусмотрено Договором стрховния, с момента устновки на ТС противопожарной системы и подключения к боронентскому обслуживанию (если противопожарная система подержумевает боронентское обслуживание), действующего на территории стрховния.

4.1.3.3. Факт устновки противопожарной системы и подключения к боронентскому обслуживанию должен быть подтвержден Стрховтелем документально.

4.1.4. «**Дополнительное оборудование**» – хищение, повреждение или уничтожение дополнительного оборудования в результате ДТП, пожара, взрыва, стихийных бедствий, падения инородных предметов, противоправных действий Третьих лиц. Стрховние по риску «Дополнительное оборудование» производится при условии стрховния с того ТС. Если условиями и стоящих Првил в отношении ДО не предусмотрено специльных условий, то и стрховние ДО полностью рспростр няются условия и стоящих Првил в отношении стрховния ТС (см. пункт 4.1. настоящих Правил).

4.1.5. «**Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств**» – ответственность Стрховтеля или лиц, допущенных Стрховтелем к управлению ТС и укзанных в Договоре стрховния (Полисе), перед Потерпевшими лицами з несенный имущественный или физический вред, возникший вследствие случайных событий (ДТП) при использовании з стрховного ТС Стрховтелем или уполномоченным(-и) им лицом (лицами).

По договору стрховния з стрховным считается риск гражданской ответственности с того Стрховтеля и лиц, эксплуатирующих транспортное средство по доверенности (ином из основным), укзанных в договоре стрховния (Полисе) к лицам, допущенным к управлению ТС.

4.1.6. «**Несчастный случай**» – наступившие в результате ДТП, пожара, взрыва, стихийных бедствий, падения инородных предметов, повреждения ТС животными: постоянная утрата трудоспособности (инвалидность), смерть з стрховных лиц.

4.1.7. «**Багаж**» – хищение, повреждение или уничтожение личных вещей и документов (рсходы и восстновление документов), и ходящихся в бгжнике или в перчточном ящике (брдчке) ТС. К личным вещам и документам не относятся деньги, ценные бумаги, ювелирные украшения, аудио-, видео- и бытовые техники, изделия из мех, грузы, перевозимые в связи с коммерческой деятельностью.

4.2. По и стоящим Првил м стрховными случаями признаются:

4.2.1. Гибель и/или повреждение ТС, его отдельных частей, агрегатов и узлов, также устновленного на нем дополнительного оборудования, также и ходящегося в нем бгж в результате:

4.2.1.1. ДТП (Дорожно-транспортное происшествие) – событие, возникшее в процессе движения з стрховного ТС и с его участием (наезде, опрокидывание, столкновение и т.д.), включая повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке.

4.2.1.2. природных чрезвычайных ситуаций (явлений). Под природными чрезвычайными ситуациями согласно и стоящим Првил м понимаются:

– опные геологические явления, именно:

– землетрясение (подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передвигающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний);

– обвал (отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящие за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод);

– оползень (смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыса склона, переувлажнения, сейсмических толчков);

– опные гидрологические явления, именно наводнение (затопление территории водой, являющееся стихийным бедствием);

– опные метеорологические явления, именно вихрь, ураган, смерч, удар молнии, град.

Наступление одного или нескольких из вышеперечисленных событий, приведших к причинению ущерба в результате природных чрезвычайных ситуаций (явлений), наступление которых подтверждено соответствующими метеорологическими службами и иными уполномоченными компетентными органами, может быть признано стрховным случаем по риску «Ущерб», только при условии, что оно является прямым следствием причинения з стрховному транспортному средству ущерба.

4.2.1.3. пожара или взрыва, за исключением события, произошедшего в результате любой неисправности транспортного средства (кроме произошедших вследствие ДТП), если договором стрховния не предусмотрено иное;

4.2.1.4. противоправных действий Третьих лиц. Третьими лицами в рамках и стоящих Првил являются все лица, за исключением собственников (сособственников) з стрховного ТС, его/ее близких родственников, сотрудников стрховтеля и пссжиров ТС;

4.2.1.5. падения инородных предметов, в том числе снега и льда;

4.2.1.6. повреждения внешних (наружных) частей транспортного средства животными.

4.2.2. Угон или хищение ТС и/или дополнительного оборудования, устновленного на нем.

4.2.3. Несение вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц при использовании з стрховного ТС.

4.2.4. Телесные повреждения водителя и/или пассажиров, пострадавших в результате несчастного случая, находившихся в автомобиле, приведшие к значению инвалидности или их смерти (гибель) в результате событий, указанных в пункте 4.2.1. настоящих Правил.

4.2.5. Нормы страхования по риску «Угон» и «Ущерб» принимаются транспортные средства в комплекте поставки ТС в соответствии с документацией завода-изготовителя и указанные в Спецификации ТС, в случае его отсутствия – в комплектации, указанной в техническом описании ТС. Комплект инструментов, пепельница, огнетушитель, знак аварийной остановки, стандартные противоугонные средства не принимаются в норму страхования по риску «Угон» и «Ущерб», если последние не были установлены заводом-изготовителем, но могут быть указаны отдельно, как дополнительное оборудование.

4.2.6. Любые сервисные материалы (сервисная книжка, руководство по эксплуатации), техническая документация не могут быть приняты в норму страхования.

## 5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

5.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, не являются страховым случаем следующие события:

5.1.1. Хищение, повреждение или уничтожение имущества, находившегося в ТС (в случае, когда данное имущество не является частью дополнительного оборудования), кроме случаев, указанных в п. 4.1.7.;

5.1.2. Хищение транспортного средства дополнительного оборудования совместно с ТС (в случае страхования ТС по риску «Ущерб»);

5.1.3. Утрата остаточной стоимости ТС, естественный износ ТС и дополнительного оборудования вследствие их эксплуатации;

5.1.4. Дефекты, полученные в результате эксплуатации автомобиля.

К дефектам эксплуатации (факторы, снижающие остаточную стоимость автомобиля), относятся:

- следы и последствия коррозии кузовных элементов;
- растрескивание, потускнение (потеря глянца) на окрашенных поверхностях кузовов;
- растрескивание, разрывы, растяжение неметаллических (резиновых, пластиковых и др.) деталей возникшие не в результате ДТП;
- следы предыдущих ремонтных воздействий (рихтовки, сварки и т.д.);
- деформации (вмятины, выбоины, неровности) и другие механические повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации автомобиля, и не являющиеся следствием дорожно-транспортного происшествия;
- не относящиеся к страховому случаю незначительные повреждения лакокрасочного покрытия (точечные сколы, потертости, царапины) кузовных элементов, в отсутствие повреждений с мойкой;
- ослабление креплений агрегатов, узлов, элементов подвески автомобиля;
- негерметичность различных систем автомобиля.

Дефекты эксплуатации могут быть следствием не только ненадлежащего ухода (эксплуатации) автомобиля, но и частично следствием естественного старения (износа), используемых в конструкции материалов, также дефекты, полностью зависящие от качества обслуживания (ремонт);

5.1.5. Точечные сколы, потертости и царапины, полученные в результате использования механической мойки;

5.1.6. Повреждение, уничтожение, хищение транспортного средства в том числе со съемной передней панелью или передней панели, если передняя панель была установлена в транспортном средстве в отсутствие водителя;

5.1.7. Хищение, повреждение, уничтожение регистрационных знаков ТС;

5.1.8. Поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов ТС в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания во внутренние полости узлов и агрегатов посторонних предметов, животных, веществ, дождевой и талой воды (гидроудар и т.п.);

5.1.9. Повреждение, уничтожение или хищение транспортного средства грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов), если иное не указано в договоре страхования;

5.1.10. Убытки, возникшие вследствие не возврата транспортного средства Страхователю (при страховании ТС, переданных в прокат, аренду, лизинг);

5.1.11. Хищение, повреждение, уничтожение ТС, приобретенного Страхователем:

5.1.11.1. с нарушением законодательства Российской Федерации, измененными идентификационными знаками;

5.1.11.2. не прошедшего таможенного оформления, либо прошедшего с нарушением установленного или по подложным документам;

5.1.11.3. зарегистрированного в ГИБДД по подложным документам;

5.1.12. Хищение транспортного средства вместе с оригинальными в нем учетными документами (свидетельством о регистрации ТС и/или паспортом ТС) и/или ключами от ТС, за исключением случаев злостного подлога и/или кражи;

5.1.13. Хищение транспортного средства после утери учетных документов, если в момент происшествия документы восстановлены не были, кроме случаев, когда Страхователь своевременно (не позднее двух суток после утраты) подлинное восстановление учетных документов в соответствующие компетентные органы;

5.1.14. Хищение транспортного средства и последующая с этим кража учетных документов;

5.1.15. Хищение дополнительного оборудования или частей ТС, если они не находились в момент страхового события отдельно от транспортного средства;

5.1.16. Хищение транспортного средства, если его хищение произошло без причинения повреждений самому транспортному средству, если иное не предусмотрено договором страхования. Данное исключение не относится к транспортным средствам, застрахованным по риску «дополнительное оборудование»;

5.1.17. Убытки, возникшие вследствие эксплуатации транспортного средства технически неисправного транспортного средства;

5.1.18. Ущерб, вызванный повреждением или уничтожением автомобильных колес (шин, колесных дисков, колпаков колес), не связанный с ущербом, причиненным другим элементам ТС, за исключением повреждений колес в результате злоумышленных действий третьих лиц. В любом случае не возмещается ущерб, связанный с повреждением шин, если эксплуатация ТС запрещена в соответствии с нормативными актами РФ вследствие неудовлетворительного состояния шин;

5.1.19. Повреждение, уничтожение или хищение транспортного средства и/или ДО, также находящегося в нем имущество (если Договором страхования предусмотрено страхование по риску «Безопасность»), вред, причиненный жизни и здоровью застрахованных, вред жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, произошедших в результате:

5.1.19.1. умышленных действий или мошенничества Страхователя, Выгодоприобретателя, лиц, допущенного к управлению транспортным средством по Договору, пассажира транспортного средства, также работников Страхователя (если Страхователь – юридическое лицо), на виновных в наступлении страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления;

5.1.19.2. управления ТС лицом:

- не допущенным к управлению ТС в соответствии с договором страхования;
- в возрасте более 70 лет, менее 21 года или со сроком вождения менее одного года, если дополнительным соглашением к Договору страхования (Полису) не предусмотрено иное;
- не имеющим документов, предусмотренных Правилами дорожного движения (далее – ПДД) (тalon технического осмотра, водительское удостоверение данной категории), кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- не имеющим доверенности на право управления транспортным средством или не указанным в путевом листе;
- находившимся в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медицинских препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, также, если водитель транспортного средства скрылся с места ДТП или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);

5.1.19.3. курения или неосторожного обращения с огнем в транспортном средстве;

5.1.19.4. эксплуатации ТС вне территории или периода действия, определенных договором страхования;

5.1.19.5. использования транспортного средства в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению, также в целях, не свойственных его техническому назначению без письменного со-

- гл сов ния со Стр ховщиком;
- 5.1.19.6. сд чи з стр хов ного ТС в лизинг, ренду, прок т или з лог без письменного согл сов ния со Стр ховщиком;
- 5.1.19.7. н рушения Стр хов телем или лицом, допущенным к упр влению з стр хов ным тр нспортным средством по Договору стр хов ния (Полису), пр вил эксплу т ции ТС, пож рной безоп сности, перевозки и хр нения огнеоп сных и взрывооп сных веществ и предметов, требов ний безоп сности при перевозке грузов (согл сно Пр вил м дорожного движения);
- 5.1.19.8. погрузки, выгрузки или тр нспортировки з стр хов ного ТС любым видом тр нспорт (исключ я буксировку з стр хов ного ТС и эв ку цию по н пр влению Стр ховщик );
- 5.1.19.9. проведения р бот по техническому обслужив нию и ремонту з стр хов ного ТС (исключ я ремонт по н пр влению Стр ховщик );
- 5.1.19.10. воздействия ядерного взрыв , р ди ции или р дио ктивного з р жения;
- 5.1.19.11. военных действий, м невров или иных военных мероприятий, гр жд нской войны, н родных волнений всякого род или з б стовок;
- 5.1.19.12. террористических действий;
- 5.1.19.13. конфиск ции, изъятия, реквизиции, рест или уничтожения з стр хов ного ТС по р споржению госуд рственных орг нов.
- 5.1.20. Угон (хищение) ТС в случ е, если Стр хов тель не предст вил Стр ховщику полный комплект оригинальных ключей и регистрационные документы от з стр хов ного ТС, з исключением случ ев, когд :
  - 5.1.20.1. стр хов тель, предв рительно до н ступления стр хового случ я, письменно уведомил Стр ховщик об утр те ключ от з мков ТС, свидетельств о регистра ции и/или п спорт тр нспортного средств (либо з меняющего их документ );
  - 5.1.20.2. свидетельство о регистра ции, п спорт тр нспортного средств и/или ключи от з стр хов ного ТС были похищены вместе с ТС в резуль т е гр беж или р збоя;
  - 5.1.20.3. они приобщены к м тери л м уголовного дел , что подтверждено документ ми из ОВД.
- 5.1.21. При н личии множественных повреждений, т же при уничтожении или хищении з стр хов ного ТС и/или ДО, если компетентными орг н ми не могут быть однозн чно уст новлены обстоятельств , позволяющие Стр ховщику отнести свершившееся событие к стр ховому случ ю.
- 5.2. По риску «Гр жд нск я ответственность при эксплу т ции тр нспортных средств» не подлежит возмещению:
  - 5.2.1. ущерб, возникший в связи с повреждением или уничтожением нтикв рных и других уникальных предметов, изделий из др гоценных мет лов и др гоценных к мней, н личных денег, ценных бум г, предметов религиозного х р ктер , т же произведений н уки, литер туры и искусств , других объектов интеллекту льной собственности;
  - 5.2.2. ущерб, причиненный водителю, п сс жиру (п сс жир м), имуществу, н ходившимся в ТС, ук з нном в Договоре стр хов ния;
  - 5.2.3. утр т тов рной стоимости ТС потерпевшего;
  - 5.2.4. ущерб, причиненный ТС, ук з нному в Договоре стр хов ния, прицепу к нему, перевозимому н нем грузу, уст новленному н нем оборудов нию;
  - 5.2.5. ущерб, причиненный р ботнику при исполнении им обя зностей в соответствии с трудовыми или гр жд нско-пр вовыми договор ми, з ключенными со Стр хов телем тр нспортного средств , ук з нного в Договоре стр хов ния, и/или имуществу, прин длеж щему ук з нному лицу;
  - 5.2.6. ущерб, возникший вследствие непреодолимой силы или умышленных действий или грубой неосторожности постр д вших третьих лиц;
  - 5.2.7. ущерб, причиненный тр нспортным средством, выбывшим из обл д ния его Стр хов телем или лиц, допущенных к упр влению тр нспортным средством, в резуль т е противоп рвных действий других лиц;
  - 5.2.8. ущерб, причиненный жизни и здоровью и/или имуществу членов семьи Стр хов теля, т же других лиц, н зв нных в Договоре стр хов ния, иждивенцев, иных гр жд н, ведущих общее хозяйство со Стр хов телем, если Стр хов тель является физическим лицом;
  - 5.2.9. ущерб, причиненный окруж ющей природной среде;
  - 5.2.10. ущерб, причиненный Стр хов телю лиц ми, н зв нными в Договоре стр хов ния.

