

**Акционерное общество  
«СТРАХОВАЯ ГРУППА МСК» (АО «СГ МСК»)**

---

У Т В Е Р Ж Д А Ю  
Генеральный директор

Д.И. Тимохин



«02» декабря 2014 г.

Приказ АО «СГ МСК»

«02» декабря 2014 г. № 391/14

Предыдущие редакции утверждены:  
Приказ № 320 от 06 октября 2014г.  
Приказ № 544 от 22 ноября 2013г.  
Приказ № 161 от 03 апреля 2013г.  
Приказ № 696 от 21 декабря 2012г.

**ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ  
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

1. Общие положения
2. Субъекты страхования
3. Объект страхования
4. Страховой риск
5. Страховые случаи
6. Порядок определения страховой суммы
7. Порядок определения страхового тарифа
8. Порядок определения страховой премии (страховых взносов)
9. Срок действия договора страхования
10. Порядок заключения, исполнения и прекращения договора страхования
11. Последствия изменения степени риска
12. Права и обязанности сторон
13. Определение размера страхового возмещения
14. Порядок выплаты страхового возмещения
15. Основания для отказа в выплате страхового возмещения
16. Порядок внесения дополнений и изменений в договор страхования
17. Порядок разрешения споров
18. Приложения:

Дополнительные условия №1 по страхованию транспортных средств, являющихся предметом лизинга

Дополнительные условия №2 по расширенному страхованию рисков юридических лиц – владельцев транспортных средств

Дополнительные условия №3 страхования риска «GAP»

Дополнительные условия №4 по страхованию непредвиденных расходов

## І. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении события, предусмотренного в договоре страхования (страхового случая), возместить лицам, в пользу которых заключен договор страхования (Выгодоприобретателям) причиненный вследствие этого события ущерб в застрахованном транспортном средстве (далее – ТС), дополнительном оборудовании, жизни или здоровью Застрахованных лиц, находившихся в указанном в договоре страхования ТС, а также причиненный лицом, допущенным к управлению ТС на законных основаниях, вред жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших вследствие эксплуатации ТС, указанного в договоре страхования.

1.2. Основные термины, используемые в настоящих Правилах:

**Выгодоприобретатели** - физические и юридические лица, в пользу которых заключен договор страхования:

- в части страхования имущества - лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС и/или Дополнительного оборудования;
- в части страхования от несчастных случаев - Застрахованное лицо, в случае смерти - наследники по закону;
- в части страхования гражданской ответственности - Потерпевший.

Обязанности Страхователя, оговоренные в настоящих Правилах, распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя, в том числе и тогда, когда Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо, выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей по договору страхования несет Выгодоприобретатель.

**Договор страхования** - соглашение между Страхователем и Страховщиком, заключенное на основании настоящих Правил, в котором указаны условия страхования в отношении предусмотренных договором объектов страхования. Договор страхования (полис) может содержать как исключения из настоящих Правил, так дополнения и изменения к ним, не нарушающие требований действующего законодательства Российской Федерации. Условия, изложенные в тексте договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

**Дополнительное оборудование** - оборудование, не входящее в заводскую комплектацию ТС, то есть установленное не при производстве (сборке) ТС заводом-изготовителем.

**ДТП** - дорожно-транспортное происшествие в толковании Правил дорожного движения Российской Федерации, действующих на день наступления страхового случая.

**Застрахованные лица** - водитель и пассажиры, находящиеся в указанном в договоре страхования ТС по своей воле и с разрешения лица, имеющего право владения, пользования или распоряжения указанного в договоре страхования ТС, застрахованные по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ».

**Иммобилайзер** - устройство для защиты автомобиля, блокирующее одну или несколько электрических цепей запуска двигателя ТС и препятствующее несанкционированному запуску двигателя ТС.

**Конструктивная гибель** - совокупные повреждения ТС и/или Дополнительного оборудования, полученные в результате заявленного страхового случая, а также с учетом всех ранее заявленных страховых случаев, по которым выплата страхового возмещения не осуществлялась или повреждения не были устранены, при которых стоимость восстановительного ремонта превышает 70% от действительной стоимости ТС и/или Дополнительного оборудования на дату заключения договора страхования.

**Лицо, допущенное к управлению ТС** - физическое лицо, указанное в договоре страхования, как лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС. На лиц, допущенных к управлению ТС, распространяются все обязанности Страхователя (Выгодоприобретателя) по договору страхования.

**Механическая противоугонная система (МПС)** - механическое охранное устройство (имеющее крепление к ТС всего устройства или его части, недопускающее его демонтаж без дополнительных инструментов), которое в режиме охраны препятствует доступу в разные части ТС и/или перемещению разных механизмов ТС в положение, допускающее движение ТС.

**Паушальная система** - один из вариантов заключения договора страхования водителя и пассажиров от несчастных случаев, при котором устанавливается общая страховая сумма на все посадочные места, предусмотренные техническими характеристиками ТС, установленными заводом-изготовителем.

**Потерпевший** - лицо, жизни, здоровью и/или имуществу которого причинен вред при эксплуатации указанного в договоре страхования ТС и не являющееся Застрахованным лицом.

**Правила страхования (Правила)** - настоящий документ, определяющий взаимоотношения Страхователя и Страховщика и являющийся неотъемлемой частью каждого конкретного договора страхования. Перечень рисков, приведенный в Правилах, является исчерпывающим. Иной ущерб (вред), нанесенный застрахованным объектам, или ущерб (вред), нанесенный по причинам иным, чем указанные в Правилах, не является страховым случаем.

**ПС** - противоугонная система, включающая в себя устройство, преобразующее информацию о физическом или механическом воздействии на ТС в оповещающий (световой, звуковой, радио) сигнал, а также возможный набор следующих функций: датчики удара (объема, качения), блокировки двигателя, позволяющие Страхователю (Выгодоприобретателю, лицу, допущенному к управлению ТС) однозначно идентифицировать наличие несанкционированного воздействия на застрахованное ТС.

**Регистрационные документы** - свидетельство о регистрации ТС, паспорт ТС, либо паспорт самоходной машины и других видов техники. Далее по тексту настоящих Правил термин «паспорт ТС» применяется в случаях, когда соответствующее положение Правил применимо как к паспорту транспортного средства (ПТС), так и к паспорту самоходной машины и других видов техники (ПСМ).

**Система мест** - один из вариантов заключения договора страхования водителя и пассажиров от несчастных случаев, при котором страховая сумма устанавливается на конкретное место(а) или каждое посадочное место, предусмотренное техническими характеристиками ТС, установленными заводом-изготовителем.

**СТОА** - станция технического обслуживания автомобилей, осуществляющая ремонт (обслуживание) ТС и/или Дополнительного оборудования.

**Стоимость годных остатков ТС** - рыночная стоимость ТС в аварийном (не отремонтированном) состоянии.

**Страховая премия** - плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

**Страховая стоимость** - действительная стоимость имущества (ТС и/или Дополнительного оборудования) в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

**Страховая сумма** - определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая, в предусмотренном договором страхования порядке, произвести выплату страхового возмещения.

**Страховой риск** - предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

**Страховой случай** - свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, в результате которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения в пределах определенной договором страхования страховой суммы.

**Страховой тариф** - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

**Тент** - покрытие грузового кузова из водоотталкивающей ткани на каркасе.

**ТС (застрахованное ТС)** - транспортное средство в комплектации завода-изготовителя, в отношении которого заключен договор страхования: автомобили, автобусы, прицепы, полуприцепы, мотоциклы, зарегистрированные или подлежащие регистрации органами государственной регистрации транспортных средств, мотороллеры, снегоходы, мопеды всех моделей, а также тракторы, спецтехника, включая мотоблоки и мини-тракторы, и иные самодвижущиеся машины, выполняющие транспортные, тяговые, уборочные и т.п. работы.

**Франшиза** - часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы). Если договором страхования не оговорено иное, франшиза считается безусловной и вычитается из суммы страховой выплаты. При этом франшиза применяется ко всем убыткам независимо от их количества в течение срока действия договора страхования.

## II. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страховщик - Акционерное общество «Страховая группа МСК» - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и получившее лицензию в установленном законом порядке.

2.2. Страхователем по настоящим Правилам признается юридическое или физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования.

## III. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектами страхования имущества являются имущественные интересы, связанные с риском утраты (гибели) или повреждения ТС и/или Дополнительного оборудования.

3.2. Объектами страхования от несчастных случаев являются имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью Застрахованных лиц, а также с их смертью в результате несчастного случая.

3.3. Объектами страхования гражданской ответственности являются имущественные интересы, связанные с риском наступления ответственности Страхователя (лиц, допущенных к управлению ТС) за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации при эксплуатации указанного в договоре страхования ТС.

3.4. Страхованию на основании настоящих Правил подлежат:

3.4.1. ТС, прошедшие таможенное оформление в установленном законодательством Российской Федерации порядке (в том числе временно ввезенные на территорию Российской Федерации), находящиеся в технически исправном состоянии, зарегистрированные или подлежащие регистрации в органах государственной регистрации ТС, если иное не предусмотрено договором страхования, своевременно прошедшие плановый технический осмотр ТС.

**Примечание 1:** На страхование не принимаются ТС, не имеющие номера кузова (шасси), кроме ТС, у которых номер кузова (шасси) не предусмотрен. Также на страхование не

принимаются ТС, если в паспорте ТС год выпуска указан как «неустановленный».

**Примечание 2:** По договору страхования ТС считается застрахованным вместе с одним комплектом шин и дисков колес, который был установлен на ТС согласно штатной комплектации завода-изготовителя вне зависимости от фактически установленного на нём комплекта шин и дисков колес (вне зависимости от их марки и типа), если иное не оговорено в договоре страхования.

Если в договоре страхования и/или в акте осмотра ТС не указаны в качестве Дополнительного оборудования конкретные марка, тип, размер шин и/или дисков колес, то при наступлении страхового случая страховая выплата за похищенные (поврежденные) шины и/или диски колес, установленные на ТС, производится в пределах лимита возмещения равного стоимости соответственно шин и/или дисков колес, предусмотренных заводом изготовителем для конкретной модели данного ТС (без учета пропорционального отношения страховой суммы к страховой стоимости).

3.4.2. Дополнительное оборудование, установленное на ТС (механизмы, установки, приспособления, приборы, автомобильная теле-, радиоаппаратура, шины, диски колес, люки, дополнительное оборудование салона, специальная обивка (отделка) салона, световое, сигнальное и другое оборудование, оснастка и т.п.), не входящее в комплектацию согласно документам завода-изготовителя.

**Примечание 1:** Дополнительное оборудование является самостоятельным объектом страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

**Примечание 2:** В рамках настоящих Правил в качестве дополнительного оборудования на страхование не принимаются:

- антирадары, радиотелефоны, навигаторы, видеорегистраторы, если они не установлены стационарно (т.е. являются съемными, а также полностью или частично могут быть установлены и демонтированы без применения инструментов);
- съемное видео-, аудио-, телеоборудование, которое может быть установлено и демонтировано без применения инструментов.

3.4.3. Жизнь или здоровье водителя и пассажиров ТС.

3.4.4. Гражданская ответственность перед Потерпевшими по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда их жизни, здоровью и/или имуществу при эксплуатации застрахованного ТС лицом, допущенным к управлению ТС.

#### IV. СТРАХОВОЙ РИСК

4.1. На основании настоящих Правил могут быть застрахованы следующие риски:

4.1.1. «УГОН (ХИЩЕНИЕ) без документов и ключей» - утрата застрахованного ТС в результате кражи, грабежа, разбоя или неправомерного завладения ТС без цели хищения, если при этом в ТС или ином доступном для третьих лиц месте не были оставлены ключи и/или пульты управления ПС и/или регистрационные документы на застрахованное ТС, а также при условии соблюдения Страхователем предусмотренных договором страхования обязанностей по установке, обслуживанию и поддержанию работоспособности (в том числе абонентского обслуживания) ПС.

**Примечание 1:** Под ключами от ТС понимается ключи от замка зажигания и/или дверей ТС. Под пультами управления ПС понимается пульты иммобилайзеров, брелоки, пульты управления и метки ПС, спутниковой или радиопоисковой системы, карточки активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем.

Непредоставление Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику ключей и/или пультов управления ПС и/или регистрационных документов после наступления события, имеющего признаки страхового случая, рассматривается как их оставление в ТС (ином доступном для третьих лиц месте) за исключением случаев, когда Страхователь до наступления страхового случая письменно уведомил Страховщика об утрате ключей и/или пультов управления ПС и/или регистрационных документов, а также случаев открытого хищения застрахованного ТС вместе с ключами и/или пультами управления ПС и/или регистрационными документами.

**Примечание 2:** Под кражей, разбоем, грабежом понимается хищение в толковании Уголовного кодекса Российской Федерации. Под неправомерным завладением ТС без цели хищения - в толковании Уголовного кодекса Российской Федерации.

4.1.1.1. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, к страховому риску «УГОН (ХИЩЕНИЕ) без документов и ключей» не относятся, страхование не распространяется и не подлежат возмещению Страховщиком:

4.1.1.1.1. Утрата застрахованного ТС в результате любых событий по договору страхования, если при его заключении были сообщены заведомо ложные сведения, а также предоставлены ключи, брелоки, пульта управления и метки ПС, не принадлежащие застрахованному ТС;

4.1.1.1.2. Утрата застрахованного ТС в результате любых событий, напрямую не связанных со страховым случаем, что подтверждается соответствующим экспертным заключением;

4.1.1.1.3. Хищение застрахованного ТС лицами, взявшими застрахованное ТС в прокат, аренду, лизинг;

4.1.1.1.4. Хищение застрахованного ТС, имевшее место в период после обнаружения похищенного застрахованного ТС до момента замены личинок замков на ТС и предоставления соответствующих подтверждающих документов Страховщику;

4.1.1.1.5. Утрата застрахованного ТС в результате действий Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС), нарушающих требования комендантского часа или правового режима контртеррористической операции;

4.1.1.1.6. Утрата застрахованного ТС вследствие событий, обстоятельства наступления которых не установлены компетентными органами и/или которые не представляется возможным отнести к событиям, указанным п. 4.1.1 настоящих Правил.

4.1.2. «УГОН (ХИЩЕНИЕ) с документами и/или ключами» - утрата застрахованного ТС в результате кражи, грабежа, разбоя или неправомерного завладения ТС без цели хищения, в том числе с оставленными в ТС или ином доступном третьим лицам месте ключами и/или пультами управления ПС и/или регистрационными документами на застрахованное ТС.

**Примечание:** Под кражей, разбоем, грабежом понимается хищение в толковании Уголовного кодекса Российской Федерации. Под неправомерным завладением ТС без цели хищения - в толковании Уголовного кодекса Российской Федерации.

4.1.2.1. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, к страховому риску «УГОН (ХИЩЕНИЕ) с документами и/или ключами» не относятся, страхование не распространяется и не подлежат возмещению Страховщиком:

4.1.2.1.1. Утрата застрахованного ТС в результате любых событий по договору страхования, если при его заключении были сообщены заведомо ложные сведения, а также предоставлены ключи, брелоки, пульта управления и метки ПС, не принадлежащие застрахованному ТС;

4.1.2.1.2. Утрата застрахованного ТС в результате любых событий, напрямую не связанных со страховым случаем, что подтверждается соответствующим экспертным заключением;

4.1.2.1.3. Хищение застрахованного ТС лицами, взявшими застрахованное ТС в прокат, аренду, лизинг;

4.1.2.1.4. Ущерб, вызванный хищением застрахованного ТС, имевшим место в период после обнаружения похищенного застрахованного ТС до момента замены личинок замков на ТС и предоставления соответствующих подтверждающих документов Страховщику;

4.1.2.1.5. Утрата застрахованного ТС в результате действий Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС), нарушающих требования комендантского часа или правового режима контртеррористической операции;

4.1.2.1.6. Утрата застрахованного ТС вследствие событий, обстоятельства наступления которых не установлены компетентными органами и/или которые не представляется возможным отнести к событиям, указанным п. 4.1.2 настоящих Правил.

Далее по тексту настоящих Правил термин «УГОН (ХИЩЕНИЕ)» применяется в случаях, когда соответствующее положение Правил применимо к каждому из рисков «УГОН (ХИЩЕНИЕ) без документов и ключей» и «УГОН (ХИЩЕНИЕ) с документами и/или ключами».

4.1.3. «УЩЕРБ» - гибель, утрата или повреждение застрахованного ТС и/или его частей в результате:

- ДТП, в том числе при управлении застрахованным ТС лицом, указанным в договоре страхования или лицом, соответствующим критериям, указанным в договоре страхования;
- пожара – неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия;
- опасных природных явлений (внешнее воздействие на ТС природного явления: удара молнии, землетрясения, извержения вулкана, действия подземного огня, наводнения, затопления, обвала, оползня, оседания грунта, вихря, бури, урагана, града, ливня, паводка), а также иных опасных природных явлений, в случаях и объеме, дополнительно указанных в договоре страхования;
- повреждения отскочившим или упавшим предметом, в том числе выброса гравия, камней из-под колес транспорта, а также падения на ТС посторонних предметов, деревьев, снега, льда;
- действий животных;
- противоправных действий третьих лиц (включая хищение отдельных установленных на ТС деталей и узлов ТС, входящих в заводскую комплектацию, акты вандализма, террористические акты).

4.1.3.1. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, к страховому риску «УЩЕРБ» не относятся, страхование не распространяется и не подлежат возмещению Страховщиком:

4.1.3.1.1. Ущерб, вследствие повреждения или хищения деталей (узлов, агрегатов) застрахованного ТС, имевших повреждения или указанных как отсутствующие на момент заключения договора страхования, а также необходимостью устранения скрытых дефектов (недостатков), существовавших на момент заключения договора страхования;

4.1.3.1.2. Гибель, утрата или повреждение застрахованного ТС и/или его частей в результате любых событий по договору страхования, если при его заключении были сообщены заведомо ложные сведения, а также предоставлены ключи, брелоки, пульта управления и метки ПС, не принадлежащие застрахованному ТС;

4.1.3.1.3. Гибель, утрата или повреждение застрахованного ТС и/или его частей в результате любых событий, напрямую не связанных со страховым случаем, что подтверждается соответствующим экспертным заключением;

4.1.3.1.4. Повреждение шин и/или колесных дисков и/или колпаков колес, а также других составных деталей колеса ТС, если это не повлекло за собой повреждения других узлов, агрегатов или деталей застрахованного ТС и/или застрахованного Дополнительного оборудования;

4.1.3.1.5. Естественный износ застрахованного ТС и/или дефекты, возникшие во время эксплуатации застрахованного ТС, к которому относятся:

- следы и последствия коррозии;
- усталостные трещины элементов кузова, рамы и прочих деталей;
- потускнение (потеря глянца, потертости), расслоение, растрескивание, растяжение неметаллических деталей (материалов), сколы лакокрасочных и других защитных покрытий;

- загрязнение, разрыв обивки, тента;
- неровности, вмятины и другие механические повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации и не являющиеся следствиями событий, перечисленных в п. 4.1.3 - 4.1.4 настоящих Правил;
- ослабление крепления агрегатов, узлов, деталей ТС;
- негерметичность емкостей и систем;
- повреждение обивки салона застрахованного ТС;
- прочие явные дефекты эксплуатации.

4.1.3.1.6. Повторное повреждение узлов, агрегатов и деталей застрахованного ТС, о повреждении которых Страховщику было заявлено ранее и по которым не была произведена выплата страхового возмещения;

4.1.3.1.7. Повреждение или хищение государственных регистрационных знаков застрахованного ТС;

4.1.3.1.8. Повреждения ТС, полученные в результате переоборудования застрахованного ТС;

4.1.3.1.9. Повреждения деталей и систем электрооборудования, в том числе АКБ, генератора и др. в результате аварийного режима работы электрической цепи, если он не явился следствием страхового случая;

4.1.3.1.10. Повреждение застрахованного ТС перевозимым грузом, в том числе в результате возгорания перевозимого груза;

4.1.3.1.11. Поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания в салон застрахованного ТС и во внутренние полости узлов, деталей и агрегатов застрахованного ТС посторонних предметов, веществ (гидроудар и т.п.), животных, птиц, воды, в том числе дождевой и талой;

4.1.3.1.12. Уничтожение или повреждение застрахованного ТС во время перевозки его морским, железнодорожным и другими видами транспорта. Перевозка включает в себя перемещение и нахождение застрахованного ТС и Дополнительного оборудования на транспорте с полной или частичной погрузкой застрахованного ТС на ТС, а также процесс погрузки и выгрузки независимо от способа погрузки или выгрузки;

4.1.3.1.13. Повреждения застрахованного ТС в результате заводского брака застрахованного ТС;

4.1.3.1.14. Утрата (в том числе хищение) ключей, брелоков, пультов управления и меток ПС, чипов, карт электронной активации и т.д.;

4.1.3.1.15. Повреждение застрахованного ТС при транспортировке (и/или буксировке);

4.1.3.1.16. Хищение, повреждение или уничтожение имущества, которое находилось в застрахованном ТС. При этом, к указанному в настоящем подпункте имуществу не относится застрахованное Дополнительное оборудование;

4.1.3.1.17. Хищение, повреждение или уничтожение комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных устройств, если последние не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как Дополнительное оборудование;

4.1.3.1.18. Хищение, повреждение или уничтожение застрахованной магнитолы со съемной панелью (включая переднюю панель), если съемная панель (включая переднюю панель) была оставлена в застрахованном ТС;

4.1.3.1.19. Повреждение застрахованного ТС животными, находящимися или перевозимыми в кабине, салоне, багажнике или кузове ТС;

4.1.3.1.20. Повреждения, по которым согласно п. 14.13 настоящих Правил Страхователь (Выгодоприобретатель) не осуществлял обращение в компетентные органы, в случае, если обращение с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по таким повреждениям произведено после окончания срока действия договора страхования. В



этом случае считается, что такое событие произошло после окончания срока действия договора страхования.