- 5.3. По риску «Несч стный случ й» не подлежит возмещению постоянн я утр т общей трудоспособности (инв лидность) и/или гибель з стр хов ного, произошедшие вследствие:
  - 5.3.1. противоп рвных действий третьих лиц, в том числе при гр беже, р збое (попытке гр беж , р збоя);
  - 5.3.2. психических н рушений или тяжелых нервных р сстройств, insult , эпилептического припадк или инф ркт у лиц , упр влявшего з стр хов ным ТС в момент н ступления стр хового случ я. Ответственность Стр ховщик сохр няется, если уст новлено, что лицо, упр влявшее ТС, до этого случ я т кой болезнью не стр д ло.
- 5.4. Не подлежит возмещению в соответствии с Пр вил ми:
  - 5.4.1. мор льный вред, потеря доход в резуль т е простоя, штр фы, коммерческие потери и другие косвенные р сходы Стр хов теля, Выгодоприобрет теля, з стр хов нных лиц и третьих лиц (з прожив ние в гостинице во время ремонт з стр хов ного ТС, ком ндировочные, упущенн я выгод , ком ндировочные р сходы, иные убытки, в том числе связ нные с истечением г р нтийного срок и т.д.). Исключение сост вляют р сходы Стр хов теля, Выгодоприобрет теля, з стр хов нных лиц н произошло более чем в 100 км от мест постоянного проживания. Выпл т возмещения д нных р сходов Стр ховщиком производится только в случ е предост вления Стр хов телем соответствующих подтвержд ющих документов (чеков, счетов);
  - 5.4.2. убытки (ре льный ущерб и упущенн я выгод ) в резуль т е н ступления событий, перечисленных в р зделе 5.1 Пр вил;
  - 5.4.3. ущерб, возникший вследствие с мпроизвольного движения прип рков ного ТС (д нное огр ничение не р спостр няется н риски «Гр жд нск я ответственность при эксплу т ции тр нспортных средств» и «Несч стный случ й»);
  - 5.4.4. ущерб, вызв нный повреждением ТС в резуль т е перемещения внутри ТС перевозимых предметов (груз или иного имущества ), если т кое перемещение не явилось следствием стр хового случ я;
  - 5.4.5. восст новительный ремонт или з мен грег тов и дет лей ТС, повреждение которых не вызв но стр ховым случ ем, т же стоимость р бот, проведение которых не вызв но технологической необходимостью (окр ск сопряженных поверхностей, з мен дет лей вместо ремонт и т.п.), предусмотренной з водом-изготовителем;
  - 5.4.6. ущерб, н прямую не связ нный со стр ховым случ ем;
  - 5.4.7. з тр ты н р боты, не предусмотренные технологией з вод -изготовителя;
  - 5.4.8. при полной гибели з стр хов ного ТС — стоимость устр нения повреждений или дефектов, не з явленных Стр ховщику до н ступления стр хового случ я;
  - 5.4.9. при угоне или полной гибели з стр хов ного ТС — стоимость устр нения повреждений или дефектов, выпл т по которым был произведен Стр ховщиком Стр хов телю денежными средств ми, отремонтиров нное ТС не предст влено Стр ховщику н осмотр.

## 6. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ

- 6.1. Стр ховой суммой является определяем я согла шением Стр хов теля и Стр ховщик (Договором стр хов ния) денежн я сумм , в предел х которой Стр ховщик обязуется выпл тить стр ховое возмещение (обеспечение) при н ступлении стр хового случ я. Стр хов я сумм может быть уст новлен в российских рублях либо в в лютном эквив ленте (стр хов ние «в эквив ленте»).
- 6.2. Действительной (стр ховой) стоимостью счит ется стоимость ТС, дополнительного оборудов ния в месте его н хождения в день зключения Договор стр хов ния. Стр хов я стоимость ук зыв ется в Договоре стр хов ния (Полисе). Если стр хов я стоимость отдельно не ук з н , то счит ется, что он совп д ет со стр ховой суммой.
- 6.3. Р змеры стр ховых сумм по риск м «Угон», «Полн я гибель», «Ч стичный ущерб» могут не совп д ть (отлич ться друг от друг ).
- 6.4. Стр хов я сумм по ТС и дополнительному оборудов нию, уст новленному н нем, определяется согла шением между Стр хов телем и Стр ховщиком в р змере, не превыш ющем их действительной (стр ховой) стоимости.
- 6.5. Стр хов я стоимость предьявленного н стр хов ние ТС и ДО определяется Стр ховщиком исходя из стоимости нового ТС и дополнительного оборудов ния з учетом их износ , н основ нии д нных з явления н стр хов ние и документов, подтвержд ющих стоимость ТС и ДО. По согла шению сторон



т кими документ ми могут являться:

- договор купли-продажи;
- справка -счет;
- счет-фактура из изготовителя или официального дилера (продавец);
- чеки, квитанции и другие платежные документы;
- таможенные документы;
- прайс-листы дилеров;
- квитанции для импортных транспортных средств, инвентаризационная или периодическая литература;
- иные документы, позволяющие определить страховую стоимость, по соглашению сторон.

6.6. Если иное не оговорено Договором страхования, страховая сумма по риску «Полная гибель» изменяется за период действия Договора страхования следующим образом (в процентах от страховой суммы по данному риску):

- Для ТС 1-ого года эксплуатации страховая сумма снижается каждый месяц действия Договора страхования на 1,67% (не более чем на 20% за один год действия Договора страхования);
- Для ТС 2-ого года эксплуатации страховая сумма снижается каждый месяц действия Договора страхования на 1,25% (на 15% за один год действия Договора страхования);
- Для ТС 3-ого года эксплуатации и старше страховая сумма снижается каждый месяц действия Договора страхования на 0,83% (на 10% за один год действия Договора страхования).

Годом начисления эксплуатации ТС является год первой постановки ТС на учет, указанный в ПТС. Годом начисления эксплуатации дополнительного оборудования является год изготовления дополнительного оборудования. При изменении страховой суммы в соответствии с настоящим пунктом Провизор страхования неполный календарный месяц действия Договора страхования принимается за полный.

6.7. Страховая сумма по страхованию гражданской ответственности водителя транспортного средства по соглашению, достигнутому между Страхователем и Страховщиком.

6.8. При страховании от несчастного случая страховая сумма уменьшается по соглашению сторон:

- 6.8.1. На условиях страхования по «Пешеходной системе» уменьшается общая страховая сумма по всем находящимся в ТС пассажирам и водителю. При этом страховая сумма каждого пассажира (водителя), пострадившего в результате страхового случая составляет:
- 40 % от общей страховой суммы, если пострадившее одно из страховых лиц;
  - 35 % от общей страховой суммы, если пострадивших два из страховых лиц;
  - если пострадивших три и более, общая страховая сумма делится на равные доли между всеми пострадившими из страховых лицами.

6.8.2. На условиях страхования по «Системе мест». В Договоре страхования оговаривается страховая сумма каждого из страховых мест в ТС, которое является страховой суммой для одного из страховых лиц.

6.9. При страховании водителя и пассажиров от несчастных случаев количество из страховых мест не может превышать количество посадочных мест в ТС, предусмотренных изодом-изготовителем.

6.10. Страховые суммы на зстрахованное ТС, установленное на дополнительное оборудование, по гражданской ответственности и по страхованию от несчастных случаев, согласованные между Страхователем и Страховщиком при заключении договора страхования, могут быть впоследствии увеличены в случае уплаты дополнительной страховой премии, исчисленной исходя из полных месяцев, оставшихся до конца действия договора страхования. При этом неполный месяц считается как полный. Расчет страховой премии по дополнительному Договору страхования производится по формуле:

$$D = (P2 - P1) * n / 12,$$

где:

**P1, P2** – премия в расчете на год по первоначальной и конечной страховой суммой, соответственно;  
**n** – количество полных месяцев, оставшихся до конца Договора страхования.

Увеличение страховой суммы оформляется дополнительным соглашением сторон.

6.11. Если установленные в Договоре (Полисе) страховые суммы по ТС и дополнительному оборудованию превышают их действительную стоимость (в результате введения в эксплуатацию Страхователем Страховщик), то Договор является недействительным в части, превышающей соответственно действительную стоимость ТС и дополнительного оборудования на дату заключения Договора. Возврат части

страховой премии в этом случае не производится.

6.12. Договором страхования может быть установлен страховой лимит для ТС ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование). В том случае при наступлении страхового случая Страховщик возмещает Страхователю или Выгодоприобретателю часть убытков, понесенных последним, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости. Договором страхования может быть предусмотрен более высокий размер страхового возмещения, но в любом случае он не может превышать страховую стоимость ТС и/или дополнительного оборудования.

6.13. Страховая сумма может являться лимитом выплаты, как по каждому страховому случаю, так и лимитом выплаты за весь срок действия договора страхования. Если Договором страхования не определено иное, то в течение срока действия договора, страховая сумма по договору страхования по соответствующему риску является лимитом выплаты по каждому страховому случаю, т.е. не уменьшается на размер страховых выплат, произведенных Страховщиком по данному риску.

6.14. Если Договором страхования определено, что страховая сумма является лимитом выплаты за весь срок действия договора страхования, т.е. уменьшается на размер страховых выплат, произведенных Страховщиком по данному риску, то после получения страхового возмещения Страхователь имеет право восстановить страховую сумму путем заключения в условиях страхования Провизором дополнительного соглашения на оставшийся период страхования с оплатой соответствующей части страховой премии.

6.15. Если Договором страхования предусмотрено страхование по риску «Безгражданский», то страховая сумма по данному риску составляет 15 000 рублей.

## 7. ФРАНШИЗА

7.1. В Договоре страхования (Полисе) стороны могут указать размер не компенсируемого Страховщиком убытка – франшизу. Франшиза может быть условной или безусловной и устанавливается в виде определенного процента от стоимости застрахованного имущества или в определенном размере:

- при установлении условной (не вычитаемой) франшизы Страховщик не несет ответственности за убыток, не превышающий суммы франшизы, но возмещает ущерб полностью при превышении его размера суммой франшизы;
- при установлении безусловной (вычитаемой) франшизы во всех случаях возмещается убыток за вычетом суммы франшизы.

7.2. Выбор Страхователем франшизы и ее размер фиксируется в договоре страхования (Полисе). Если договором страхования не определено иное, то франшиза, указанная в Договоре (Полисе) устанавливается в условиях безусловной франшизы.

7.3. Условиями страхования может быть предусмотрено дополнительное условие применения франшизы.

7.4. Размер франшизы определяется по соглашению сторон при заключении Договора страхования в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине.

7.5. Применение франшизы может служить фактором, влияющим на снижение страхового тарифа за счет поправочных коэффициентов, за исключением случаев, когда применение франшизы является неременным условием принятия риска страхования.

## 8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ФОРМА И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ

8.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику в соответствии с Договором страхования (Полисом).

8.2. Размер страховой премии определяется Страховщиком на основании параметров ТС, условия его эксплуатации и хранения, срок страхования, застрахованные риски, а также иные обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков.

8.3. При страховании «в эквиваленте» страховая премия и страховые взносы, уплачиваемые в иностранной валюте. Оплата страховой премии производится в рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты.

8.4. Использование иностранной валюты, а также платежных документов в иностранной валюте при осуществлении расчетов на территории Российской Федерации по обязательствам допускается в случаях и в условиях, определенных законом или в установленном им порядке.

8.5. При заключении Договора страхования на срок менее года страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии:

Срок стр хов ния, месяцев	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Р змер стр ховой премии в % от годовой премии	30	40	50	60	65	70	75	80	85	90	95	100

При этом неполный к лед ный месяц действия Договор стр хов ния приним ется з полный, д той н ч л действия Договор стр хов ния счит ется д т , ук з нн я в договоре стр хов ния.

8.6. Стр хов я премия (или очередной ее взнос) опл чив ется в соответствии с действующим з коно-д тельством н личными деньг ми или путем безн личных р счетов после получения Стр хов телем от Стр ховщик счет н опл ту стр ховой премии или иного документ , содерж щего информ цию о р змер х стр ховой премии, порядке и срок х ее упл ты. При опл те стр ховой премии в безн личной форме Стр хов тель обяз н в пл тежном поручении ссыл ться н номер и д ту счет , н основ нии которого производится опл т стр ховой премии, и/или номер договор стр хов ния (Полис ), по кото-рому осуществляется опл т стр ховой премии. Премия (или очередной ее взнос) счит ется опл ченной в момент з числения денег н р счетный счет Стр ховщик . При опл те стр ховой премии н личными деньг ми премия счит ется опл ченной с момент , ук з нного в пл тежном документе.