4.1.3.1.21. Ущерб, вызванный повреждением или хищением тента;

4.1.3.1.22. Повреждение застрахованного ТС в процессе управления указанным в договоре страхования лицом:

- не допущенным к управлению застрахованным ТС;
- не имеющим водительского удостоверения на право управления ТС или имеющим водительское удостоверение категории, несоответствующей застрахованному ТС согласно действующим нормативно-правовым актам Российской Федерации, а также лицом, лишенным права управления ТС;

- находившимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а так же, в случае если водитель застрахованного ТС оставил место ДТП до прибытия сотрудника ГИБДД и/или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) либо употребил алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП до прохождения указанного освидетельствования;

4.1.3.1.23. Повреждение застрахованного ТС при использовании его для аренды, проката, учебных, спортивных целей (в том числе других целей, требующих применения повышенных скоростей), а так же использование в качестве такси (т.е. в случае наличия специального разрешения на таксомоторную деятельность в отношении застрахованного ТС и/или оборудования автомобиля счетчиком для расчета стоимости проезда по километражу и/или специальными опознавательными знаками «Такси»);

4.1.3.1.24. Повреждение застрахованного ТС в результате действий Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС), нарушающих требования комендантского часа или правового режима контртеррористической операции;

4.1.3.1.25. Повреждение застрахованного ТС вследствие проникновения в застрахованное ТС воды, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия, если эти отверстия не возникли вследствие страхового случая;

4.1.3.1.26. Повреждение застрахованного ТС вследствие событий, обстоятельства наступления которых не установлены компетентными органами и/или которые не представляется возможным отнести к событиям, указанным п. 4.1.3 настоящих Правил;

4.1.3.1.27. Повреждение застрахованного ТС, если ущерб полностью возмещен лицом, причинившим его; если ущерб возмещен в размере менее причитавшегося размера выплаты страхового возмещения, то выплата страхового возмещения осуществляется в размере разницы между размером страховой выплаты и суммой, возмещенной причинителем вреда;

4.1.3.1.28. Повреждение застрахованного ТС вследствие эксплуатации его Страхователем (Выгодоприобретателем, лицом, допущенным к управлению ТС) при наличии неисправностей и/или условий согласно перечня неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация ТС, а также требований перевозки грузов согласно Правилам дорожного движения Российской Федерации);

4.1.3.1.29. Повреждение застрахованного ТС вследствие нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем, лицом, допущенным к управлению ТС) правил перевозки опасных грузов и/или взрывоопасных веществ и предметов;

4.1.3.1.30. Повреждение застрахованного ТС вследствие нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем, лицом, допущенным к управлению ТС) «Правил противопожарного режима в Российской Федерации»;

4.1.3.1.31. Повреждение застрахованного ТС включая поломку двигателя и/или иных агрегатов ТС вследствие попадания в двигатель и/или топливную систему топлива, не соответствующего требованиям ГОСТа.

4.1.4. «УЩЕРБ (Мультидрайв)» - гибель, утрата или повреждение застрахованного ТС

и/или его частей в результате:

- ДТП, в том числе при управлении застрахованным ТС любым лицом на законном основании;
- пожара – неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия;
- опасных природных явлений (внешнее воздействие на ТС природного явления: удара молнии, землетрясения, извержения вулкана, действия подземного огня, наводнения, затопления, обвала, оползня, оседания грунта, вихря, бури, урагана, града, ливня, паводка), а также иных опасных природных явлений, в случаях и объеме, дополнительно указанных в договоре страхования;
- повреждения отскочившим или упавшим предметом, в том числе выброса гравия, камней из-под колес транспорта, а также падения на ТС посторонних предметов, деревьев, снега, льда;
- действий животных;
- противоправных действий третьих лиц (включая хищение отдельных установленных на ТС деталей и узлов ТС, входящих в заводскую комплектацию, акты вандализма, террористические акты).

4.1.4.1. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, к страховому риску «УЩЕРБ (Мультидрайв)» не относятся, страхование не распространяется и не подлежат возмещению Страховщиком:

4.1.4.1.1. Ущерб, вследствие повреждения или хищения деталей (узлов, агрегатов) застрахованного ТС, имевших повреждения или указанных как отсутствующие на момент заключения договора страхования, а также необходимостью устранения скрытых дефектов (недостатков), существовавших на момент заключения договора страхования;

4.1.4.1.2. Гибель, утрата или повреждение застрахованного ТС и/или его частей в результате любых событий по договору страхования, если при его заключении были сообщены заведомо ложные сведения, а также предоставлены ключи, брелоки, пульта управления и метки ПС, не принадлежащие застрахованному ТС;

4.1.4.1.3. Гибель, утрата или повреждение застрахованного ТС и/или его частей в результате любых событий, напрямую не связанных со страховым случаем, что подтверждается соответствующим экспертным заключением;

4.1.4.1.4. Повреждение шин и/или колесных дисков и/или колпаков колес, а также других составных деталей колеса ТС, если это не повлекло за собой повреждения других узлов, агрегатов или деталей застрахованного ТС и/или застрахованного Дополнительного оборудования;

4.1.4.1.5. Естественный износ застрахованного ТС и/или дефекты, возникшие во время эксплуатации застрахованного ТС, к которому относятся:

- следы и последствия коррозии;
- усталостные трещины элементов кузова, рамы и прочих деталей;
- потускнение (потеря глянца, потертости), расслоение, растрескивание, растяжение неметаллических деталей (материалов), сколы лакокрасочных и других защитных покрытий;
- загрязнение, разрыв обивки, тента;
- неровности, вмятины и другие механические повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации и не являющиеся следствиями событий, перечисленных в п. 4.1.3 - 4.1.4 настоящих Правил;
- ослабление крепления агрегатов, узлов, деталей ТС;
- негерметичность емкостей и систем;
- повреждение обивки салона застрахованного ТС;
- прочие явные дефекты эксплуатации.

4.1.4.1.6. Повторное повреждение узлов, агрегатов и деталей застрахованного ТС, о повреждении которых Страховщику было заявлено ранее и по которым не была произведена выплата страхового возмещения;

4.1.4.1.7. Повреждение или хищение государственных регистрационных знаков застрахованного ТС;

4.1.4.1.8. Повреждения ТС, полученные в результате переоборудования застрахованного ТС;

4.1.4.1.9. Повреждения деталей и систем электрооборудования, в том числе АКБ, генератора и др. в результате аварийного режима работы электрической цепи, если он не явился следствием страхового случая;

4.1.4.1.10. Повреждение застрахованного ТС перевозимым грузом, в том числе в результате возгорания перевозимого груза;

4.1.4.1.11. Поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС и/или Поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания в салон застрахованного ТС и во внутренние полости узлов, деталей и агрегатов застрахованного ТС посторонних предметов, веществ (гидроудар и т.п.), животных, птиц, воды, в том числе дождевой и талой;

4.1.4.1.12. Уничтожение или повреждение застрахованного ТС во время перевозки его морским, железнодорожным и другими видами транспорта. Перевозка включает в себя перемещение и нахождение застрахованного ТС и Дополнительного оборудования на транспорте с полной или частичной погрузкой застрахованного ТС на ТС, а также процесс погрузки и выгрузки независимо от способа погрузки или выгрузки;

4.1.4.1.13. Повреждения застрахованного ТС в результате заводского брака застрахованного ТС;

4.1.4.1.14. Утрата (в том числе хищение) ключей, брелоков, пультов управления и меток ПС, чипов, карт электронной активации и т.д.;

4.1.4.1.15. Повреждение застрахованного ТС при транспортировке (и/или буксировке);

4.1.4.1.16. Хищение, повреждение или уничтожение имущества, которое находилось в застрахованном ТС. При этом, к указанному в настоящем подпункте имуществу не относится застрахованное Дополнительное оборудование;

4.1.4.1.17. Хищение, повреждение или уничтожение комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных устройств, если последние не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как Дополнительное оборудование;

4.1.4.1.18. Хищение, повреждение или уничтожение застрахованной магнитолы со съемной панелью (включая переднюю панель), если съемная панель (включая переднюю панель) была оставлена в застрахованном ТС;

4.1.4.1.19. Повреждение застрахованного ТС животными, находящимися или перевозимыми в кабине, салоне, багажнике или кузове ТС;

4.1.4.1.20. Повреждения, по которым согласно п. 14.13 настоящих Правил Страхователь (Выгодоприобретатель) не осуществлял обращение в компетентные органы, в случае, если обращение с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по таким повреждениям произведено после окончания срока действия договора страхования. В этом случае считается, что такое событие произошло после окончания срока действия договора страхования.

4.1.4.1.21. Повреждение или хищение тента;

4.1.4.1.22. Повреждение застрахованного ТС в процессе управления лицом:

– не имеющим права на управление застрахованным ТС;

– не имеющим водительского удостоверения на право управления ТС или имеющим водительское удостоверение категории, несоответствующей застрахованному ТС согласно действующим нормативно-правовым актам Российской Федерации, а также лицом, лишенным права управления ТС;

– находившимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а так же, в случае если водитель застрахованного ТС оставил место ДТП до прибытия сотрудника ГИБДД и/или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) либо употребил алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП до прохождения указанного освидетельствования.

4.1.4.1.23. Повреждение застрахованного ТС при использовании его для аренды, проката, учебных, спортивных целей (в том числе других целей, требующих применения повышенных скоростей), а так же использование в качестве такси (т.е. в случае наличия специального разрешения на таксомоторную деятельность в отношении застрахованного ТС и/или оборудования автомобиля счетчиком для расчета стоимости проезда по километражу и/или специальными опознавательными знаками «Такси»);

4.1.4.1.24. Повреждение застрахованного ТС в результате действий Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС), нарушающих требования комендантского часа или правового режима контртеррористической операции;

4.1.4.1.25. Повреждение застрахованного ТС вследствие проникновения в застрахованное ТС воды, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия, если эти отверстия не возникли вследствие страхового случая;

4.1.4.1.26. Повреждение застрахованного ТС вследствие событий, обстоятельства наступления которых не установлены компетентными органами и/или которые не представляется возможным отнести к событиям, указанным п. 4.1.4 настоящих Правил;

4.1.4.1.27. Повреждение застрахованного ТС, если ущерб полностью возмещен лицом, причинившим его; если ущерб возмещен в размере менее причитавшегося размера выплаты страхового возмещения, то выплата страхового возмещения осуществляется в размере разницы между размером страховой выплаты и суммой, возмещенной причинителем вреда;

4.1.4.1.28. Повреждение застрахованного ТС вследствие эксплуатации его Страхователем (Выгодоприобретателем, лицом, допущенным к управлению ТС) при наличии неисправностей и/или условий согласно перечня неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация ТС, а также требований перевозки грузов согласно Правилам дорожного движения Российской Федерации);

4.1.4.1.29. Повреждение застрахованного ТС вследствие нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем, лицом, допущенным к управлению ТС) правил перевозки опасных грузов и/или взрывоопасных веществ и предметов;

4.1.4.1.30. Повреждение застрахованного ТС вследствие нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем, лицом, допущенным к управлению ТС) «Правил противопожарного режима в Российской Федерации»;

4.1.4.1.31. Повреждение застрахованного ТС включая поломку двигателя и/или иных агрегатов ТС вследствие попадания в двигатель и/или топливную систему топлива, не соответствующего требованиям ГОСТа.

4.1.5. «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» - гибель, утрата или повреждение Дополнительного оборудования в результате событий, перечисленных в п.п. 4.1.1 - 4.1.4 настоящих Правил, а также с учетом исключений из числа принятых на страхование рисков и страховых случаев, указанных в п.п. 4.1.1 - 4.1.4 настоящих Правил. Дополнительное оборудование может быть застраховано только по тем же рискам, что и принимаемое на страхование ТС, на котором оно установлено.

4.1.6. «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» - смерть, постоянная или временная утрата общей трудоспособности Застрахованного лица при условии его нахождения в указанном в договоре страхования ТС и произошедшая в результате:

- ДТП;

- пожара – неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия;

- опасных природных явлений (внешнее воздействие на ТС природного явления: удара молнии, землетрясения, извержения вулкана, действия подземного огня, наводнения, затопления, обвала, оползня, оседания грунта, вихря, бури, урагана, града, ливня, паводка), а также иных опасных природных явлений, в случаях и объеме, дополнительно указанных в договоре страхования;

- повреждения отскочившим или упавшим предметом, в том числе выброса гравия, камней из-под колес транспорта, а также падения на ТС посторонних предметов, деревьев, снега, льда;

По дополнительному соглашению Страхователя и Страховщика может быть застрахован риск смерти, постоянной или временной утраты трудоспособности Застрахованного лица при условии его нахождения в указанном в договоре страхования ТС в результате противоправных действий третьих лиц.

4.1.6.1. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, к страховому риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» не относятся, страхование не распространяется и не подлежат возмещению Страховщиком:

4.1.6.1.1. Вред жизни, здоровью Застрахованного лица в результате:

- ДТП, произошедшего вследствие непреодолимой силы либо умысла Потерпевшего;

- ДТП, произошедшего при проведении специальных работ (погрузо-разгрузочных, уборочных, с использованием лебедки и т.п.);

- возгорания или взрыва ТС, не находящегося в движении.

4.1.6.1.2. Вред жизни или здоровью (смерть, постоянная или временная утрата общей трудоспособности) Застрахованного лиц, произошедший вследствие:

- психических нарушений или тяжелых нервных расстройств, инсульта, эпилептического припадка или инфаркта у лица, управлявшего указанным в договоре страхования ТС в момент наступления страхового случая. Ответственность Страховщика сохраняется, если на основании медицинского обследования установлено, что подобные повреждения здоровья Застрахованного лица вызваны событием, указанным в п.п. 4.1.3 - 4.1.4 настоящих Правил и признанным страховым случаем по договору страхования;

- совершения или попытки совершения Страхователем (Застрахованным лицом) действий, по поводу которых возбуждено уголовное дело;

- самоубийства, имитации или попытки самоубийства;

- нахождения в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС);

- умышленного причинения Застрахованным лицом себе телесных повреждений;

4.1.6.1.3. Вред жизни, здоровью Застрахованного лица при условии их нахождения в указанном в договоре страхования ТС, произошедший в процессе управления указанным в договоре страхования лицом:

- не имеющим права на управление указанным в договоре страхования ТС;

- не имеющим водительского удостоверения на право управления ТС или имеющим водительское удостоверение категории, несоответствующей указанному в договоре страхования ТС согласно действующим нормативно-правовым актам Российской Федерации, а также лицом, лишенным права управления ТС;

- находившимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а так же, в случае если водитель указанного в договоре страхования ТС оставил место ДТП до прибытия сотрудника ГИБДД и/или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) либо употребил алкогольные напитки,

наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП до прохождения указанного освидетельствования;

4.1.6.1.4. Вред жизни, здоровью Застрахованного лица при использовании указанного в договоре страхования ТС для аренды, проката, учебных, спортивных целей (в том числе других целей, требующих применения повышенных скоростей), а так же использование в качестве такси (т.е. в случае наличия специального разрешения на таксомоторную деятельность в отношении указанного в договоре страхования ТС и/или оборудования автомобиля счетчиком для расчета стоимости проезда по километражу и/или специальными опознавательными знаками «Такси»);

4.1.6.1.5. Вред жизни, здоровью Застрахованного лица в результате действий Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС), нарушающих требования комендантского часа или правового режима контртеррористической операции.

4.1.6.1.6. Вред жизни, здоровью Застрахованного лица вследствие событий, обстоятельства наступления которых не установлены компетентными органами и/или которые не представляется возможным отнести к событиям, указанным п. 4.1.6 настоящих Правил;

4.1.7. «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» (добровольное страхование) – ответственность лица, указанного в договоре страхования (либо соответствующего критериям, указанным в договоре страхования) как лицо, допущенное к управлению ТС, перед Потерпевшими в случае причинения в результате ДТП вреда их жизни, здоровью и/или имуществу при эксплуатации указанного в договоре страхования ТС.

4.1.7.1. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, к страховому риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» не относятся, страхование не распространяется и не подлежит возмещению Страховщиком вред, причиненный третьим лицам:

4.1.7.1.1. Вред жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевшего в результате:

- ДТП, произошедшего вследствие непреодолимой силы либо умысла Потерпевшего;
- ДТП, произошедшего при проведении специальных работ (погрузо-разгрузочных, уборочных, с использованием лебедки и т.п.);
- возгорания или взрыва ТС, не находящегося в движении.

4.1.7.1.2. Вред причиненный:

- жизни или здоровью водителя, находившегося в указанном в договоре страхования ТС;
- окружающей среде.

4.1.7.1.3. Вред жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевшего в процессе управления лицом:

- не имеющим права на управление указанным в договоре страхования ТС, при использовании которого им был причинен вред;
- не имеющим водительского удостоверения на право управления ТС или имеющим водительское удостоверение категории, несоответствующей указанному в договоре страхования ТС согласно действующим нормативно-правовым актам Российской Федерации, а также лицом, лишенным права управления ТС;
- находившимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а так же, в случае если водитель указанного в договоре страхования ТС оставил место ДТП до прибытия сотрудника ГИБДД и/или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) либо употребил алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП до прохождения указанного освидетельствования.

4.1.7.1.4. Вред жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевшего при использовании указанного в договоре страхования ТС для аренды, проката, учебных, спортивных целей (в том числе других целей, требующих применения повышенных скоростей), а так же использование в качестве такси (т.е. в случае наличия специального разрешения на таксомоторную деятельность в отношении указанного в договоре страхования ТС и/или оборудования автомобиля счетчиком для расчета стоимости проезда по километражу и/или специальными опознавательными знаками «Такси»);

4.1.7.1.5. Вред жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевшего в результате действий Страхователя (лица, допущенного к управлению ТС), нарушающих требования комендантского часа или правового режима контртеррористической операции;

4.1.7.1.6. Вред жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевшего вследствие событий, обстоятельства наступления которых не установлены компетентными органами и/или которые не представляется возможным отнести к событиям, указанным п. 4.1.7 настоящих Правил.

4.2. Заключение договоров страхования по риску, указанному в п. 4.1.5 настоящих Правил, возможно только в качестве дополнения при страховании ТС по рискам, указанным в п.п. 4.1.1 - 4.1.4 настоящих Правил.

4.3. Договор страхования, если в нем прямо не предусмотрено иное, распространяется на события, произошедшие на территории Российской Федерации («территория страхования»).

## **V. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

5.1. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, в результате которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения в пределах определенной договором страхования страховой суммы.

5.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, в соответствии с настоящими Правилами к страховым рискам не относятся и не являются страховыми случаями события, которые могут привести или привели к указанному ниже ущербу (вреду) и который не подлежит страховому возмещению ни при каких условиях:

5.2.1. Моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие косвенные и коммерческие убытки и расходы Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС) и Потерпевшего, такие как: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта указанного в договоре страхования ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроком поставки товаров и оказания услуг, расходы, связанные с хранением ТС и т.д.;

5.2.2. Вследствие использования указанного в договоре страхования ТС:

– числящегося в списках Интерпола как ТС, заявленное в розыск в связи с угоном (хищением) или иным событием;

– с перебитыми номерами кузова или других деталей и агрегатов указанного в договоре страхования ТС;

– с кузовом или другими деталями ТС, чьи номера не соответствуют данным завода-изготовителя;

5.2.3. В иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами и/или договором страхования.

## **VI. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ**

6.1. Страховая сумма определяется соглашением Страхователя и Страховщика в договоре страхования отдельно по каждому страховому риску.

6.2. При страховании ТС и Дополнительного оборудования страховые суммы устанавливаются по соглашению Страхователя и Страховщика и не могут превышать их действительной стоимости (страховой стоимости).

Действительная стоимость (страховая стоимость) ТС и/или Дополнительного оборудования определяется исходя из существующих среднерыночных цен, действующих в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

При определении страховой стоимости ТС, стоимость устранения повреждений деталей (и частей) ТС, имеющихся на момент заключения договора страхования, и не препятствующие его эксплуатации (в т. ч. коррозия), не учитываются. Указанные повреждения фиксируются фотографированием и указываются в Акте осмотра ТС, являющемся, в случае его оформления, неотъемлемой частью договора страхования ТС.

При наступлении страхового случая по рискам «УГОН (ХИЩЕНИЕ)», «УЩЕРБ», «УЩЕРБ (Мультидрайв)» (при повреждении тех же деталей) сумма страховой выплаты уменьшается на сумму, которую Страхователь должен был бы затратить для устранения вышеуказанных повреждений (при этом любые зафиксированные повреждения стеклянных или пластиковых частей и деталей, означают безусловную их замену), за исключением случаев, когда до наступления страхового случая ТС было предъявлено Страховщику на осмотр с устраненными повреждениями, зафиксированными в Акте осмотра ТС. Факт предъявления ТС с устраненными повреждениями удостоверяется соответствующим Актом осмотра ТС.