8.7. При з ключении Договор сроком н один год Стр хов телю по согл сов нию со Стр ховщиком может быть предост влен возможность упл ты стр ховой премии в р ссрочку. Р змеры стр ховых взно-сов и сроки их упл ты определяются Договором (Полисом).

8.8. При неупл те в уст новленный Договором стр хов ния порядке и сроке стр ховой премии или первого стр хового взнос Договор стр хов ния счит ется не вступившим в силу, и Стр ховщик полно-стью освобод ется от выпл ты стр хового возмещения (от ответственности по договору), если иное не предусмотрено Договором стр хов ния. При неупл те в уст новленный Договором стр хов ния срок очередного стр хового взнос Договор в том тически р сторг ется без уведомления Стр хов теля с д ты, уст новленной для опл ты этого взнос , если иное не предусмотрено Договором стр хов ния, при этом стр ховые взносы, упл ченные Стр хов телем до момент неопл те очередного стр хового взнос , возвр ту не подлеж т, Если стр ховое покрытие по согл шению сторон н чин ет свое действие до опл ты стр ховой премии при неупл те в уст новленный Договором стр хов ния срок стр ховой премии, Договор в том тически р сторг ется без уведомления Стр хов теля с д ты, уст новленной для опл ты этой премии. При этом Стр ховщик несет ответственность по стр ховым случ ям, произошедшим в период с д ты вступления Договор в силу и до д ты опл ты премии, Стр хов тель обяз н опл тить премию по Договору з этот период согл сно пункту 8.5 н стоящих Пр вил. Выпл т стр хового возме-щения осуществляется н личным или безн личным путем при условии опл ты премии, либо з вычетом суммы премии, подлеж щей к опл те.

8.9. Если н д ту н ступления стр хового случ я стр хов я премия з весь период действия Догово-р стр хов ния опл чен не полностью, но при этом отсутствует просрочк по упл те очередных взно-сов, Стр хов тель по требов нию Стр ховщик обяз н в срок не позднее 10 к лед ных дней с д ты предъявления т кого требов ния произвести опл ту стр ховой премии недост ющей ч сти взносов до ук з нной в Договоре стр хов ния годовой величины стр ховой премии. До оконч тельного р счет Стр хов теля со Стр ховщиком стр ховые выпл ты по д нному Договору не производятся. При этом Стр ховщик впр ве при определении р змер , подлеж щего выпл те стр хового возмещения вычесть сумму неопл ченных стр ховых взносов из суммы стр хового возмещения.

8.10. По письменному согл шению сторон Стр хов телю может быть предост влен отсрочк по упл те стр ховой премии. При н ступлении стр хового случ я в период отсрочки, Стр хов тель по требов нию Стр ховщик обяз н в срок не позднее 10 к лед ных дней с д ты предъявления т кого требов ния произвести опл ту стр ховой премии з стр ховой год, в течение которого Стр хов тель обр тился с з явлением о выпл те возмещения. При неопл те Стр хов телем стр ховой премии з стр ховой год в соответствии с требов нием Стр ховщик , Стр ховщик имеет пр во р сторгнуть договор стр хов ния в одностороннем порядке. Стр ховое возмещение Стр хов телю в т ком случ е не выпл чив ется.

8.11. Если в соответствии с Договором стр хов ния стр хов я премия вносится в р ссрочку и к моменту

уст новления обстоятельств, связ нных с тем, что стр хов я сумм превыш ет стр ховую стоимость, он внесен не полностью, ост вшиеся стр ховые взносы должны быть опл чены в р змере, уменьшенном пропорцион льно уменьшению р змер стр ховой суммы.

8.12. При з ключении Договор стр хов ния н новый срок т рифные ст вки уст н влив ются с учетом количеств стр ховых случ ев и суммы выпл ченного стр хового возмещения в течение срок действия истекшего (истек ющего) Договор стр хов ния.

8.13. Если после з ключения Договор н новый (очередной) срок до истечения срок действия предыду-щего Договор Стр хов телем по последнему будут з явлены убытки или Стр ховщику ст нут известны другие обстоятельств , влекущие з собой изменения степени риск , то Стр ховщик впр ве пересмотреть р змер стр ховой премии по новому договору в большую сторону сор змерно увеличению степени риск .

## 9. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ, АКТ ОСМОТРА ПРИ СТРАХОВАНИИ

9.1. Договор стр хов ния з ключ ется в письменной форме.

9.2. Договор стр хов ния может быть з ключен путем вручения Стр ховщиком Стр хов телю н осно-в нии его письменного з явления и Акт предстр хового осмотра ТС Полис (свидетельств , сертифи-к т , квит нции), подпис нного Стр ховщиком и Стр хов телем и н стоящих Пр вил стр хов ния. Акт предстр хового осмотра является неотъемлемой ч стью Договор стр хов ния (Полис ), если иное не предусмотрено Договором стр хов ния (особыми условиями Полис ).

9.3. З явление н стр хов ние з полняется собственноручно Стр хов телем, либо его офици льным предст вителем. По устному поручению Стр хов теля и с его слов з явление может быть з полно-предст вителем Стр ховщик . Все пункты з явления н стр хов ние должны быть з полнены р збор-чивым почерком, не допуск ющим двойного толков ния. Ответственность з достоверность д нных, ук з нных в з явлении н стр хов ние, несет Стр хов тель. З полненное з явление подписыв ется и з веряется Стр хов телем (его предст вителем).

9.4. Если иное не предусмотрено согл шением Сторон, з явление н стр хов ние должно содерж ть следующие сведения:

- д нные Стр хов теля (ф милия, имя, отчество и гр жд нство, или н именов ние орг низ ции с ук з нием стр ны регистра ции; полный почтовый дрес в России; номер телефон , ф кс и других средств связи);
- д нные Водителей (ф милия, имя, отчество, д т рождения, д т н ч л водительского ст ж , вид доверенности) — если Стр хов телем выступ ет физическое лицо и если условиями стр хо-в ния не предусмотрен допуск к упр влению ТС неогр ниченного числ Водителей (multidrive);
- д нные по ТС и его комплект ции (м рк , модель, количество дверей, цвет, регистра ционный номер, идентифи-ка ционный номер (VIN), номер двиг теля, год выпуск , мощность и объем дви-г теля, стоимость ТС, перечень и стоимость подлеж щего стр хов нию ДО, количество ориги-н льных ключей, н личие противоугонной сигн лиз ции);
- условия, н которых Стр хов тель жел ет з ключить договор стр хов ния;
- другую информ цию, необходимую для определения степени риск и р счет стр ховой пре-мии.

9.5. Стр хов тель по требов нию Стр ховщик обяз н предост вить:

- учредительные документы Стр хов теля — юридического лиц ;
- документ, удостоверяющий личность Стр хов теля или действующего от его имени предст -вителя;
- доверенность или иной документ, свидетельствующий о н личии и объеме полномочий пред-ст вителя Стр хов теля;
- регистра ционные документы н ТС и, по требов нию Стр ховщик , документы, подтвержда-ющие н личие интерес в сохр нении имущества , перед в емого н стр хов ние.

9.6. При з ключении Договор Стр ховщик имеет пр во оговорить конкретные условия эксплу т ции приним емого н стр хов ние ТС.

9.7. Договор стр хов ния ТС может быть з ключен только в пользу лиц , имеющего основ нный н з ко-не, ином пр вовом кте или договоре интерес в сохр нении этого ТС (н пример, в пользу собственник , ренд тор , з логадерж теля, комиссионер , которому перед но имущество). Договор стр хов ния, з ключенный при отсутствии у Выгодоприобрет теля интерес в сохр нении з стр хов нного ТС, не-действителен.

9.8. По желанию Страхователя — физического лица на основании его письменного заявления в период действия Договора страхования в который Договор могут быть включены дополнительные Водители. При этом Страхователь обязан на основании соответствующего требования Страховщик произвести оплату страховой премии за включение дополнительных Водителей в Договор страхования.

9.9. Все сведения, указанные в Договоре страхования, являются истинными, имеют существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, рисков возможных убытков от его наступления, а также размер страховой премии. При указании Страхователем в заявлении ложных сведений Страховщик при наступлении страхового случая имеет право отказать Страхователю в выплатах страхового возмещения.

9.10. Заключение Договора страхования на основании настоящих Правил, Страхователь выдает Страховщику (далее также — «Оператор персональных данных») свое безусловное согласие об обработке персональных данных (ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, номер телефонов, факсов, адрес электронной почты и иные контактные данные, информация о состоянии здоровья, семейное, социальное, имущественное положение, звание, профессия, доходы и другая информация, относящаяся к своей личности) для целей заключения Договора страхования и его дальнейшего исполнения (урегулирования убытков, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Страхователя или других лиц, предоставления информации Страхователю о действиях Страховщика) и перестрахования.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимаются: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе передачу третьим лицам с правом обработки ими персональных данных, включая транснациональную передачу в филиалы и дочерние компании, принадлежащие к группе компаний Charis и AIG, а также следующим видам обработки: брокерские услуги, колл-центры, банки, — сервисные компании, оказывающие услуги в рамках обслуживания договоров страхования (включая сбор страховых премий, консультирование клиентов, внесение изменений в договоры страхования или их расторжение по поручению одной из сторон договора); системные компании, экспертные организации, оценщики, сюрвейеры, детективы, и иные лица, принимающие участие в урегулировании убытков; телекоммуникационные компании; юридические фирмы; перестраховщики / состраховщики с правом обработки ими персональных данных), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, транснациональную передачу персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

Заключение Договора страхования на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает согласие об обработке персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг путем прямых контактов со Страхователем, с помощью средств связи, а также проведения опросов для оценки качества услуг.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия об обработке персональных данных, действие Договора страхования в отношении того лица прекращается, в случае отзыва того согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, Договор страхования прекращается полностью. Отзыв согласия об обработке персональных данных может быть осуществлен только путем подачи субъектом персональных данных письменного заявления Страховщику не менее чем за 3 рабочих дня до даты отзыва согласия.

9.11. В случае утраты Полиса в период действия Договора страхования Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат.

9.12. При переходе транспортного средства в собственность другого лица в порядке наследования, Договор страхования сохраняет силу до конца срока действия страхования с внесением следующих изменений в полис: фамилия и адрес Страхователя на основании свидетельства о праве на наследство.

9.13. Все изменения и дополнения к Договору страхования оформляются в письменном виде приложении к Договору страхования, и должны быть скреплены подписями и печатями (для Страхователя — юридического лица) с обеих Сторон.

9.14. По требованию Страховщика при заключении Договора страхования, а также при его возобновлении, изменении условий страхования, Страхователь (его представитель) должен предоставить ТС для осмотра представителю Страховщика. По результатам осмотра составляется Акт предстархового осмотра

в двух экземплярах по одному для каждой из сторон, который подписывается сторонами; либо иной документ по форме, согласованной со Страховщиком. Страхователь обязан предоставить страхователю ТС для повторного осмотра в любой момент действия Договора страхования при выдвигении Страховщиком соответствующего требования.

9.15. Территорией страхового покрытия является территория Российской Федерации, если Договором страхования не предусмотрено иное.

9.16. Акт предстархового осмотра ТС составляет Страховщик в присутствии Страхователя (его представителя). Акт предстархового осмотра содержит следующие сведения о ТС:

- Марка, модель, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, кузов, шасси;
- Комплектация ТС и наличие ДУО;
- Общее состояние ТС и наличие видимых повреждений;
- Дата и место составления акта осмотра;
- Подпись Страхователя (его представителя);
- Другие сведения, необходимые Страховщику для определения степени риска.

9.17. Если по результатам осмотра ТС будут обнаружены какие-либо повреждения частей или деталей ТС, то в Акте предстархового осмотра указывается характер и степень таких повреждений.

9.18. Поврежденные или отсутствующие по любой причине элементы ТС (узлы, агрегаты, детали), зафиксированные в Акте предстархового осмотра при осмотре транспортного средства на момент заключения Договора страхования, Страховщик не несет ответственности до момента устранения Страхователем, проведения повторного осмотра и отметки в Акте осмотра об устранении данных повреждений. При наличии на ТС, имеющее поврежденные элементы, Страховщик несет ответственность за зафиксированные при предстарховом осмотре ТС повреждения, когда их повторное повреждение в результате страхового случая носит более существенный характер, в соответствии с таблицей 1 в пункте 14.3.3 настоящих Правил.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ И ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

10.1. Под сроком страхования понимается срок действия страхового покрытия, и если Договором страхования не предусмотрено иное он равен одному году.

10.2. Договор страхования заключается сроком на один год, если в нем не предусмотрено иное.

10.3. Договор страхования, в соответствии с настоящими Правилами, считается краткосрочным, если он заключен на срок менее года.

10.4. Договор, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу после осмотра ТС (исключая новые ТС, приобретенные в тот момент, а также при продлении Договора страхования без прерывания в сроке страхования) и уплаты страховой премии или первого ее взноса.

10.5. При уплате наличными деньгами — с момента оплаты страховой премии, если иное не оговорено в Договоре (Полисе), но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре (Полисе), к началу действия страхового покрытия;

10.6. При уплате путем безналичных расчетов — с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем списания средств с расчетного счета Страхователя для их перечисления в уполномоченный банк на расчетный счет Страховщика, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре к началу действия страхового покрытия, если иное не предусмотрено Договором.

10.7. При заключении Договора новый (очередной) срок до истечения срока действия предыдущего Договора ответственность Страховщик по новому Договору наступает с момента окончания предыдущего Договора при условии своевременной оплаты страховой премии.

10.8. Действие страхового покрытия заканчивается в 24 часа местного времени дня, указанного в Договоре, к началу его окончания.