6.3. Если установленные в договоре страхования страховые суммы в отношении ТС и/или Дополнительного оборудования превышают их действительную стоимость (страховую стоимость), то договор страхования является ничтожным в части, превышающей соответственно действительную стоимость (страховую стоимость) в день заключения договора страхования.

6.4. Если в договоре страхования страховые суммы в отношении ТС и/или Дополнительного оборудования установлены ниже их действительной стоимости (страховой стоимости), Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

Договором страхования может быть предусмотрен более высокий размер выплаты страхового возмещения, но не выше страховой стоимости ТС и/или Дополнительного оборудования.

6.5. Если иное не предусмотрено договором страхования, в соответствии с настоящими Правилами страховая сумма по каждому риску является совокупным предельным (максимальным) размером страховых выплат по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования, при достижении которого договор страхования прекращает свое действие (агрегатная страховая сумма).

При заключении договора страхования по соглашению сторон могут быть установлены отдельные предельные (максимальные) размеры выплат (лимиты возмещения) в отношении одного страхового случая, по отдельному страховому риску и т.д.

Страховая сумма по каждому страховому риску может устанавливаться следующим образом:

6.5.1. «по каждому страховому случаю» (далее - неагрегатная страховая сумма) - страховая сумма является предельным размером выплаты страхового возмещения по каждому страховому случаю за весь период действия договора страхования. В случае угона (хищения) ТС, а также при Конструктивной гибели ТС договор страхования прекращается со дня наступления страхового случая;

6.5.2. «по первому случаю» - страховая сумма является предельным размером выплаты страхового возмещения по одному страховому случаю за весь период действия договора страхования. Действие договора страхования прекращается с момента наступления первого заявленного Страхователем (Выгодоприобретателем) страхового случая;



6.5.3. «по договору страхования» (далее - агрегатная страховая сумма) - страховая сумма является совокупным предельным размером страховых выплат по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования. Договор страхования прекращает свое действие с момента осуществления страховых выплат в размере, эквивалентном страховой сумме.

**Примечание:** Если договором страхования не предусмотрено иное, то по каждому страховому риску устанавливается агрегатная страховая сумма.

6.6. Страховая сумма по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» определяется соглашением сторон договора страхования и может быть установлена на каждое посадочное место (по системе мест) или на салон ТС, указанного в договоре страхования, в целом (паушальная система). При заключении договора страхования по "паушальной системе" в договоре страхования устанавливается общая страховая сумма на водителя и всех пассажиров.

При этом лимит возмещения по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» в отношении водителя и каждого из пассажиров устанавливается в размере:

- 40 % от общей страховой суммы, если пострадал один человек;
- 35 % от общей страховой суммы, если пострадали два человека;
- 30 % от общей страховой суммы, если пострадали три человека;
- в равных долях от общей страховой суммы, если пострадали более трех человек.

6.7. Страховая сумма по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» устанавливается по соглашению сторон.

По соглашению сторон дополнительно могут быть установлены предельные (максимальные) размеры выплаты страхового возмещения (лимиты возмещения) в части возмещения вреда, причиненного:

- жизни или здоровью нескольких Потерпевших;
- имуществу нескольких Потерпевших;
- жизни или здоровью одного Потерпевшего в результате одного страхового случая;
- имуществу одного Потерпевшего в результате одного страхового случая.

6.8. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть установлены страховые суммы в иностранной валюте, эквивалентом которых являются соответствующие суммы в рублях (в дальнейшем - страхование с валютным эквивалентом).

В период действия договора страхования к страховой сумме, установленной в договоре страхования по рискам «УГОН (ХИЩЕНИЕ)», «УЩЕРБ», «УЩЕРБ (Мультидрайв)», если иное не предусмотрено договором страхования, применяются следующие нормы ее уменьшения:

- до истечения первого года эксплуатации на дату заключения договора страхования включительно - 18% за год страхования. При этом за первый месяц действия договора страхования уменьшение страховой суммы составляет 7%, за каждый последующий месяц 1%;
- до истечения двух лет эксплуатации на дату заключения договора страхования включительно - 15% за год страхования. При этом за первый месяц действия договора страхования уменьшение страховой суммы составляет 4%, за каждый последующий месяц 1%;
- свыше двух лет эксплуатации на дату заключения договора страхования - 12% за год страхования (1% в месяц).

**Примечание:** Количество лет эксплуатации ТС на дату заключения договора страхования определяется в годах, считая с года изготовления (выпуска) ТС. При этом неполный месяц действия договора страхования принимается за полный.

В период действия договора страхования страховая сумма, установленная в договоре страхования по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ», если иное не предусмотрено договором страхования, уменьшается на 2% за каждый месяц эксплуатации со дня заключения договора страхования.

6.9. По соглашению сторон по рискам «УГОН (ХИЩЕНИЕ)», «УЩЕРБ», «УЩЕРБ (Мультидрайв)», «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» и/или «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» в договоре страхования может быть установлена франшиза.

Франшиза по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» устанавливается как безусловная франшиза в размере страховых сумм, установленных законодательством Российской Федерации об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев ТС (далее - ОСАГО) на дату заключения договора страхования.

## **VII. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ТАРИФА**

Порядок определения страхового тарифа включает в себя установление страховых тарифов на основании базовых тарифов Страховщика с использованием повышающих и понижающих коэффициентов, определяемых в зависимости от факторов риска.

## **VIII. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ)**

8.1. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования тарифами, исходя из условий договора и оценки степени риска. Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов страхового риска, в том числе от результата предыдущего страхования.

8.2. В случае заключения договора страхования на срок менее одного года, страховая премия рассчитывается с учетом коэффициента краткосрочности.

8.3. При страховании на срок более одного года:

- в случае страхования на несколько лет общая страховая премия по договору страхования в целом устанавливается как сумма страховых премий за каждый год;
- в случае страхования на год (несколько лет) и несколько месяцев общая страховая премия по договору страхования в целом устанавливается как сумма страховых премий за год (несколько лет) и страховая премия за указанные месяцы, которая определяется как часть страховой премии за год пропорционально полным месяцам неполного года страхования.

Перед очередным годом страхования размер страховой премии может быть скорректирован, исходя из изменения степени риска.

8.4. Страховая премия оплачивается единовременным платежом при заключении договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

Страховая премия по договору страхования, заключенному на один год и более, может оплачиваться в рассрочку, при этом в договоре страхования указывается срок, к которому должна быть уплачена очередная часть страховой премии, и ее размер.

Если договором страхования не предусмотрено иное, при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по договору страхования, в котором уплата страховой премии осуществляется в рассрочку и срок внесения очередного страхового взноса (части страховой премии) еще не наступил, действие условия договора страхования об оплате страховой премии в рассрочку автоматически прекращается (т.е. изменяется срок исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязательств по оплате всех оставшихся неоплаченными на дату наступления вышеуказанного события очередных взносов страховой премии), и, соответственно, в указанном случае Страхователь обязан досрочно уплатить всю оставшуюся сумму неуплаченных и/или недоплаченных страховых взносов по договору страхования не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за датой письменного уведомления Страховщика о наступлении страхового случая. Страхователь вправе в указанный срок предоставить Страховщику письменное заявление с просьбой зачесть сумму неуплаченных и/или недоплаченных страховых взносов в счет выплаты страхового возмещения. В случае просрочки оплаты Страхователем вышеуказанной суммы неуплаченных и/или недоплаченных страховых взносов по договору страхования, Страховщик

вправе на основании статьи 410 Гражданского кодекса Российской Федерации в одностороннем порядке прекратить не исполненное Страхователем обязательство по оплате данных страховых взносов зачетом денежных средств из суммы причитающегося Страхователю страхового возмещения в связи с наступлением заявленного страхового случая. В указанном случае, выплата Страховщиком данного страхового возмещения производится за вычетом вышеуказанных страховых взносов по договору страхования, о чем Страхователь извещается в простой письменной форме не позднее 10-ти (десяти) рабочих дней, следующих за датой страховой выплаты.

8.5. Страховая премия уплачивается Страховщику в порядке (единовременно или в рассрочку) и в сроки, предусмотренные договором страхования, наличными денежными средствами или безналичным перечислением.

Под уплатой страховой премии (взносов) Страховщику понимается ее уплата непосредственно Страховщику или его представителю.

Конкретный порядок и сроки уплаты страховой премии определяются в договоре страхования.

8.6. Днем уплаты страховой премии считается:

- при уплате в безналичном порядке - день поступления безналичных денежных средств на расчетный счет Страховщика (представителя Страховщика);
- при уплате наличными деньгами - день получения Страховщиком (представителем Страховщика) наличных денежных средств.

8.7. В случае неуплаты в установленный договором страхования срок страховой премии (первого страхового взноса) в течение 10-ти календарных дней, считая со дня, указанного в договоре страхования как день оплаты страховой премии (первого страхового взноса), договор страхования считается незаключенным.

Оплата Страхователем (Выгодоприобретателем) (или по их поручению третьим лицом, если такое поручение не противоречит действующему законодательству Российской Федерации) страховой премии (страхового взноса) в меньшем размере, чем установлено договором страхования, приравнивается к неуплате страховой премии.

8.8. В случае неуплаты Страхователем очередного (т.е. второго и каждого последующего) страхового взноса в сроки, предусмотренные договором страхования или его уплаты в меньшей, чем предусмотрено договором страхования сумме, договор страхования досрочно расторгается с даты, указанной в качестве срока оплаты очередного страхового взноса.

При неуплате Страхователем соответствующего очередного страхового взноса Страховщик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора страхования с даты, указанной в качестве срока оплаты очередной части страховой премии, письменно уведомив об этом Страхователя, если иное не предусмотрено договором страхования. При этом уплаченная страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату.

Страхователь считается уведомленным надлежащим образом об отказе Страховщика от исполнения договора страхования Страховщиком, если Уведомление об отказе от исполнения договора страхования направлено почтовым отправлением по указанному в договоре страхования месту нахождения или месту жительства Страхователя.

8.9. При страховании с валютным эквивалентом страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для иностранной валюты на дату уплаты страховой премии наличными денежными средствами или дату перечисления денежных средств при уплате страховой премии в безналичном порядке.

При уплате страховой премии в рассрочку очередная часть страховой премии (страховой взнос) уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации,

установленному для иностранной валюты на дату уплаты наличными денежными средствами или дату перечисления денежных средств при уплате в безналичном порядке.