## 11. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

11.1. Договор страхования прекращается в случаях:

- 11.1.1. истечения срока его действия;
- 11.1.2. исполнения Страховщиком обязательств по Договору в полном объеме;
- 11.1.3. смерти Страхователя — физического лица или ликвидации Страхователя — юридического лица, кроме случаев изменения наименования Страхователя в Договоре страхования (полисе) при его ре-

орг низ ции (слиянии, присоединении, р делении, выделении, преобр зов нии);

11.1.4. после выпл ты стр хового возмещения по риску «Угон», т кже по риску «Ущерб» в случ е полной гибели ТС, при этом возвр т стр ховой премии не производится;

11.1.5. ликвид ции Стр ховщик в порядке, уст новленном з конод тельством Российской Федер - ции;

11.1.6. призн ния решением суд Договор стр хов ния недействительным;

11.1.7. в других случ ях, предусмотренных действующим з конод тельством Российской Федер ции и н стоящими Пр вил ми стр хов ния.

11.2. Действие Договор стр хов ния прекр щ ется до оконч ния срок , н который он был з ключен, если после вступления Договор в силу возможность н ступления стр хового случ я отп л (существо- в ние стр хового риск прекр тилось по обстоятельств м иным, чем стр ховой случ й, о чем Стр хов - тель обяз н письменно уведомить Стр ховщик ), либо Стр хов тель возр ж ет против изменения усло- вий Договор стр хов ния или допл ты стр ховой премии при изменении степени риск . В этом случ е Стр ховщик имеет пр во н ч сть стр ховой премии пропорцион льно времени, в течение которого действов ло стр хов ние, т кже н удерж ние р сходов по ведению дел в р змере 25% от р змер опл ченной стр ховой премии.

11.3. Договор в любое время может быть досрочно р сторгнут по требов нию Стр хов теля. Досрочное прекр щение Договор производится н основ нии письменного з явления Стр хов теля з приложени- ем к нему Договор (Полис ). Договор счит ется прекр щенным с 00 ч сов 00 минут дня, ук з ного з з явления, но не р нее 7 к ленд рных дней с момент получения з явления Стр ховщиком.

11.4. В случ е досрочного прекр щения Договор стр хов ния по требов нию Стр хов теля Стр хов- щик, если условиями Договор стр хов ния (полисом) не предусмотрено иное, возвр щ ет ему неис- пользов нную ч сть стр ховой премии з неистекший срок Договор согл сно следующей т блице:

Продолжительность Договор стр хов ния, месяцев	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Процент от годовой стр ховой премии, возвр щ емый Стр хов телю	70	60	50	40	35	30	25	20	15	10	5	0

При этом неполный к ленд рный месяц действия Договор стр хов ния приним ется з полный.

11.5. При стр хов нии в «эквив ленте» р счет неиспользов нной ч сти стр ховой премии производится в ук з ной в Договоре стр хов ния иностр нной в луте, возвр т осуществляется по курсу ЦБ РФ н день р сторжения Договор стр хов ния.

11.6. При н личии выпл т стр хового возмещения возвр т ч сти стр ховой премии з неистекший пе- риод не производится.

11.7. В случ ях предст вления Стр хов телем (Выгодоприобрет телем) документов, не соответствую- щих действительности, д чи з ведомо ложной информ ции, имеющей существенное зн чение для опре- деления степени стр хового риск и в других случ ях умышленного обм н Стр ховщик , Стр ховщик впр ве р сторгнуть Договор стр хов ния путем письменного уведомления Стр хов теля в порядке ст - тыи 310 и ч с-

ти 3 ст тыи 450 ГК РФ. В этом случ е Договор стр хов ния прекр щ ется в срок, ук з нный Стр ховщи- ком, возвр т стр ховой премии не производится.

11.8. Стр ховщик имеет пр во р сторгнуть Договор стр хов ния путем письменного уведомления Стр - хов теля и вернуть опл ченную Стр хов телем по Договору стр ховую премию, в случ е если Стр хо- в тель отк з лся подписыв ть Акт предстр хового осмотр в порядке, предусмотренном ст тыей 310 и ч стью 3 ст тыи 450 ГК РФ.

11.9. По согл шению сторон прекр щенный Договор может быть восст новлен при условии упл ты Стр хов телем очередного взнос и предъявления ТС Стр ховщику для повторного осмотр . Срок дей- ствия Договор при этом не продлев ется и Стр ховщик не несет ответственности по убытк м, произо- шедшим в период с момент прекр щения Договор до момент его восст новления.

## 12. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА

12.1. В период действия Договор стр хов ния Стр хов тель (Выгодоприобрет тель) обяз н письменно уведомлять Стр ховщик обо всех зн чительных изменениях в обстоятельств х, сообщенных Стр хов- щнику при з ключении Договор стр хов ния, если эти изменения могут существенно повлиять н увели- чение риск стр хов ния. Обо всех зн чительных изменениях Стр хов тель или Выгодоприобрет тель обяз ны сообщ ть в письменной форме в срок не позднее 3 (трех) дней со дня, когд им ст ло известно об этом, с приложением документов, подтвержда ющих эти изменения.

12.2. Зн чительными призн ются изменения, оговоренные в Договоре стр хов ния (стр ховом полисе), з явлении н стр хов ние и в Пр вил х стр хов ния, которыми, в ч стности, являются:

- перед ч з стр хов ного ТС и/или его дополнительного оборудов ния по договору ренды (прок т ), з лог или другим гр жд нско-пр вовым договор м;
- переход пр в собственности н ТС к другому лицу;
- зн чительное повреждение или уничтожение з стр хов ного объект , вызв нное не стр хо- вым случ ем;
- изменение целей его использов ния, ук з нных в з явлении;
- снятие ТС с учет в орг н х ГИБДД, перерегистр ции ТС в орг н х ГИБДД;
- утр т , хищение или з мен регистр ционных документов ТС;
- з мен кузов или двиг теля ТС;
- утр т , хищение или з мен ключей от з стр хов ного ТС;
- изменение список лиц, допущенных к упр влению ТС, прямо ук з нных в договоре стр хов ния (стр ховом полисе);
- осн щение ТС системой с дист нционным или втом тическим з пуском двиг теля;
- изменение условий хр нения тр нспортного средств ;
- другие изменения, ок зыв ющие влияние н стр ховой риск.

12.3. Стр ховщик, уведомленный об обстоятельств х, влекущих увеличение стр хового риск , впр ве потребов ть изменения условий Договор стр хов ния или опл ты дополнительной стр ховой премии сор змерно увеличению риск стр хов ния.

12.4. Если Стр хов тель возр ж ет против изменения условий Договор стр хов ния или допл ты стр - ховой премии, Стр ховщик впр ве потребов ть р сторжения Договор стр хов ния.

12.5. Стр ховщик не впр ве требов ть р сторжения Договор стр хов ния, если обстоятельств , влеку- щие увеличение степени риск , уже отп ли.

12.6. В случ е отсутствия уведомления или несвоевременного уведомления Стр ховщик об обстоятель- ств х, изложенных в п. 12.2 н стоящих Пр вил, Стр ховщик имеет пр во при н ступлении стр хового случ я отк з ть в выпл те стр хового возмещения.

## 13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ

### 13.1. Страховщик обязан:

13.1.1. Выд ть договор стр хов ния (полис);

13.1.2. Озн комить Стр хов теля с Пр вил ми стр хов ния и вручить экземпляр Пр вил Стр хов те- лю при з ключении Договор стр хов ния (полис );

13.1.3. Сообщить Стр хов телю (Выгодоприобрет телю, 3 стр хов нному лицу) перечень докумен- тов, необходимых к предст влению для принятия решения о призн нии события стр ховым случ ем и осуществления стр ховой выпл ты;

13.1.4. После получения от Стр хов теля (Выгодоприобрет теля) з явления о выпл те стр хового возмещения, исполнения им обяз нностей, ук з нных в пункте 13.2. н стоящих Пр вил, в предумо- тренные н стоящими Пр вил ми и Договором стр хов ния сроки, провести р следов ние причин и обстоятельств стр хового события, определить р змер ущерб , и при призн нии ф кт н ступления стр хового случ я произвести выпл ту стр хового возмещения;

13.1.5. Известить Стр хов теля об отк зе в выпл те стр хового возмещения (обеспечения), если име- ются основ ния для отк з , в срок, ук з нный в п. 16.5 н стоящих Пр вил.

13.1.6. Не р згл ш ть полученные им в резуль те своей профессион льной деятельности сведения о Стр хов теле и его имущественном положении з исключением случ ев, предусмотренных з конод - тельством Российской Федер ции;

13.1.7. Совершить другие действия, предусмотренные договором страхования.

### 13.2. Страхователь обязан:

13.2.1. В установленные Договором страхования (страховым полисом) порядке и сроки оплатить страховую премию (страховые взносы);

13.2.2. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования в отношении данного объекта страхования, предъявить ТС для осмотра Страховщику;

13.2.3. В течение действия Договора страхования уведомлять Страховщика о существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (пункт 12 настоящих Правил);

13.2.4. Не соглашаться с предъявляемыми к нему требованиями по риску гражданской ответственности, застрахованному у Страховщика, без письменного согласия последнего;

13.2.5. В течение трех календарных дней письменно сообщить Страховщику для внесения изменений в Договор страхования (полис):

- о снятии ТС с учета или перерегистрации ТС в органах ГИБДД;
- о замене регистрационных документов, регистрационных (номерных) знаков;
- о существенных сведениях, что застрахованное ТС:
  - приобретено с нарушением законодательства Российской Федерации;
  - имеет измененные заводские идентификационные знаки;
  - не прошло таможенного оформления либо прошло его с нарушением установленных порядка или по подложным документам;
  - зарегистрировано в ГИБДД по подложным документам.

Эти факты должны быть сообщены Страховщику до наступления страхового случая.

Содержать и эксплуатировать ТС в соответствии с требованиями, предусмотренными ПДД и другими нормативными актами Российской Федерации в области обеспечения безопасности движения, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба застрахованному ТС, жизни и здоровью водителя и пассажиров;

13.2.6. Довести до сведения Выгодоприобретателя и лиц, допущенных к управлению ТС по Договору, требования настоящих Правил и содержание заключенного Договора страхования;

13.2.7. Выполнять условия настоящих Правил; нарушение настоящих Правил Выгодоприобретателем и лицами, допущенными к управлению застрахованным ТС по Договору, расценивается как нарушение настоящих Правил с момента заключения Договора;

13.2.8. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая:

- принять необходимые меры для спасения застрахованного ТС, предотвращения его дальнейшего повреждения и уменьшения ущерба;
- незамедлительно, как только стало известно о наступлении страхового случая, сообщить об этом в компетентные государственные органы;
- незамедлительно, как только стало известно о наступлении страхового случая, сообщить Страховщику о наступлении страхового случая с указанием всех известных Страхователю обстоятельств возникновения страхового случая. Все заявления о событиях, имеющих признаки страхового случая, подаются в письменном виде и подписываются Страхователем или его уполномоченным представителем, подробно информированном обо всех обстоятельствах наступления события, либо лицом, непосредственно управлявшим ТС в момент наступления события.
- предъявить представителю Страховщика поврежденное транспортное средство для осмотра;
- возместить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или часть страхового возмещения, если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение;
- известить Страховщика о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения от Третьих лиц, виновных в причинении ему ущерба, в течение 24 (двадцати четырех) часов со

времени получения такого возмещения.

13.2.9. Для принятия решения о выплате страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику оригинальные документы согласно пункту 15 настоящих Правил:

- при повреждении застрахованного ТС и/или дополнительного оборудования, установленного на нем, либо отдельных частей, агрегатов, узлов ТС в результате хищения (кражи, грабежа, разбоя), - пункт 15.7 настоящих Правил;
- при хищении застрахованного ТС - пункт 15.9 настоящих Правил;
- при наступлении физического или имущественного вреда Потерпевшим лицам (при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств») - пункт 15.10 настоящих Правил;
- при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Несчастный случай», - пункт 15.11 настоящих Правил;
- при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Безопасность», - п. 15.12 настоящих Правил.

13.2.10. Согласно с Страховщиком порядок ремонт поврежденного ТС;

13.2.11. После ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и восстановления (ремонт) ТС на СТОА, не имеющей договорных отношений со Страховщиком, предъявить ТС Страховщику для осмотра. При невыполнении указанной обязанности или отказе Страхователя исполнить данную обязанность Страховщик несет ответственность за повреждение деталей и узлов ТС, за которые выплачено страховое возмещение;

13.2.12. По требованию Страховщика сдать ему поврежденные детали и узлы застрахованного ТС, замененные в процессе ремонта. Место, дата и другие условия передачи согласовываются сторонами в конкретном случае;

13.2.13. Не оставлять учетные документы (свидетельство о регистрации ТС и паспорт ТС), ключи (ключи от ТС, ключи и брелоки от противоугонных систем) в застрахованном ТС;

13.2.14. По требованию Страховщика после заявления о краже ключей и/или учетных документов (свидетельство о регистрации ТС и паспорт ТС) в течение 3-х дней предъявить ТС к осмотру. Если ТС к осмотру не предъявлено, то ответственность Страховщика по риску «Угон» прекращается с момента его предостережения, либо до замены Страхователем личинок замков (замков дверей/бамперов ТС, замков и брелоков от противоугонных систем) и/или учетных документов;

13.2.15. Незамедлительно в письменной или устной форме сообщить Страховщику, если похищенное застрахованное ТС найдено и возвращено Страхователю, или если Страхователю стало известно место нахождения похищенного застрахованного ТС;

13.2.16. Если объект страхования застрахован в других страховых компаниях, в письменной форме известить об этом представителя Страховщика и предъявить Полис и Договор страхования. В этом случае Договор страхования заключается на недостающую часть страховой стоимости объекта или по другим видам риска. О двойном страховании Страховщиком делаются отметки в Полисе;

13.2.17. Письменно сообщить Страховщику обо всех других Договорах страхования ТС, заключенных в период действия данного Договора страхования. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного ТС действовали также другие Договоры страхования, возмещение по убытку распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, в которых ТС застраховано у Страховщика, Страховщик выплачивает возмещение лишь в части, принадлежащей его доли;

13.2.18. Совершить другие действия, предусмотренные Договором страхования (страховым полисом) и настоящими Правилами.