### **IX. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. Договор страхования заключается на один год или на срок до одного года или более одного года.

9.2. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем зачисления страховой премии (первой части страховой премии) на расчетный счет Страховщика (представителя Страховщика) или уплаты страховой премии (части страховой премии) наличными деньгами, если условиями договора страхования не предусмотрен иной срок страхования, но не ранее дня начала срока страхования, указанного в договоре страхования.

9.3. Действие договора страхования заканчивается в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре как последний день срока его действия.

### **X. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

10.1. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя с предоставлением последним следующих документов (или приложением их копий):

- регистрационных документов ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации), а если ТС не зарегистрировано: паспорт ТС, таможенные документы, договор купли-продажи ТС;
- документов подтверждающих стоимость, комплектацию, условия хранения ТС и его принадлежность;
- договора аренды, лизинга, залога, если в отношении ТС заключен такой договор;
- документов, подтверждающих стоимость и установку оборудования при переоборудовании ТС, если оно производилось;
- документа удостоверяющего личность Страхователя, а также (для иностранных граждан и лиц без гражданства) документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- документов, подтверждающих идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, ОГРН, место государственной регистрации и адрес местонахождения;
- водительских удостоверений лиц, допущенных к управлению ТС;
- доверенности или договора, подтверждающего право пользования ТС, принадлежащих юридическим лицам;
- при страховании Дополнительного оборудования Страхователь также обязан представить документы, подтверждающие стоимость и установку данного оборудования.

В случае если в представленных Страхователем вышеуказанных документах отсутствуют необходимые сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик в целях осуществления оценки страхового риска вправе предложить Страхователю предоставить иные конкретные документы, в которых содержатся соответствующие сведения об обстоятельствах, необходимых для оценки страхового риска.

10.2. Ответственность за достоверность сведений, указанных в Заявлении о страховании, несет Страхователь. Заявление о страховании является неотъемлемой частью договора страхования и должно содержать достоверные сведения обо всех обстоятельствах, изложенных в нем. Все сведения, запрашиваемые Страховщиком в Заявлении о страховании, признаются существенными обстоятельствами, имеющими значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков и являются основанием для определения Страховщиком возможности заключения договора страхования, степени принимаемого на страхование риска,

установления размера страхового тарифа, страховой премии, включения в договор страхования иных условий.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков, объекте страхования (в том числе, о праве собственности на ТС, прохождении таможенного оформления и уплате таможенных платежей и т.п.), Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. При заключении договора страхования Страхователь обязан:

10.3.1. Сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие значение для определения вероятности наступления страхового случая (например, условия эксплуатации и хранения ТС, замена конструктивных деталей, установка дополнительного оборудования) и размера возможных убытков от его наступления;

10.3.2. Представить ТС Страховщику для осмотра и сверки идентификационного номера ТС, номера кузова/шасси. ТС не должно иметь загрязнений, препятствующих проведению осмотра;

10.3.3. Предъявить Страховщику установленную на ТС работоспособную ПС, а также МПС, иммобилайзер, спутниковую или радиопоисковую систему, если их установка предусмотрена договором страхования;

10.3.4. Сообщить Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного ТС с другими страховщиками с указанием страховых рисков, страховых сумм, номеров договоров страхования и сроков их действия. При этом, в договоре страхования (Заявлении о страховании) указываются сведения об уже заключенных договорах страхования.

10.4. Страховщик не несет ответственность за повреждения ТС и/или Дополнительного оборудования, в том числе за скрытые, являющиеся результатом событий, происшедших до начала срока действия договора страхования, и за убытки, которые вызваны скрытыми дефектами, в том числе являющиеся результатом событий, происшедших до начала срока действия договора страхования.

10.5. Страховщик вправе, при необходимости, назначить экспертизу ТС и/или Дополнительного оборудования в целях установления их действительной стоимости и/или подтверждения (установления) наличия скрытых дефектов.

10.6. Договор страхования оформляется в письменной форме.

10.6.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, договор страхования (полис) выдается Страховщиком Страхователю:

– в течение 5-ти рабочих дней с момента зачисления страховой премии (первой части страховой премии) на расчетный счет Страховщика при безналичной оплате;

– в день оплаты страховой премии (первой части страховой премии) наличными деньгами.

10.6.2. Договор страхования может быть заключен путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком. При этом на основании части 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, Страховщик и Страхователь могут предусмотреть возможность использования Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи лица, уполномоченного подписывать договор страхования с помощью средств механического или иного копирования, а также электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного Страховщиком лица.

10.7. В случае утраты договора страхования в период его действия Страховщик выдает Страхователю, по его письменному заявлению, дубликат.

10.8. Договор страхования прекращается в случаях:

10.8.1. Истечения срока действия - в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре страхования как день его окончания. При этом сохраняются обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения Застрахованным лицам, если постоянная утрата общей трудоспособности или смерть наступили в течение года после наступления страхового случая и являются его прямым следствием;

10.8.2. Исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме;

10.8.3. Неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленные договором страхования сроки;

10.8.4. Ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, физического лица, кроме случаев замены Страхователя в договоре страхования;

10.8.5. Прекращения деятельности Страховщика или его ликвидации в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

10.8.6. В других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.9. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности, в результате гибели застрахованного ТС в результате нестрахового случая.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

10.10. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от договора страхования (расторгнуть договор страхования в одностороннем порядке) в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

Досрочное расторжение договора страхования в указанном случае производится на основании письменного заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) с приложением к нему подлинника договора страхования. Договор считается расторгнутым с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня следующего за датой получения заявления Страховщиком. Если в заявлении не указана дата расторжения договора страхования, то договор считается расторгнутым с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой получения Страховщиком заявления от Страхователя.

10.11. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования:

10.11.1. В случае если по договору страхования производилась выплата страхового возмещения и (или) были заявлены претензии о выплате страхового возмещения – уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если иное не оговорено в договоре страхования.

10.11.2. В случае если по договору страхования не производилась выплата страхового возмещения и не были заявлены претензии о выплате страхового возмещения, если договором страхования не предусмотрено иное, – Страховщик возвращает часть уплаченной страховой премии за неистекший срок действия договора страхования за вычетом суммы в размере 30% от страховой премии по договору страхования, если действующим законодательством не предусмотрено иное.

**Примечание:** Одностороннее расторжение договора Страхователем и получение вышеуказанной части страховой премии за неистекший срок действия договора страхования, прекращает все обязательства Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или Страховщика,

вытекающие из указанного договора страхования (в том числе в части любых претензий о выплате по событиям, которые произошли в период действия договора).

10.12. При страховании с валютным эквивалентом в случае прекращения (расторжения) договора страхования в порядке, предусмотренном п.п. 10.9 - 10.11 настоящих Правил, возврат части страховой премии за неистекший срок страхования осуществляется исходя из фактически уплаченной страховой премии в рублях.

10.13. При заключении договора страхования или в период его действия стороны могут договориться об изменении, дополнении или исключении из условий договора страхования отдельных положений настоящих Правил при условии, что такие изменения, исключения или дополнения составлены в письменном виде и не противоречат законодательству Российской Федерации.

10.14. Обработка Страховщиком персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) и лиц, допущенных к управлению ТС, - осуществляется на основании Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Заключая договор, Страхователь выражает свое добровольное согласие на обработку своих персональных данных Страховщиком (в том числе данных о состоянии здоровья и/или сведений, содержащихся в заявлении на страхование и/или договоре страхования (включая прилагаемые документы), а также данных, содержащихся в документах, предоставляемых Страхователем в связи с наступлением страховых случаев, необходимых для заключения и дальнейшего исполнения договора страхования), в целях осуществления страховой деятельности (включая заключение и дальнейшее сопровождение договора страхования), предоставления информации о новых страховых продуктах, в том числе при непосредственном контакте или с помощью средств связи, и в иных случаях, незапрещённых законодательством Российской Федерации. Настоящее Согласие, в том числе распространяется на передачу персональных данных третьим лицам, если это необходимо для поддержания функционирования информационных систем обеспечения, мониторинга и обеспечения организационной и финансово-экономической деятельности Страховщика, и в иных случаях, установленных действующим законодательством, и действительно в течение 25-ти лет с даты заключения договора страхования, если иное не определено законодательством Российской Федерации.

В соответствии с достигнутым соглашением между Страхователем и Страховщиком, порядок отзыва настоящего согласия предусматривает, что после получения заявления в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Страховщик обязан прекратить их обработку в течение 6-ти месяцев с момента получения вышеуказанного заявления об отзыве, но в любом случае не ранее истечения 3-х лет с даты окончания срока действия договора страхования. При этом, в случае рассмотрения в суде или арбитражном суде спора, связанного с исполнением обязательств по договору страхования, после получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Страховщик обязан прекратить обработку вышеуказанных персональных данных не ранее чем по истечении 3-х лет с даты вступления в законную силу соответствующего решения суда (арбитражного суда) по данному делу.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, об условиях продления правоотношений со Страховщиком посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами, незапрещёнными законодательством.

## **XI. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА**

11.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно в письменном виде информировать Страховщика о ставших ему известными обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска (изменениях в степени страхового риска), происшедших после заключения договора страхования. Во всех случаях Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан информировать Страховщика об изменениях в тех обстоятельствах, которые были сообщены Страховщику при заключении договора страхования, и других обстоятельствах, если они могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, как то:

- изменение характера и условий эксплуатации и хранения ТС;
- передача указанного в договоре страхования ТС лицам, не указанным в договоре страхования (либо не соответствующим критериям, указанным в договоре страхования) в качестве лиц, допущенных к управлению ТС;
- утрата регистрационных документов, ключей от ТС, МПС, иммобилайзеров, брелоков, пультов управления и меток ПС, спутниковой или радиопоисковой системы, карточек активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, которыми оснащено застрахованное ТС, регистрационных (номерных) знаков;
- снятие ТС с учета или перерегистрация ТС в органах государственной регистрации ТС;
- замена кузова или двигателя ТС;
- переход права собственности на указанное в договоре страхования ТС другому лицу;
- установка дополнительного оборудования;
- другие изменения, оказывающие существенное влияние на изменение степени страхового риска.

11.2. При получении информации об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности по сообщению Страховщику информации об увеличении страхового риска, последний вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение степени страхового риска, уже отпали.

11.4. Независимо от того, наступило ли увеличение степени страхового риска или нет, Страховщик вправе в период действия договора страхования проверять состояние объекта страхования и условия его эксплуатации на предмет соответствия сведениям, указанным в Заявлении о страховании и договоре страхования.

11.5. Любое изменение условий договора страхования в связи с изменением степени страхового риска оформляется в форме дополнительного соглашения, подписываемого сторонами договора страхования.

## **ХII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

12.1. Страховщик имеет право:

12.1.1. При заключении договора страхования по риску «УГОН (ХИЩЕНИЕ)» требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) установки на принимаемое на страхование ТС противоугонной системы (ПС), спутниковой или радиопоисковой системы определенного типа, механической противоугонной системы (МПС), иммобилайзера и т.п.;



12.1.2. Проверять представленные Страхователем сведения, а также выполнение (соблюдение) условий настоящих Правил и договора страхования, в том числе требовать уплаты страховой премии;

12.1.3. Для выяснения обстоятельств, причин, размера и характера утраты (повреждения) имущества, в том числе имущества Потерпевшего, причинения вреда жизни или здоровью Застрахованных лиц или Потерпевшего:

- направлять запросы в соответствующие компетентные органы, которые могут располагать необходимой информацией по факту наступления страхового случая;
- проводить проверку обстоятельств страхового случая.

12.1.4. Требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств и причин его возникновения;

12.1.5. Проводить осмотр и обследование поврежденного имущества, в том числе имущества Потерпевшего;

12.1.6. В течение срока рассмотрения документов, определенного настоящими Правилами, принять решение о продлении срока принятия решения по заявлению о выплате страхового возмещения до выяснения всех обстоятельств страхового случая (в т. ч. до получения письменного ответа на запросы, направленные в компетентные органы), но в любом случае не более чем на 30 (тридцать) рабочих дней.

При продлении срока принятия решения по заявлению о выплате страхового возмещения Страховщик обязан не позднее 7 рабочих дней по истечении установленного срока рассмотрения документов направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление о продлении срока рассмотрения заявления о выплате страхового возмещения с указанием причины.

12.2. Страховщик обязан:

12.2.1. Выдать Страхователю в установленный срок договор страхования (полис) и настоящие Правила;

12.2.2. При страховом случае произвести выплату страхового возмещения в установленный настоящими Правилами или договором страхования срок;

12.2.3. Письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) о непризнании события страховым случаем (отказе в выплате страхового возмещения), основаниях освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения или о принятии решения уменьшить размер выплаты страхового возмещения;

12.2.4. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), Застрахованном лице, состоянии здоровья и имущественном положении этих лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.3. Страхователь имеет право:

12.3.1. Внести изменения в список лиц, допущенных к управлению ТС по договору страхования. При этом Страховщик может потребовать уплаты дополнительной страховой премии;

12.3.2. Заменить Выгодоприобретателя, указанного в договоре страхования, другим лицом с письменным уведомлением об этом Страховщика до выполнения Выгодоприобретателем какой-либо из обязанностей по договору страхования или до предъявления Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения;

12.3.3. Получить дубликат договора страхования в случае его утраты;

12.3.4. Участвовать в осмотре поврежденного имущества, в том числе имущества Потерпевшего;

12.3.5. В случае продажи или дарения указанного в договоре страхования ТС, получении его в порядке наследования, разделе имущества внести изменения в договор страхования или с согласия Страховщика заключить новый договор страхования на другое ТС, приобретенное в собственность или полученное в распоряжение (пользование) взамен прежнего с изменением размера страховой премии и порядка ее оплаты.

12.4. Страхователь обязан:

12.4.1. Представлять ТС и/или Дополнительное оборудование для осмотра Страховщику:

- по требованию Страховщика;
- при заключении договора страхования, его возобновлении, изменении условий договора страхования - в случае предъявления Страховщиком соответствующего требования;
- после устранения повреждений ТС и/или Дополнительного оборудования, имевшихся на момент заключения договора страхования. Факт предъявления ТС и/или Дополнительного оборудования в указанном случае удостоверяется Актом осмотра ТС;
- после устранения повреждений (восстановительного ремонта) ТС и/или Дополнительного оборудования, полученных в течение действия договора страхования, а также после полного или частичного отказа в выплате страхового возмещения. Факт предъявления ТС и/или Дополнительного оборудования в указанном случае удостоверяется Актом осмотра ТС. Не является обязательным представление отремонтированного ТС и/или Дополнительного оборудования для повторного осмотра в случае восстановления поврежденного ТС и/или Дополнительного оборудования на СТОА по направлению Страховщика.

12.4.2. Уплачивать страховую премию (страховые взносы) в сроки и порядке, установленные настоящими Правилами или договором страхования;

12.4.3. Сообщать Страховщику об изменениях в степени страхового риска в период действия договора страхования, а также обо всех заключенных договорах страхования в отношении указанного в договоре страхования ТС и/или Дополнительного оборудования;

12.4.4. Соблюдать условия эксплуатации, хранения, владения застрахованным ТС и/или Дополнительным оборудованием в соответствии с данными, указанными в Заявлении о страховании, в рекомендациях завода-изготовителя;

12.4.5. Выполнять условия настоящих Правил, знакомить лиц, допущенных к управлению ТС, Выгодоприобретателей и Застрахованных лиц с условиями настоящих Правил.

Нарушение настоящих Правил Выгодоприобретателем, лицом, допущенным к управлению ТС, Застрахованным лицом расценивается как нарушение настоящих Правил самим Страхователем.

12.4.6. Если после осуществления Страховщиком выплаты страхового возмещения по рискам «УГОН (ХИЩЕНИЕ)» или «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» Страхователем (Выгодоприобретателем) была получена информация из правоохранительных и/или иных официальных органов об обнаружении похищенного застрахованного ТС и/или Дополнительного оборудования:

- в течение 3-х рабочих дней известить об этом Страховщика;
- в течение 5-ти рабочих дней предпринять все разумные меры к получению застрахованного ТС и/или Дополнительного оборудования;
- в течение 10-ти рабочих дней вышеуказанное ТС передать Страховщику.
- Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) по транспортировке ТС к месту передачи по указанному Страховщиком адресу страхованием не покрываются и возмещению Страховщиком не подлежат.

12.4.7. Незамедлительно сообщить Страховщику о том, что причиненный ущерб полностью или частично возмещен;

12.4.8. Возвратить Страховщику полученную выплату страхового возмещения в полном объеме или в определенной части, если в течение предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации сроков исковой давности были обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение выплаты страхового возмещения;

12.4.9. По требованию Страховщика передать ему поврежденные детали и узлы застрахованного ТС и/или Дополнительного оборудования, замененные в процессе ремонта;

12.4.10. В случае причинения вреда Потерпевшим:

а) в течение одного рабочего дня с момента вызова (уведомления) сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов (вызов для проведения осмотра, расследование, вызов в суд и т.п.) по факту причинения вреда Потерпевшим;

б) после получения официальной претензии от Потерпевшего передать ее Страховщику в течение 3-х рабочих дней;

в) консультироваться со Страховщиком по вопросам совершения каких-либо действий после причинения вреда Потерпевшему;

г) не давать обещаний и не делать предложений о добровольном возмещении ущерба Потерпевшему, не признавать полностью или частично свою ответственность без письменного согласия Страховщика;

д) при наступлении страхового случая уведомить Потерпевших о том, что его гражданская ответственность застрахована у Страховщика;

е) при вызове на осмотр поврежденного имущества Потерпевшего не менее чем за 3 рабочих дня до проведения осмотра письменно сообщить Страховщику о месте и времени его проведения;

ж) в течение 3-х рабочих дней поставить Страховщика в известность о предъявляемой Потерпевшим претензии и принять все доступные меры по уменьшению размеров предъявляемых требований, если у Страхователя, лица, допущенного к управлению ТС, имеются для этого основания;

з) по требованию Страховщика представить указанное в договоре страхования ТС для осмотра после наступления страхового случая.

12.4.11. При наступлении страхового случая:

а) принять необходимые меры по спасению поврежденного имущества, в том числе имущества Потерпевших, находящихся в нем лиц, предотвращению дальнейшего повреждения имущества, в том числе имущества Потерпевших, и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба;

б) если иное не предусмотрено договором страхования, незамедлительно с момента как Страхователь узнал или должен был узнать о наступлении события имеющего признаки страхового случая, заявить о факте его наступления в компетентные органы:

- при угоне (хищении) - в органы МВД;
- при ДТП - в органы ГИБДД;
- при пожаре - в МЧС РФ;
- при повреждении (уничтожении) упавшим предметом, в том числе при падении посторонних предметов, деревьев, снега, льда - в органы МВД и не убирать ТС с места происшествия до оформления происшествия компетентным органом;
- при повреждении (уничтожении) отскочившим предметом, в том числе выброса гравия, камней из-под колес транспорта - в органы ГИБДД;
- при повреждении (уничтожении) в результате противоправных действиях третьих лиц - в органы МВД, а в результате террористического акта - также в органы ФСБ;
- при повреждении (уничтожении) животными - в органы МВД;
- при повреждении (уничтожении) в результате опасных природных явлений - в органы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды, МЧС и МВД;

в) в течение 3-х рабочих дней, а при угоне (хищении) ТС в течение 2-х рабочих дней с момента наступления страхового случая, подать письменное Заявление о выплате Страховщику (по установленной форме);

г) в течение 5-и рабочих дней со дня ДТП, оформленного в соответствии с п. 14.5.2 настоящих Правил (без участия сотрудников полиции):

– предоставить Страховщику свой экземпляр бланка извещения о ДТП, совместно заполненный и подписанный в двух экземплярах водителями причастных к ДТП транспортных средств (если у Страхователя (Выгодоприобретателя), намеренного воспользоваться своим правом на выплату страхового возмещения по риску «УЩЕРБ» или «УЩЕРБ (Мультидрайв)», договор ОСАГО заключён со Страховщиком);

– предоставить Страховщику сведения о номере договора ОСАГО и наименовании страховой компании, с которой у Страхователя (Выгодоприобретателя) заключён договор ОСАГО (если у Страхователя (Выгодоприобретателя), намеренного воспользоваться своим правом на выплату страхового возмещения по риску «УЩЕРБ» или «УЩЕРБ (Мультидрайв)», договор ОСАГО заключён со страховой компанией отличной от Страховщика).

12.4.12. Поддерживать в работоспособном состоянии установленные на ТС ПС, МПС, спутниковые или радиопоисковые системы, иммобилайзеры, электронные и электронно-механические противоугонные системы, которыми оснащено застрахованное ТС, оплачивать услуги операторов поисковых систем (в случае если наличие данных систем предусмотрено условиями договора страхования).

12.5. К Страховщику, осуществившему выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю), переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за причиненный убыток.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику всю необходимую для реализации этого права информацию и документы, подтверждающие это право и находящиеся в его распоряжении, а также информацию и документы, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) может получить в дальнейшем (в пределах срока исковой давности). До перехода указанного права к Страховщику, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан за свой счет производить все требуемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации действия, направленные на получение возмещения от виновного лица.