### 13.3. Страховщик имеет право:

13.3.1. Запрашивать у Страхователя и у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая и определения размера подлежащего выплате страхового возмещения, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового события, проводить экспертизу обстоятельств и причин наступления страхового события, проводить осмотр и обследование поврежденного ТС;

13.3.2. Проверять представленную Страхователем информацию, а также выполнение (соблюдение) условий настоящих Правил и Договора;

13.3.3. Требовать изменения условий Договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой

премии сор змерно увеличению риск , если ему ст ло известно или он был уведомлен Стр хов телем (Выгодоприобрет телем) об обстоятельств х, влекущих увеличение стр хового риск ;

13.3.4. Стр ховщик имеет пр во в течение срок Действия договор стр хов ния проверять состояни е (проводить осмотр) з стр хов ного ТС и уст новленного н нем дополнительного оборудов ния, т кже пр вильность сообщенных Стр хов телем сведений. Уведомление о н мерении осмотр з - стр хов ного ТС должно быть н пр влено Стр хов телю не менее чем з 3 дня до предпол г емой д ты осмотр . В случ е, если Стр хов тель отк зыв ется от предост вления ТС н осмотр, Стр хов щик имеет пр во требов ть р сторжения Договор стр хов ния.

13.3.5. Потребов ть от Стр хов теля, Выгодоприобрет теля или 3 стр хов ного лиц информ цию, необходимую для уст новления ф кт стр хового случ я, обстоятельств его возникновения;

13.3.6. Отсрочить выпл ту стр хового возмещения до выяснения всех обстоятельств стр хового случ я (в т.ч. до получения письменных ответов н з просы, н пр вленные в компетентные орг ны), пись менно уведомив об этом Стр хов теля;

13.3.7. Отк з ть Стр хов телю (Выгодоприобрет телю) в выпл те стр хового возмещения согл сно условиям, предусмотренным н стоящими Пр вил ми и з конод тельством);

13.3.8. Н досрочное прекр щение Договор стр хов ния в порядке, уст новленном з конод тель ством Российской Федер ции, в случ е н рушения Стр хов телем, Выгодоприобрет телем, лицом, допущенным к упр влению ТС по Договору, н стоящих Пр вил и условий Договор ;

13.3.9. Стр ховщик имеет пр во вести дел в судебных и рбитр жных орг н х от имени и по поруче нию Стр хов теля, т кже от его имени дел ть з явления в отношении предъявленных Потерпевшими лиц ми требов ний в связи со стр ховыми случ ями. В этом случ е Стр хов тель обяз н в течение 10 р бочих дней выд ть предст вителю Стр хов щик н длеж щим обр зом оформленную доверенность н предст вление своих интересов;

13.3.10. Д в ть ук з ния Стр хов телю о совершении необходимых действий в связи со стр ховым случ ем;

13.3.11. Соверш ть иные действия, предусмотренные н стоящими Пр вил ми стр хов ния и з конод тельством РФ.

**13.4. Страхователь имеет право:**

13.4.1. Н получение стр хового возмещения при н ступлении стр хового случ я по з стр хов нно му риску, в предел х, ук з нных в Договоре стр ховой суммы и лимитов ответственности;

13.4.2. Отк з ться от Договор стр хов ния в соответствии с условиями н стоящих Пр вил о досроч ном р сторжении Договор по иници тиве Стр хов теля;

13.4.3. Н получение дублик т стр хового полис при его утере в период его действия. Стр хов щик выд ет дублик т в течение 5 р бочих дней после получения з явления об утере Полис . После выд чи по з явлению Стр хов теля дублик т Полис утерянный Полис счит ется недействительным, и выпл ты по нему не производятся;

13.4.4. В случ е переход тр нспортного средств в собственность другого лиц Стр хов тель имеет пр во переоформить полис н нового собственник ТС или переоформить Договор стр хов ния н другое тр нспортное средство, приобретенное вз мен прежнего с перер счетом стр ховой премии.

13.5. Договором стр хов ния могут быть уст новлены и иные обяз нности сторон, не противореч щие з конод тельству Российской Федер ции.

**14. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ОБЕСПЕЧЕНИЯ)**

14.1. Стр ховщик возмещ ет Стр хов телю (Выгодоприобрет телю, 3 стр хов нным лиц м, Потерпев шим лиц м) ущерб, возникший в резуль т е н ступления стр хового случ я, в р змере, определяемом в соответствии с содерж нием н стоящего р здел .

14.2. Если стр хов я сумм , уст новленн я в Договоре стр хов ния (стр ховом полисе), ок жется мень ше действительной стоимости ТС н момент н ступления стр хового случ я (неполное имущественное стр хов ние), стр ховое возмещение выпл чив ется в полном объеме без применения пони жющих коэффициентов, пропорцион льных отношению стр ховой суммы и действительной стоимости ТС, если иное не предусмотрено Договором стр хов ния.

**14.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по рискам «Частичный ущерб» и/или «Дополнительное оборудование»:**

14.3.1. Р змер стр хового возмещения по риск м «Ч стичный ущерб» и «Дополнительное оборудо-

вание», определяется Стр хов щиком н основ нии документов, подтвержд ющих р змер ущерб в предел х стр ховой суммы, уст новленной Договором стр хов ния.

14.3.2. Стр ховое возмещение выпл чив ется в р змере ф ктической стоимости его восст новления. Стр хов щик возмещ ет стоимость з мененных дет лей, узлов и грег тов по их ре льной стоимости без учет износ , одн ко в случ е з мены кузов , двиг теля, ккумуляторной б т реи, колес, элемен тов системы выпуск отр ботвших г зов и дет лей подвески Стр хов щик имеет пр во выпл чив ть стр ховое возмещение с учетом износ зменяемых дет лей, узлов и грег тов.

14.3.3. Стр ховщик руководствуется следующим кл ссифик тором повреждений ТС (т блиц 1), вы явленных при осмотре тр нспортного средств при з ключении Договор стр хов ния, по которым уст н влив ется ответственность Стр хов щик при урегулиров нии стр ховых случ ев в случ е об н рушения идентичных повреждений.

Таблица 1.

№	Повреждения на момент страхования ТС			Повреждения, заявленные при страховом событии	
	Описание дефектов	Наименование дефекта	Необходимые ремонтные работы	Наименование дефекта	Ответственность Страховщика при урегулировании страхового события
1	2	3	4	5	6
1	Н рушение ЛКП (микросколы Ø свыше 3 мм., либо кол-вом более 5 шт. или ц р пины любой длины) без н рушения геометрии дет ли	Н рушение ЛКП	Окр ск дет ли	Повреждение ЛКП	Полировка 0%
				Н рушение ЛКП	Окр ск 0%
				Деформ ция дет ли	Ремонт 100%, Окр ск 50%
				Р зрушение дет ли	3 мен 100%, Окр ск 100%
2	Деформ ция дет ли с пл вной вытяжкой мет лл н площ ди до 35% поверхности, лок льные деформ ции (Ø до 25 мм), деформ ция дет ли с глубокой вытяжкой мет лл н площ ди до 10% поверхности	Деформ ция дет ли	Ремонт дет ли, окр ск дет ли	Повреждение ЛКП	Полировка 0%
				Н рушение ЛКП	Окр ск 0%
				Деформ ция дет ли	Ремонт (только устр нение повреждения полученного в резуль т е стр хового события), окр ск 0%
				Р зрушение или отсутствие дет ли	3 мен 100%, окр ск 50%

3	Деформация деталей с повышенной вытяжкой металл на площади более 35% поверхности, деформация деталей с глубокой вытяжкой металл на площади более 10% поверхности, деформация с изломом крестовины, разрывы, обрывы нижних элементов и деформация в труднодоступных местах	Разрушение детали	3 месяца, окрск	Повреждение ЛКП	Полировка 0%
				Нарушение ЛКП	Окраска 0%
				Деформация детали	Ремонт 0%, окрск 0%
				Разрушение или отсутствие детали	3 месяца, окрск 0%
4	Дефекты стекол, зеркальных элементов, задних фонарей, рассеивателей фар (сколы, царапины, трещины любых размеров)	Разрушение детали	3 месяца, дет ли	Разрушение или отсутствие детали	3 месяца 0%
5	Дефекты обивки салона (обивки дверей, сидений), панели приборов и прочих деталей и штатных элементов интерьера автомобиля	Разрушение детали	3 месяца, дет ли	Разрушение или отсутствие детали	3 месяца 0%
6	Дефекты ЛКП деталей автомобиля, связанные с ранее произведенной некачественной окраской (разнотонностью окраски, окраской с нарушением технологии (шпатель, посторонние включения, прослоение покрытия и т.п.))	Некачественная окраска	Окрск, дет ли	Повреждение ЛКП	Только выплата по компенсации с учетом окраски детали в объеме 50%
				Нарушение ЛКП	
				Деформация детали	
				Разрушение или отсутствие детали	
7	Отсутствие деталей (элементов) автомобиля	Отсутствие детали	3 месяца, дет ли	Отсутствие детали	3 месяца 0%, окрск 0%

**Пояснения к таблице 1:**

1. В столбце №2 указывается описание дефектов/повреждений ТС, отмеченных в листе осмотра ТС к договору страхования;
2. В столбце №3 указывается наименование характера дефекта /повреждения, отмеченного в листе осмотра ТС к договору страхования;
3. В столбце №4 указывается необходимые ремонтные работы по устранению дефекта /повреждения, отмеченного в листе осмотра ТС к договору страхования;
4. В столбце №5 указывается наименование фактического дефекта /повреждения, отмеченного в Акте осмотра ТС по заявленному Страхователем страховому событию;
5. В столбце №6 указывается ответственность Страховщика перед Страхователем по проведению ремонтных работ по исправлению деталей ТС, повреждения которых отмечены в листе осмотра ТС к договору страхования ТС. Ответственность указывается в процентном выражении, при этом – 100% соответствует вы-

полнение данной работы в полном объеме, 0% – отсутствие ответственности Страховщика по данному ремонтному воздействию.

14.3.4. По согласованию сторон Договор страхования страховое возмещение осуществляется путем выплаты денежных средств (на личный и/или безличный счет) либо непосредственно Страхователю (Выгодоприобретателю), либо (за исключением страховых случаев по риску «Полная гибель») по указанию последнего и в его пользу СТОА, состоящей в договорных отношениях со Страховщиком, который осуществил (осуществляет или будет осуществлять) ремонт поврежденного ТС. Страхователь – физические лица имеют право не более одного раза в период действия договора страхования получить страховое возмещение в кассе Страховщика либо путем безличного перечисления страхового возмещения на банковский счет Страхователя (Выгодоприобретателя) или иного лица, указанного Страхователем (Выгодоприобретателем), за исключением случаев полной гибели ТС, если иное не предусмотрено Договором страхования. В стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ включается:

- стоимость запасных частей, использованных для ремонта ТС;
- стоимость расходных материалов;
- стоимость выполнения ремонтных работ;
- стоимость проведения независимой экспертизы, инициированной Страховщиком или согласованной с ним.

14.3.5. В случае утраты, полной гибели ТС и/или дополнительного оборудования Страхователь имеет право до даты осуществления страхового возмещения отказаться от своего права на ТС и годные остатки в пользу Страховщика, в том случае страховое возмещение выплачивается в размере полной страховой суммы по риску с учетом положений п. 6.6 настоящих Правил страхования.

14.3.5.1. В случае полной гибели ТС и/или дополнительного оборудования, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не отказывается от своего права на ТС и годные остатки в пользу Страховщика, годные остатки поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования остаются у Страхователя (Выгодоприобретателя), при этом страховое возмещение выплачивается без учета стоимости (износ) за период действия Договора страхования, но за вычетом стоимости годных остатков.

14.3.5.2. При этом выплата производится после:

- снятия ТС с учета в органах ГИБДД и передачи его в комиссионный магазин, указанный Страховщиком;
- передачи Страховщику ПТС с отметкой о снятии с учета для продажи (отчуждения) указанного ТС;
- поручения Страхователя комиссионному магазину перевести вырученную от продажи годных остатков сумму на расчетный счет Страховщика.

14.3.5.3. При этом все дополнительные расходы, связанные с дефектами, расходами, связанными со снятием ТС с учета, несет Страхователь.

14.3.6. Повреждения или полная гибель автомобильных шин и дисков колес при движении ТС возмещаются лишь тогда, когда произошли повреждения других деталей, частей, агрегатов ТС, признанные страховым случаем, прямо или косвенно относящиеся к данному происшествию.

14.3.7. Величина ущерба и причины его возникновения устанавливаются экспертами (иными уполномоченными представителями) Страховщика путем проведения осмотра поврежденного ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования, на основании документов, полученных от компетентных государственных органов, коммерческих и других организаций. Исключением являются случаи, когда справки из компетентных органов не обязательны для урегулирования убытка либо ТС не является на момент ДТП без осмотра экспертом.

14.3.8. Если ТС в результате страхового события лишилось возможности двигаться самостоятельно, Страховщик возмещает Страхователю разумные расходы по его транспортировке до ближайшей ремонтной мастерской, также необходимые и целесообразно произведенные им расходы по списанию поврежденного транспортного средства, по предотвращению и уменьшению ущерба при условии их документального подтверждения.

14.3.9. Если Договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик возмещает ущерб, связанный с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных страховым случаем, выявленных в процессе ремонта и подтвержденных документально. В случае проведения восстановительного ремонта в СТОА, с которой у Страховщика нет договорных отношений, и выявления при проведении ре-

монтажных работ скрытых повреждений и дефектов, Страхователь обязан письменно сообщить об этом Страховщику до начала их устранения для составления им дополнительного Акта осмотра. Страховщик не возмещает расходы по устранению скрытых повреждений и дефектов, если они произведены без согласия с ним.

**14.4. При хищении застрахованного ТС и установленного на нем дополнительного оборудования:**

14.4.1. При выплате страхового возмещения по риску «Угон» страховое возмещение определяется в размере страховой суммы без учета износа (износ).

14.4.2. В случае хищения застрахованного ТС Страховщик имеет право изменить выплату страхового возмещения компенсацией ущерба в натуральной форме путем предоставления логичного ТС. Ан логичным ТС считается ТС той же марки, модели, комплектации и год выпуска, к которому относится ТС.

**14.5. При наступлении события, в результате которого от третьего лица может последовать или последовала претензия о возмещении вреда (при наступлении страхового события по риску «Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств»).**

14.5.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, при наличии договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, в отношении застрахованного ТС, выплата страхового возмещения по риску «Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств» осуществляется после выплаты страхового возмещения по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, в размере суммы ущерба причиненного жизни, здоровью и имуществу потерпевших лиц за вычетом страховых сумм, в пределах которых Страховщик при наступлении каждого страхового случая по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств обязуется возместить потерпевшим лицам причиненный вред, но не более страховой суммы, установленной по риску «Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств».

14.5.2. Страховая сумма по риску «Гражданская ответственность при эксплуатации ТС» – неограничена, то есть не уменьшается величину произведенных страховых выплат, если условиями договора не предусмотрено иное.

14.5.3. Величина страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и действующими Правилами.

14.5.4. В сумму страхового возмещения включаются расходы по возмещению вреда, причиненного потерпевшим лицам, имеющим право на возмещение в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации:

14.5.4.1. В случае причинения вреда здоровью или смерти физического лица в указанные расходы входят:

- затраты, которого потерпевший лишился вследствие потери трудоспособности или уменьшения ее в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;
- дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование, транспортные расходы, расходы на платное медицинское обслуживание и т.д.);
- стоимость затрат, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоящие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания;
- расходы на погребение.

14.5.4.2. В случае причинения имущественного вреда физическому или юридическому лицу указанные расходы определяются как ущерб, причиненный уничтожением или повреждением имущества:

- при полной гибели имущества ущерб равен действительной стоимости погибшего имущества за вычетом износа и стоимости остатков, пригодных к использованию. Полной гибелью имущества считается его повреждение, при котором его восстановление является нецелесообразным с экономической точки зрения, т.е. стоимость восстановления превышает стоимость приобретения логичного имущества до момента наступления страхового случая;
- при частичном повреждении имущества ущерб определяется как сумма расходов, не-

обходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно было до страхового случая.

14.5.5. Размер указанных расходов при урегулировании претензий в досудебном порядке определяется соглашением Страховщика и лица, предъявившего претензию, при участии Страхователя или Застрахованного лица.

14.5.6. В случае, если указанные сторонами не удалось достичь взаимоприемлемого соглашения, размер расходов на возмещение причиненного вреда определяется решением судебных органов.

14.5.7. Страховщик возмещает расходы Страхователя или Застрахованного лица на ведение судебных органов в делах по страховым случаям, если указанные расходы были произведены во исполнение письменных указаний Страховщика или с его письменного согласия.

14.5.8. Размер расходов Страхователя, возмещаемых Страховщиком, связанных с удовлетворением обоснованных требований Потерпевших лиц к Страхователю, расходов Страхователя по ведению судебных органов в делах по предполагаемым страховым случаям, также прочих расходов, предусмотренных Правилами, не может в целом превышать размер страховой суммы по риску «Гражданская ответственность владельцев транспортных средств», установленной договором страхования.

**14.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового по риску «Несчастный случай»:**

14.6.1. Выплата страхового возмещения по риску «Несчастный случай» производится в пределах страховой суммы, если в результате несчастного случая последовала смерть или постоянная утрата общей трудоспособности (наступление инвалидности) Застрахованного лица, находящегося в ТС в момент страхового события. Если в результате страхового случая последовала смерть Застрахованного лица, выплата производится его наследникам по закону или по завещанию, если в договоре страхования не указано иное. Выгодоприобретатель.

14.6.2. При наступлении страхового случая Страховщик выплачивает страховое обеспечение в следующих размерах:

14.6.2.1. В случае смерти Застрахованного лица:

При страховании по «пешеходной системе» – в размере лимита возмещения по каждому Застрахованному лицу. При этом лимит возмещения равен:

- 40% от страховой суммы, если в результате страхового случая пострадало одно Застрахованное лицо;
- 35% от страховой суммы на каждого пострадавшего, если в результате страхового случая пострадало два Застрахованных лица;
- в равных долях на каждого пострадавшего, если в результате страхового случая пострадало три и более Застрахованных лиц.

При страховании по «системе мест» – в размере страховой суммы на одно место.

14.6.2.2. В случае наступления постоянной утраты трудоспособности (инвалидности) Застрахованного лица, выплаты производятся в следующих размерах:

При страховании по «пешеходной системе»:

- 1-я группа – 100% от лимита возмещения в случае наступления смерти на каждого Застрахованное лицо;
- 2-я группа – 75% от лимита возмещения в случае наступления смерти на каждого Застрахованное лицо;
- 3-я группа – 50% от лимита возмещения в случае наступления смерти на каждого Застрахованное лицо.

При страховании по «системе мест»:

- 1-я группа – 100%, от страховой суммы за одно место;
- 2-я группа – 75%, от страховой суммы за одно место;
- 3-я группа – 50% от страховой суммы за одно место.

14.6.3. Общая сумма выплат по всем страховым случаям не может превышать страховую сумму, установленную в Договоре страхования (полисе) по данному риску.

14.7. Расходы, произведенные Страхователем или Застрахованным лицом в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, возмещаются даже если соответствующие меры оказались безуспешными в порядке, установленном статьей 962 Гражданского кодекса Российской Федерации.



Для возмещения этих расходов Страхователь обязан предоставить документы, подтверждающие размер понесенных расходов и дающие однозначное подтверждение, что эти расходы были понесены для уменьшения убытков или для выполнения указанных Страховщиком.

## 15. ПРОЦЕДУРА ОФОРМЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ОБЕСПЕЧЕНИЯ)

15.1. Порядок возмещения ущерба определяется содержанием настоящего раздела. Страховое возмещение выплачивается после того, как полностью будут определены причины, участники (при наличии таковых), последствия произошедшего события и размер ущерба, при условии признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем. При этом обязанность предоставления документов, обосновывающих причины наступления страхового случая и размер ущерба возлагается на Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителей и Застрахованных лиц.

15.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь, его представитель, лицо, допущенное к управлению ТС, обязаны незамедлительно предпринять все возможные разумные меры к спасению ТС и находящихся в нем лиц, предотвращению дальнейшего повреждения ТС и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба, а также выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п. 13.2. настоящих Правил.

15.3. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь или лицо, допущенное к управлению ТС, умышленно не принял разумных и доступных ему мер к уменьшению возможных убытков.

15.4. Выплата страхового возмещения производится после признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем и получения от Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц) всех запрошенных Страховщиком документов в течение:

- 15 календарных дней по риску «Угон» и «Несчастный случай»;
- 15 рабочих дней по риску «Ущерб», «Дополнительное оборудование», «Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств»

15.5. Если иное не предусмотрено Договором страхования, днем выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств со счета Страховщика, даты выплаты денежных средств из кассы Страховщика, даты подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком соглашения о зачете взаимных денежных требований, либо даты выдачи на проведение ремонта поврежденного ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования.

15.6. Обязанности Страхователя по предоставлению документов, указанных в настоящем разделе Правил, могут быть исполнены Выгодоприобретателем, лицами, допущенными к управлению или Потерпевшими лицами (потерпевшими и/или пострадавшими в результате ДТП в части страхования гражданской ответственности при эксплуатации ТС).

15.7. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Ущерб» и/или «Дополнительное оборудование» Страхователь, его представитель, лицо, допущенное к управлению ТС, обязан:

15.7.1. Незамедлительно, как только ему стало известно о страховом событии, заявить о происшествии в соответствующие компетентные органы (при ДТП – в ГИБДД, при повреждении застрахованного ТС в результате противоправных действий третьих лиц, хищении частей застрахованного ТС и в результате стихийных природных явлений – в ближайшее отделение полиции (ОВД), при пожаре – в управление пожарной охраны) и обеспечить документальное оформление страхового события. Данное условие не является обязательным в случае повреждения элементов остекления, внешней световой сигнализации, а также в иных, согласованных со Страховщиком случаях.

15.7.2. Устно или письменно (по форме, установленной Страховщиком) заявить Страховщику о повреждении ТС с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия в течение пяти рабочих дней, считая с того момента, когда Страхователю, его представителю, лицу, допущенному к управлению ТС, стало известно о страховом событии.

15.7.3. Кроме заявления о страховом событии, для рассмотрения претензии на страховое возмещение предоставить Страховщику все нижеперечисленные или определенные по согласованию со Страховщиком документы:

15.7.3.1. Договор страхования (страховой полис, иной документ, подтверждающий факт страхования ТС) и документ, подтверждающий оплату премии или очередного ее взноса (квитанция, чек и иной документ, подтверждающий факт оплаты денежных средств согласно договору);

15.7.3.2. доверенность на проведение дел в страховой компании (для юридического лица и представителя Страхователя);

15.7.3.3. свидетельство о регистрации ТС;

15.7.3.4. доверенность на управление ТС или путевой лист;

15.7.3.5. водительское удостоверение лиц, управлявшего ТС в момент ДТП;

15.7.3.6. заявление о выплате сумм из страховых рекевизитов Страхователя для перечисления денежных средств, если выплата страхового возмещения осуществляется без личного приема;

15.7.3.7. подлинники документов компетентных государственных органов, подтверждающих факт наступления страхового случая и его последствий с указанием обстоятельств происшествия, именно:

- при повреждении ТС в результате ДТП – заверенные документы из ГИБДД с указанием мест и времени ДТП, фамилий, имен, отчеств и адресов всех участников ДТП, отсутствия/наличия алкогольного (наркотического) опьянения, вид нарушения ПДД, наличие у них водительских удостоверений соответствующих категорий, а также с перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС в результате ДТП («Справка о дорожно-транспортном происшествии»). К таким документам могут относиться: справка о дорожно-транспортном происшествии либо копии протокола и постановления по делу об административном правонарушении, определение (если выносились), справка установленного образца и заверенные органы предварительного следствия, постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, если таковое имело место. Предоставление справок из ГИБДД не обязательно при повреждении только остекления салона (лобовое и заднее стекло, стекло дверей), фар, фонарей, зеркальных элементов ТС, если иное не предусмотрено договором страхования. Если страховое событие произошло в период действия договора страхования (полиса), но заявление о страховом случае подается Страховщику после окончания действия договора страхования, то предоставление справок из ГИБДД обязательно в любом случае.

- при хищении отдельных частей и деталей ТС и/или ДО, установленного на нем, а также при повреждении ТС в результате противоправных действий третьих лиц – заверенную справку из ОВД с указанием похищенных или поврежденных частей и деталей ТС и/или ДО, виновных лиц, если они установлены или заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела по данному факту (при отказе в возбуждении уголовного дела в справке должен быть указан статья Уголовно-процессуального кодекса РФ, в соответствии с которой в возбуждении уголовного дела было отказано);

- при повреждении застрахованного ТС в результате пожара – заверенную справку из управления пожарной охраны (органа Государственного пожарного надзора), копию постановления о возбуждении либо отказе в возбуждении уголовного дела, выданную полицией или пожарной службой;

- при повреждении застрахованного ТС в результате природной чрезвычайной ситуации (явления) – заверенную справку из ОВД, содержащую, в том числе, перечень повреждений, причиненных застрахованному ТС, и заверенную справку из Росгидрометслужбы подтверждающую квалификацию события как природную чрезвычайную ситуацию (явление) или как опасное природное явление.

15.7.3.8. в случае проведения восстановительного ремонта на СТОА, с которой у Страховщика нет договорных отношений:

- подлинники или надлежащим образом заверенные копии полных документов, подтверждающих затраты Страхователя или Выгодоприобретателя на восстановление поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования (калькуляция, счет, счет-фактура, накладные, акты и т.п.)

- подлинный договор на оказание услуг (подряд и т.п.) или надлежащим образом заверенную его копию, заключенный между Страхователем и автосервисом по восстановительному ремонту поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования, с исключением ремонта ТС, при котором договор между Страхователем и автосервисом не заключается;

- документ, подтверждающий сдачу и приемку выполненных работ (оказанных услуг), если

ремонтная организация оформляет указанные документы;

15.7.3.9. в случае самостоятельного приобретения Страхователем ТС Страховщик должны быть представлены оригиналы и копии приобретения Страхователем ТС для ремонта, а также счета-фактуры и документы, подтверждающие факт оплаты. В копии приобретения ТС для ремонта должны быть указаны: наименование детали, их количество, номер, стоимость каждой детали, общая стоимость. Размер страхового возмещения определяется Страховщиком после проверки указанных в документе данных предмет соответствия проведенных ремонтных работ страховому случаю, а также технологии ремонта, предусмотренной заводом-изготовителем, и стоимости ТС. Все разногласия, включая претензии по срокам и качеству ремонта, возникающие между Страхователем и организацией, производившей ремонт, урегулируются Страхователем самостоятельно;

15.7.3.10. в случае проведения Страхователем независимой экспертизы:

- копии документов, подтверждающих проведение оценочной деятельности независимой экспертизы, заверенные надлежащим образом;
- подлинники или надлежащим образом заверенные копии полных документов, подтверждающих затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) на восстановление;
- подлинный договор на оказание услуг или надлежащим образом заверенная его копия, заключенный между Страхователем и независимой экспертизой по составлению экспертного заключения о величине убытков, причиненных повреждением ТС и/или дополнительным оборудованием;
- документ, подтверждающий объем оказанных услуг;

15.7.3.11. оригиналы или заверенные надлежащим образом копии документов, подтверждающих расходы Страхователя в связи с наступившим страховым событием, подлежащие возмещению в соответствии с условиями Провил и договором страхования;

15.7.3.12. другие документы, запрошенные Страховщиком и необходимые для принятия решения о признании случая страховым и осуществления выплаты страхового возмещения.

15.7.4. Предъявить выплату Страховщик поврежденное ТС до его ремонта, а также поврежденные детали и дополнительное оборудование или их части в том виде, в котором они оказались в результате произошедшего страхового события для осмотра и согласования со Страховщиком дальнейшие действия, при этом Страхователь обязан следовать рекомендациям Страховщика по минимизации ущерба.

15.7.5. Согласовать со Страховщиком порядок выплаты страхового возмещения и проведения восстановительного ремонта ТС и установленного дополнительного оборудования.

15.8. Выплата страхового возмещения по риску «Ущерб» и «Дополнительное оборудование» производится следующей процедурой и особенностями:

15.8.1. Осмотр поврежденного ТС Страховщиком (его представителем), составление Акта осмотра, заключения о страховом возмещении, проведение ремонта ТС и восстановительный ремонт, производятся только после представления Страхователем справки из соответствующих компетентных органов в тех случаях, когда он требуется в соответствии с условиями Провил и/или условиями заключенного Договора страхования. Время и место осмотра согласовываются сторонами. Если повреждения, причиненные ТС в результате страхового события, не препятствуют его безопасному движению своим ходом, и срочный выезд экспертной службы не предусмотрен условиями договора страхования или возможность выезда экспертной службы Страховщик к месту стоянки ТС отсутствует, Страхователь обязан представить застрахованное ТС к месту расположения экспертной службы Страховщик, либо обеспечить несрочный выезд (в течение 3-х дней) в место стоянки застрахованного ТС. Если повреждения, причиненные застрахованному ТС в результате страхового события, препятствуют его безопасному движению своим ходом, осмотр производится по месту стоянки застрахованного ТС. В случаях, установленных Страховщиком, поврежденное ТС может быть направлено непосредственно в СТОА, где и будет проведен его осмотр и сбор от Страхователя требуемых документов.

15.8.2. Ремонтно-восстановительные работы осуществляются в СТОА, имеющих договорные отношения со Страховщиком и по направлению Страховщика, если Договором страхования не предус-

мотрено иное.

15.8.3. В случае возбуждения уголовного дела, Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения (с письменным уведомлением Страхователя в течение 3-х рабочих дней с момента действия отсрочки) до представления Страхователем окончательного решения (постановление об отмене возбуждения уголовного дела, постановление о приостановлении уголовного дела, обвинительного заключения или решения суда) по возбужденному уголовному делу.

15.8.4. По соглашению сторон или в случае отсутствия разумной близости СТОА, имеющих договорные отношения со Страховщиком, страховое возмещение выплачивается на основании заключения стоимости ремонтно-восстановительных работ, составленного экспертами Страховщика или независимым экспертным бюро, по направлению Страховщика.

15.8.5. Если Страхователь не согласен с величиной ущерба и/или с причинами его возникновения, которые были установлены экспертами Страховщика, то Страхователь вправе потребовать проведения независимой экспертизы. Независимая экспертиза проводится экспертной организацией, предложенной Страхователем и одобренной Страховщиком.

15.8.6. После выплаты страхового возмещения по риску «Ущерб» в случае полной гибели ТС, действие договора прекращается, возврат страховой премии не производится.

15.8.7. После выплаты страхового возмещения по риску «Дополнительное оборудование» в случае полной гибели или хищения дополнительного оборудования/единицы дополнительного оборудования, действие договора в отношении погибшего (похищенного) дополнительного оборудования/объекта прекращается. При страховании вновь установленного дополнительного оборудования оформляется дополнение к договору страхования, срок действия которого не может превышать срок действия основного договора страхования по ТС, при этом Страхователь оплачивает Страховщику дополнительную страховую премию.

15.9. При хищении застрахованного ТС Страхователь обязан:

15.9.1. Незамедлительно, как только Страхователь (его представитель, лицо, допущенное к управлению ТС) стало известно о хищении застрахованного ТС, заявить об этом в компетентные государственные органы, представить Страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия.

15.9.2. Кроме письменного заявления о страховом событии для рассмотрения претензии на страховое возмещение представить Страховщику следующее:

15.9.2.1. Договор страхования (страховой полис) и документ, подтверждающий оплату премии или очередного ее взноса (квитанция, чек и иной документ подтверждающий факт оплаты денежных средств согласно Договору);

15.9.2.2. доверенность на проведение дел в страховой компании (для юридического лица и представителя Страхователя);

15.9.2.3. паспорт транспортного средства и свидетельство о регистрации транспортного средства, если оно прошло регистрацию в органах ГИБДД или других компетентных органах, осуществляющих регистрацию транспортных средств (за исключением случаев, когда они приобретены к месту жительства уголовного дела или похищены путем открытого хищения вместе с ТС путем совершения преступлений предусмотренных подпунктом г) ч. 2 ст. 161 и ст. 162 УК РФ);

15.9.2.4. подлинники доверенности на управление и/или распоряжения застрахованным ТС и путевой лист;

15.9.2.5. полные комплекты оригинальных ключей похищенного ТС и полные комплекты пультов управления, брелоков, кнопочных и пассивных кнопок всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС, за исключением случаев, когда они приобретены к месту жительства уголовного дела или похищены вместе с ТС путем совершения преступлений предусмотренных подпунктом г) ч. 2 ст. 161 и ст. 162 УК РФ. При утрате поисковых противоугонных систем Страхователь обязан по требованию Страховщика представить документы, подтверждающие оплату услуг мониторинга (бонусной платы) по договору услуги;

15.9.2.6. справку из полиции (ОВД) с указанием даты и времени обращения Страхователя по поводу хищения застрахованного ТС;

15.9.2.7. заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения застрахованного ТС, либо справку с указанием номера уголовного дела, даты возбуждения и

ст ты Уголовного Кодекса Российской Федерации;

15.9.2.8. за веренную копию постановления о приостановлении производства по уголовному делу по факту хищения из строения транспортного средства, либо справки с указанием номера уголовного дела, даты и оснований его приостановления;

15.9.2.9. письмо (дополнительное соглашение со Страховщиком) с обязательством Страхователя (если Страхователь не является собственником строения транспортного средства – то и от собственника строения транспортного средства), в случае обморожения транспортного средства в течение 2-х недель с момента обморожения транспортного средства вернуть Страховщику полученное страховое возмещение в размере рыночной стоимости иждивенного транспортного средства либо передать Страховщику (его представителю) обмороженное транспортное средство, предварительно принятое от работников полиции и снятое с учета в органах ГАИ (ГИБДД), со всеми документами, необходимыми для его реализации через комиссионный магазин, также с поручением перевода полученной от реализации транспортного средства суммы Страховщику;

15.9.2.10. банковские реквизиты Выгодоприобретателя – физического лица для перечисления денежных средств; для юридических лиц – письмо о выплате страхового возмещения с указанием банковских реквизитов, подписанное руководителем или лицом, имеющим документально подтвержденное право подписи финансовых документов, и за веренное печатное удостоверение.

15.9.3. После выплаты страхового возмещения в связи с хищением транспортного средства Договор прекращается, возврат страховой премии не производится.

15.10. В случае причинения водителем транспортного средства вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц вследствие использования транспортного средства (риск «Гражданская ответственность при эксплуатации ТС») Страхователь или водитель, допущенный к управлению транспортным средством, обязан:

15.10.1. Письменно уведомить Страховщика о страховом событии (по форме уведомления Страховщика) с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия в течение пяти рабочих дней, считая с того момента, когда Страхователь, его представитель, лицо, допущенное к управлению транспортным средством, стало известно о страховом событии;

15.10.2. Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п. 13.2. настоящих Правил;

15.10.3. Выполнить обязанности, предусмотренные правилами дорожного движения в случае ДТП, принять меры для уменьшения возможных убытков от происшествия;

15.10.4. Записать фамилию, адрес, телефоны и номер транспортного средства участников ДТП;

15.10.5. Оформить совместно с другими участниками ДТП Извещение о ДТП и сообщить иным участникам ДТП, предъявившим какие-либо претензии о возмещении причиненного ущерба номер своего полиса и реквизиты страховщика;

15.10.6. Немедленно сообщить Страховщику о начале действия компетентных органов по факту причинения вреда и несения ущерба, либо предъявлении третьим лицом официальной претензии, включая вызов на осмотр поврежденного имущества;

15.10.7. Кроме письменного заявления о страховом событии, для рассмотрения претензии и страховое возмещение по риску «Гражданская ответственность при эксплуатации ТС» Страхователь или Потерпевшее лицо должен предоставить Страховщику следующие документы:

15.10.7.1. справки ГИБДД о ДТП (уведомленных форм);

15.10.7.2. за веренные органом милиции предварительного следствия копии постановления о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, если таковые имели место;

15.10.7.3. за веренную копию решения судебных органов, вступившего в законную силу (при рассмотрении дел в суде);

15.10.7.4. документы, удостоверяющие личность потерпевшего, право владения поврежденным или уничтоженным имуществом, законность его права на получение возмещения (документы о вступлении в право наследования и др.). У представителя потерпевшего должен быть надлежащим образом оформлен документ о доверенности на право представлять его интересы у Страховщика;

15.10.7.5. при причинении имущественного ущерба:

- оригинал (за веренную копию) официальной документа, выданного органом налоговой инспекции, имеющей лицензию на проведение оценочной деятельности, с указанием в денежном выражении размера ущерба, причиненного имуществу потерпевшего, с приложением копии лицензии;
- документ, подтверждающий вызов Страхователя на осмотр поврежденного транспортного средства с целью

осмотра и экспертного заключения о стоимости восстановления поврежденного имущества;

15.10.7.6. при причинении ущерба жизни и здоровью:

- заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;
- оплаченные счета за лечение;
- заключение медико-социальной экспертизы (в случае уведомления инвалидности);
- заключение медицинского учреждения, констатировавшего смерть потерпевшего, с указанием причины смерти (в случае смерти);
- за веренную копию свидетельств о смерти (в случае смерти);

15.10.7.7. другие необходимые документы из соответствующих компетентных органов, подтверждающие размер причиненного ущерба и законность предъявленных требований;

15.10.7.8. за веренную справку из страховой организации (профессиональной организации страховщиков), в которой Страхователем в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» застрахован обязательный гражданин Российской Федерации, ответственность владельца транспортного средства, о размере произведенных потерпевшему/им выплат.

15.11. При наступлении события, имеющего признаки страхового по риску «Несчастный случай», Страхователь, Страховательное лицо или его наследники обязаны:

15.11.1. Немедленно обратиться в медицинское учреждение и письменным заявлением произвольной формы или телеграммой уведомить Страховщика о страховом случае;

15.11.2. По требованию Страховщика пройти медицинское обследование у врача или в медицинском учреждении, назначенном Страховщиком;

15.11.3. В случае смерти застрахованного лица письменно сообщить об этом Страховщику в течение 30 дней;

15.11.4. Предоставить Страховщику следующие документы:

15.11.4.1. за веренную справку из ГИБДД по уведомленной форме,

15.11.4.2. за веренную копию протокола ГИБДД с указанием пострадавшего застрахованного,

15.11.4.3. за веренную копию постановления о возбуждении уголовного дела, если оно возбуждено,

15.11.4.4. за веренное заключение медицинского учреждения с указанием даты и характера полученных пострадавшим травм и увечий,

15.11.4.5. за веренное заключение медико-социальной экспертизы (в случае уведомления инвалидности),

15.11.4.6. за веренную копию свидетельств о смерти (в случае смерти застрахованного лица),

15.11.4.7. документы, удостоверяющие личность застрахованного лица, и другие необходимые документы,

15.11.4.8. подлинные документы из медицинского учреждения с указанием диагноза, постановленного застрахованному лицу, или надлежащим образом за веренные копии настоящих документов (в случае утраты трудоспособности).

15.11.5. В случае смерти застрахованного лица наследники предоставляют документы, подтверждающие право на наследство, и документы, удостоверяющие их личность.

15.12. Для выплаты страхового возмещения по риску «Безопасность» Страхователь должен предоставить документы, подтверждающие приобретение личных вещей (чеки, счета) и/или квитанции/чеки, подтверждающие расходы на восстановление документов. Страховщик возмещает Страхователю потери/расходы в пределах 15 тысяч рублей, но не более 1 случая в год. Возмещение по риску «Безопасность» производится только при наличии поврежденных других детей, членов семьи, грузового транспортного средства, признанных страховым случаем, прямо или косвенно относящихся к данному происшествию.

15.13. В случае, если оригиналы регистрационных документов транспортного средства, также ключи и документы, указанные в настоящих Правилах, изъяты правоохранительными органами для приобщения к материалам уголовного дела, Страхователь необходимо предоставить Страховщику копии изъятых регистрационных документов, за веренные печатные и подписью сотрудника правоохранительного органа, производящего производство по уголовному делу, также справку, подтверждающую факт изъятия и приобщения к уголовному делу данных документов и предметов с указанием их количества.

## 16. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ОБЕСПЕЧЕНИЯ)

16.1. Стрховщик имеет право полностью или частично отказаться от выплаты страхового возмещения, если Стрхователь, Выгодоприобретатель или лицо, допущенное к управлению ТС:

- 16.1.1. Не выполнил обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и (или) Договором страхования (полисом);
- 16.1.2. После наступления страхового случая не принял разумных и доступных ему мер для спасения или сохранения имущества ТС;
- 16.1.3. Не предоставил Стрховщику документы, предусмотренные Правилами и необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения, или предоставил документы, оформленные с нарушением требований, указанных в настоящих Правилах;
- 16.1.4. Осуществил нарушение правил дорожного движения, установленных нормативно-правовым актом Российской Федерации, место дорожно-транспортного происшествия, либо уклонился от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования в состоянии опьянения, либо употребил алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после дорожно-транспортного происшествия, до прохождения указанного освидетельствования или принятия решения об освобождении от транспортного освидетельствования;
- 16.1.5. Сообщил недостоверные сведения об обстоятельствах наступления страхового случая;
- 16.1.6. Не предоставил ТС на осмотр после самостоятельного ремонта элементов, поврежденных до вступления договора страхования в силу, в соответствии с указанными элементами;
- 16.1.7. Не известил Стрховщик о наступлении страхового случая в сроки, обусловленные условиями Правил и/или Договора страхования, если не будет доказано, что отсутствие у Стрховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.

16.2. Стрховщик имеет право полностью или частично отказаться от выплаты страхового возмещения в следующих случаях:

- 16.2.1. Если о наступлении страхового случая Стрховщик не был извещен в сроки, обусловленные Договором страхования, если не будет доказано, что отсутствие у Стрховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату или размер выплаты;
- 16.2.2. Если страховой случай наступил вследствие умысла Стрхователя, Выгодоприобретателя или лица, допущенного к управлению ТС;
- 16.2.3. Если Стрхователь при заключении Договора страхования или во время его действия сообщил заведомо ложные сведения, прямо или косвенно повлиявшие на вероятность наступления страхового случая и/или размер ущерба;
- 16.2.4. Получения Стрхователем соответствующего возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба ТС и/или дополнительному оборудованию;
- 16.2.5. Проведения ремонта в мастерской, выбранной с самим Стрхователем без предварительного согласования со Стрховщиком объемов и стоимости восстановительного ремонта;
- 16.2.6. Не предъявления Стрховщику поврежденного ТС для осмотра до проведения ремонта;
- 16.2.7. Установления Стрховщиком сведений, что транспортное средство приобретено с нарушением законодательства РФ или имеет не зарегистрированную маркировку (VIN), либо измененные заводские идентификационные номера, или не прошло обязательного оформления, либо прошло его с нарушением установленного порядка или по подложным документам, так же зарегистрировано в ГИБДД по подложным документам;
- 16.2.8. Уничтожения или повреждения ТС в результате события, которое не является страховым случаем в соответствии с условиями Правил;
- 16.2.9. Наступления страхового случая (события) до вступления Договора страхования (полиса) в силу;
- 16.2.10. Умышленного неприятия Стрхователем (Выгодоприобретателем) разумных и доступных мер к уменьшению возможных убытков;
- 16.2.11. Невыполнения Стрхователем обязанностей, предусмотренных Правилами и условиями Договора страхования, которое повлекло за собой невозможность принятия Стрховщиком решения о признании случая страховым и выплате страхового возмещения (обеспечения);
- 16.2.12. Если Стрхователь или Выгодоприобретатель отказались от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, подлежащие возмещению Стрховщиком, или осуществление этого права

стало невозможным по вине Стрхователя или Выгодоприобретателя, то Стрховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возмещения излишне оплаченной суммы возмещения (не обеспечение права требования к виновным лицам);

16.2.13. Стрховое возмещение не выплачивается в случае, если ТС подлежит реставрации или конфискации, либо является объектом криминальных действий государственных органов.

16.3. Стрховщик имеет право полностью или частично отказаться от выплаты страхового возмещения похищенному или угнанному ТС, если:

- 16.3.1. Стрхователь оставил открытыми (не запертыми и не замоченными) двери или окна ТС во время его стоянки или остановки при отсутствии в салоне Водителя;
- 16.3.2. Стрхователь оставил ТС или в доступном третьим лицам месте ключ к этому ТС и/или средства доступа к ТС, выполненные в отличной от ключевой форме, и/или регистрационные документы (один из регистрационных документов). Под регистрационными документами в рамках настоящих Правил понимаются свидетельство о регистрации транспортного средства и паспорт транспортного средства;
- 16.3.3. Стрхователь осуществлял коммерческую (с целью получения дохода) деятельность по перевозке третьих лиц в качестве пассажира, не сообщив Стрховщику о такой цели использования ТС в письменной форме при заключении Договора страхования или позднее, но до начала осуществления указанной деятельности;
- 16.3.4. При условии ограниченного допуска Водителей к управлению ТС случайное повреждение или гибель произошли при управлении ТС лицом, не допущенным к его управлению в соответствии с условиями Правил, либо хищение (угон) произошло с места хранения, парковки, стоянки ТС и т.п., если ТС было оставлено кем-либо из лиц.

16.4. Стрховщик имеет право отказаться от выплаты страхового возмещения по риску «Гржданская ответственность при эксплуатации ТС», если Стрхователь (лицо, допущенное к управлению) согласился с предъявленными к нему требованиями пострадавших лиц без письменного и/или согласования со Стрховщиком.

16.5. Решение об отказе в выплате страхового возмещения (обеспечения) принимается Стрховщиком и сообщается Стрхователю (Выгодоприобретателю, Потерпевшим лицам) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 15 календарных дней с момента получения от Стрхователя всех документов по произошедшему событию и выполнения последним всех обязанностей, предусмотренных Договором страхования и условиями Правил.

16.6. Условиями Договора страхования могут быть предусмотрены другие основания для отказа в страховой выплате, если это не противоречит законодательству РФ.

## 17. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИБОРАТЕЛЯ) НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА ПО ОТНОШЕНИЮ К ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ (СУБРОГАЦИЯ)

17.1. К Стрховщику, выплатившему страховое возмещение по транспортному ТС, переходит в пределах выплаченной им суммы право требования, которое Стрхователь (Выгодоприобретатель), имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

17.2. Стрхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Стрховщику все документы и документы, предпринять все действия, сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам. В случае отказа Стрхователя (Выгодоприобретателя) от передачи своего права требования к лицу, ответственному за убытки, подлежащие возмещению Стрховщиком, или если осуществление этого права стало невозможным по вине Стрхователя (Выгодоприобретателя), Стрховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью.

17.3. Если Стрхователь (Выгодоприобретатель) получил от третьих лиц возмещение за причиненный ущерб, то Стрховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям Договора и суммой, полученной от третьих лиц.

## 18. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

18.1. Стрхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно информировать Стрховщика обо всех Договорах страхования, заключенных в отношении транспортного средства по логическому риску с другими страховыми компаниями. При этом Стрхователь (Выгодоприобретатель) обязан указать на именованные другие страховые компании, объекты страхования и размеры страховых сумм.

18.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении транспортного средства действуют другие Договоры страхования по логическому риску, то Стрховщик выплачивает возмещение

ние з ущерб в р змере пропорцион льном отношении стр ховой суммы по з ключенному Стр ховщиком договору к общей сумме по всем з ключенным Стр хов телем Договор м стр хов ния д нного объект .

18.3. Если з ключение нескольких Договоров стр хов ния, в отношении з стр хов нного Стр ховщиком объект по н логичным риск м н сумму, превыш ющую его стр ховую стоимость (по Договору со Стр ховщиком), явилось следствием умысл со стороны Стр хов теля, Стр ховщик впр ве требов ть призн ния Договор недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в соответствии с действующим з конод тельством Российской Федер ции.

**19. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

19.1. Изменение Договор возможно по согл шению сторон, если иное не предусмотрено Договором стр хов ния.

19.2. Согл шение об изменении или о р сторжении Договор соверш ется в той же форме, что и Договор стр хов ния, если из з кон , иных пр вовых ктов, Договор или обыч ев делового оборот не вытек ет иное.

19.3. В случ е внесения изменений в Договор стр хов ния обяз тельств счит ются измененными и вступ ют в силу со дня з ключения согл шения сторон об изменении или о р сторжении Договор , если иное не вытек ет из согл шения или х р ктер изменения Договор .

**20. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

20.1. Споры, вытек ющие из Договоров, з ключенных н основ нии н стоящих Пр вил, р ссм трив ются в порядке, предусмотренном з конод тельством РФ.

20.2. В случ е возникновения споров о причин х и р змере ущерб , к жд я из сторон имеет пр во потребов ть проведения экспертизы. Экспертиз проводится з счет стороны, потребов вшей ее проведение. Если экспертиз проводил сь з счет Стр хов теля, и результ ты экспертизы были призн ны Стр ховщиком, то последний возмещ ет Стр хов телю ук з нные р сходы. При этом общий р змер возмещения не может превыш ть р змер ответственности стр ховщик н момент стр хового случ я.

20.3. В случ е внесения изменений в з конод тельство РФ, з тр гив ющих пр воотношения сторон по н стоящим Пр вил м, они подлежат приведеню в соответствие с вновь принятыми норм тивными кт ми с момент вступления их в з конную силу. Условия, не оговоренные н стоящими Пр вил ми, регл ментируются з конод тельством РФ.

20.4. Требов ния по выпл те стр хового возмещения могут быть предъявлены Стр ховщику в соответствии со срок ми, уст новленными Гр жд нским Кодексом РФ.

20.5. З стр хов нный/Выгодоприобрет тель имеет пр во обр титься к Стр ховщику с устной и письменной ж лобой (в том числе по электронной почте) н его действия в отношении к честв предост вленных услуг, обслужив ния, сроков выпл ты стр хового возмещения.

Ж лоб н пр вляется по адресу: 125009, Российск я Федер ция, г. Москв , ул. Тверск я д.16, стр.1 З стр хов нный/Выгодоприобрет тель т же впр ве обр титься с ж лобой в орг н стр хового н дзор . Реквизиты ук з нного госуд рственного орг н сообщ ются Стр ховщиком по з просу клиент .

**21. ФОРМА СОГЛАСИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

В целях исполнения Федер льного З кон №152-ФЗ “О персон льных д нных” н стоящим я, (ФИО, адрес, полные п спортные д нные субъект ПД), выр ж ю ЗАО «Ч ртис» (д лее – Стр ховщик либо Опер тор персон льных д нных) свое безусловное согл сие н обр ботку (включ я получение от меня и/или от любых третьих лиц, с учетом требов ний действующего з конод тельств РФ) моих персон льных д нных (ФИО, год, месяц, д т и место рождения, адрес, номер телефонов, ф ксов, адрес электронной почты и ин я конт ктн я информ ция, информ ция о состоянии моего здоровья, семейное, соци льное, имущественное положение, обр зов ние, профессия, доходы и люб я ин я информ ция, относящ яся к моей личности) для целей з ключения договор стр хов ния и его д лнейшего исполнения (урегулиров ния убытков, принятия решений или совершения иных действий, породж ющих юридические последствия в отношении меня или других лиц, предост вления мне информ ции о действиях Стр ховщик ).

Н стоящее согл сие д ётся н любое действие (опер ция) или совокупность действий (опер ций), соверш емых с использов нием средств втом тиз ции или без использов ния т ких средств с персон льными д нными, включ я сбор, з пись, систем тиз цию, н копление, хр нение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использов ние, перед чу (р спростр нение, предост вление, доступ, в том числе перед чу третьим лиц м с пр вом обр ботки ими моих персон льных д нных, включ я тр нсгр ничную перед чу в филиров нные комп нии, прин дж шие группе комп ний Chartis и AIG, т же следующим вид м обр ботчиков – субподрядчиков Опер тор :

- Стр ховые брокеры и стр ховые генты
- Колл-центры, б нки, – сервисные комп нии, ок зыв ющие услуги в р мк х обслужив ния договоров стр хов ния(включ я сбор стр ховых премий, консультиров ние клиентов, внесение изменений в договоры стр хов ния или их р сторжение по поручению одной из сторон договор )
- Ассист нтские комп нии, экспертные орг низ ции, оценщики, сорвейеры, детективы, и иные лиц , приним ющие уч стие в урегулиров нии убытков
- Телекоммуник ционные комп нии
- Юридические фирмы
- Перестр ховщики / состр ховщики

с пр вом обр ботки ими моих персон льных д нных), обезличив ние, блокиров ние, уд ление, уничтожение персон льных д нных, тр нсгр ничную перед чу персон льных д нных не дольше, чем этого требуют цели их обр ботки. Ук з нные выше лиц впр ве по своему усмотрению использов ть при обр ботке моих персон льных д нных, втом тизиров нный, мех нический, ручной и любой иной способ. Срок действия моего согл сия р спростр няется н З год с момент оконч ния действия договор стр хов ния. Отзыв моего согл сия н обр ботку персон льных д нных может быть осуществлен только путем под чи мной письменного з явления опер тору персон льных д нных не менее чем з З р бочих дня до д ты отзыв согл сия.

д /  нет - ст вя отметку в гр фе «д », я д ю согл сие н обр ботку моих персон льных д нных в целях продвижения тов ров, р бот, услуг путем прямых конт ктов со мной с помощью средств связи, т же проведения опросов для оценки к честв услуг.

Подпись (р шифровк ) \_\_\_\_\_



При наличии полиса страхования автомобиля Вы получите дополнительную скидку на страховые имущества

#### **Что может быть застраховано?**

- > Квартира, дача, коттедж, дача
- > Отделка
- > Личное имущество
- > Ответственность собственников и арендаторов жилья перед третьими лицами

#### **Какие риски могут быть застрахованы:**

- > пожар, взрыв, удар молнии, стихийного бедствия
- > повреждения водой
- > кражи со взломом, грабеж, рабство, злоумышленных действий третьих лиц и других рисков

#### **НАША ГЛАВНАЯ ЦЕЛЬ — ОБЕСПЕЧИТЬ ВАС КАЧЕСТВЕННОЙ И НАДЕЖНОЙ ЗАЩИТОЙ ОТ ВОЗМОЖНЫХ РИСКОВ**

Позвоните нам, чтобы узнать больше

#### **Служба информации:**

**+7(495) 937 5424** (г. Москва)

**+7(812) 449 4761** (г. Санкт-Петербург)

#### **Единый центр урегулирования страховых случаев:**

**+8 (800) 700 8037**