### **XIII. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

13.1. Порядок определения размера страхового возмещения включает расчет суммы страхового возмещения на основании Заявления о выплате страхового возмещения, данных осмотра ТС и/или Дополнительного оборудования, и/или иного имущества при причинении вреда Потерпевшему, и документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размера причиненного ущерба.

13.2. В зависимости от условий договора страхования выплата страхового возмещения может осуществляться по одной из систем возмещения ущерба:

13.2.1. «без учета износа» - предусматривает, что выплата страхового возмещения осуществляется без учета износа узлов и деталей, подлежащих замене в результате страхового случая;

13.2.2. «с учетом износа» - предусматривает, что выплата страхового возмещения осуществляется с учетом износа ТС и/или Дополнительного оборудования. Коэффициент износа определяется независимой экспертной организацией, имеющей право на осуществление такой деятельности.

**Примечание:** Если в договоре страхования не предусмотрено иное, то выплата страхового возмещения осуществляется по системе возмещения ущерба «без учета износа».

13.3. В случае повреждения ТС, застрахованного по риску «УЩЕРБ» или «УЩЕРБ (Мультидрайв)», размер ущерба определяется в соответствии со штатной комплектацией ТС, если иное не предусмотрено договором страхования, на основании вариантов, перечисленных ниже, при этом конкретный вариант определения размера ущерба и порядок осуществления выплаты

страхового возмещения определяются Страховщиком по каждому страховому случаю, если иное не оговорено в договоре страхования:

13.3.1. На основании калькуляции Страховщика по расценкам СТОА, с которыми у Страховщика заключен договор на ремонт застрахованных ТС;

13.3.2. На основании калькуляции, выполненной независимой экспертной организацией, имеющей право на осуществление такой деятельности, по расценкам СТОА, с которыми у Страховщика заключен договор на ремонт застрахованных ТС;

13.3.3. На основании документов, подтверждающих фактические расходы за выполненный ремонт поврежденного застрахованного ТС на СТОА, на которую Страхователь (Выгодоприобретатель) был направлен Страховщиком;

13.3.4. На основании документов, подтверждающих фактические расходы за выполненный ремонт поврежденного застрахованного ТС на СТОА по выбору Страхователя (Выгодоприобретателя) при предварительном письменном согласовании СТОА со Страховщиком. В этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику оригинал счета, наряд-заказа, калькуляцию ремонта, выполненные на русском языке (или имеющие заверенный перевод на русский язык), подлинники финансовых документов, подтверждающие фактические расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на выполнение ремонта: платежное поручение об оплате произведенного восстановительного ремонта или кассовый чек, выданный СТОА, производившей восстановительный ремонт застрахованного ТС.

В случае нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) порядка урегулирования убытка, предусмотренного договором страхования, выплата страхового возмещения производится в соответствии с п. 13.3.1 настоящих Правил.

13.4. В случае повреждения ТС, застрахованного по риску «УЩЕРБ» или «УЩЕРБ (Мультидрайв)», возмещению подлежат:

13.4.1. Стоимость агрегатов, деталей и узлов, требующих замены;

13.4.2. Стоимость работ по замене и ремонту поврежденных агрегатов, деталей и узлов;

13.4.3. Стоимость расходных материалов;

13.4.4. Расходы по составлению дефектовочной ведомости (проведению дефектовки);

13.4.5. Стоимость услуг независимой автотехнической (товароведческой) экспертизы по исследованию причин и обстоятельств страхового случая и оценке размера ущерба;

13.4.6. Если в результате страхового случая ТС лишилось возможности двигаться своим ходом, если иное не предусмотрено договором страхования, Страхователь обязан воспользоваться услугой эвакуации, предоставляемой Страховщиком, а в случае, когда такая услуга не была предоставлена, Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) документально подтвержденные расходы (при условии, что данные расходы произведены по согласованию со Страховщиком) по транспортировке поврежденного ТС до места ремонта либо места стоянки, но не более:

– 5 000 (пяти тысяч) рублей для легковых ТС и прицепов к ним;

– 10 000 (десяти тысяч) рублей для автобусов, грузовых ТС и прицепов к ним.

13.4.7. Расходы по направлению телеграммы для вызова на осмотр поврежденного застрахованного ТС виновного в причинении вреда лица;

13.4.8. Стоимость товаров, работ и услуг, необходимых для уменьшения размера ущерба, определения его причин, обстоятельств возникновения и возможных последствий;

13.4.9. Расходы, связанные с устранением скрытых повреждений и дефектов ТС, вызванных страховым случаем, выявленных в процессе ремонта поврежденного ТС и подтвержденных документально. При обнаружении скрытых повреждений и дефектов ТС Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан до их устранения известить об этом Страховщика для составления им (уполномоченным им лицом) дополнительного акта осмотра.

Возмещению подлежат стоимость замены и ремонта только тех агрегатов, узлов и деталей, повреждение которых вызвано страховым случаем. При этом замена поврежденных деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС принимается в расчет при условии, что они путем

восстановительного ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, либо если этот ремонт экономически нецелесообразен, так как его стоимость превышает или равна общей стоимости замены (с учетом стоимости запасных частей, расходных материалов и работ).

Если Договором страхования установлена франшиза, то размер страховой выплаты по каждому страховому случаю по риску «УЩЕРБ» или «УЩЕРБ (Мультидрайв)» определяется с учетом размера франшизы.

По событиям, оформленным в соответствии с п. 14.5.2 настоящих Правил, если договором страхования установлена франшиза, то она вычитается из размера суммы ущерба, при этом размер страховой выплаты не может превышать установленный п. 14.13.3 настоящих Правил лимит возмещения.

13.5. Не включаются в калькуляцию или смету на ремонт ТС следующие расходы:

13.5.1. На техническое и гарантийное обслуживание ТС;

13.5.2. На работы, связанные с реконструкцией и переоборудованием ТС, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей, узлов и агрегатов из-за их изношенности, технического брака и т.п.;

13.5.3. На устранение повреждений, не связанных со страховым случаем;

13.5.4. На замену (вместо ремонта) тех или иных частей, деталей, принадлежностей в сборе из-за отсутствия на СТОА (или их замена по желанию Страхователя (Выгодоприобретателя)) необходимых запасных частей и деталей для ремонта этих частей, деталей, принадлежностей;

13.5.5. На диагностику ТС или его отдельных узлов и агрегатов, в случае если Страхователь (Выгодоприобретатель) самостоятельно организывает ремонт и в акте осмотра поврежденного ТС описаны полученные повреждения.

13.6. При Конструктивной гибели ТС размер страхового возмещения определяется в следующем порядке:

13.6.1. Поврежденное ТС (годные остатки ТС) остаются у Страхователя (Выгодоприобретателя):

– при агрегатной страховой сумме - исходя из страховой суммы, рассчитанной в порядке, определенном п. 6.8 настоящих Правил, но не выше действительной стоимости ТС за вычетом стоимости годных остатков ТС, суммы предыдущих страховых выплат, стоимости необходимого восстановительного ремонта повреждений выявленных при осмотре ТС (при заключении договора страхования и/или если ранее заявленное событие не было признано страховым случаем) и зафиксированных в Акте осмотра ТС, безусловной франшизы;

– при неагрегатной страховой сумме - исходя из страховой суммы, рассчитанной в порядке, определенном п. 6.8 настоящих Правил, но не выше действительной стоимости ТС за вычетом стоимости годных остатков ТС, стоимости необходимого восстановительного ремонта повреждений выявленных при осмотре ТС (при заключении договора страхования и/или если ранее заявленное событие не было признано страховым случаем) и зафиксированных в Акте осмотра ТС, безусловной франшизы, а также суммы предыдущих страховых выплат, если отремонтированное застрахованное ТС в установленных настоящими Правилами случаях не было представлено Страховщику для осмотра.

13.6.2. Годные остатки ТС передаются Страховщику:

– при агрегатной страховой сумме - исходя из страховой суммы, рассчитанной в порядке, определенном п. 6.8 настоящих Правил, но не выше действительной стоимости ТС за вычетом суммы предыдущих страховых выплат, стоимости необходимого восстановительного ремонта повреждений выявленных при осмотре ТС (при заключении договора страхования и/или если ранее заявленное событие не было признано страховым случаем) и зафиксированных в Акте осмотра ТС, безусловной франшизы;

– при неагрегатной страховой сумме - исходя из страховой суммы, рассчитанной в порядке, определенном п. 6.8 настоящих Правил, но не выше действительной стоимости ТС за вычетом стоимости необходимого восстановительного ремонта повреждений выявленных при осмотре ТС (при заключении договора страхования и/или если ранее заявленное событие не было признано страховым случаем) и зафиксированных в Акте осмотра ТС, безусловной франшизы, а также суммы предыдущих страховых выплат, если отремонтированное застрахованное ТС в установленных настоящими Правилами случаях не было представлено Страховщику для осмотра.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику по акту ключи от ТС и брелоки, пульты управления ПС, полный комплект карточек активных и пассивных активаторов всех ПС и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от МПС, которыми оснащено застрахованное ТС, а также относящиеся к ТС документы и само ТС, после чего ТС переходит в собственность Страховщика.

13.6.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) может передать поврежденное ТС в согласованную со Страховщиком организацию, осуществляющую комиссионную продажу ТС, для реализации годных остатков ТС с поручением перевода вырученной суммы Страховщику. В этом случае выплата страхового возмещения осуществляется в соответствии с п. 13.6.2 настоящих Правил.

13.7. Размер страхового возмещения по риску «УГОН (ХИЩЕНИЕ)» определяется в следующем порядке:

13.7.1. При угоне (хищении) ТС:

– при агрегатной страховой сумме - исходя из страховой суммы, рассчитанной в порядке, определенном п. 6.8 настоящих Правил, но не выше действительной стоимости ТС за вычетом суммы предыдущих страховых выплат, произведенных ранее в отношении застрахованного ТС, стоимости необходимого восстановительного ремонта повреждений выявленных при осмотре ТС (при заключении договора страхования и/или если ранее заявленное событие не было признано страховым случаем) и зафиксированных в Акте осмотра ТС, а также установленной безусловной франшизы, если договором страхования не предусмотрено иное;

– при неагрегатной страховой сумме - исходя из страховой суммы, рассчитанной в порядке, определенном п. 6.8 настоящих Правил, но не выше действительной стоимости ТС за вычетом стоимости необходимого восстановительного ремонта повреждений выявленных при осмотре ТС (при заключении договора страхования и/или если ранее заявленное событие не было признано страховым случаем) и зафиксированных в Акте осмотра ТС, а также установленной безусловной франшизы, если договором страхования не предусмотрено иное.

13.7.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, при угоне (хищении), произошедшем до постановки на учет в органах государственной регистрации ТС, - размер безусловной франшизы составляет 75 (семьдесят пять) % от страховой суммы, рассчитанной в порядке, определенном п. 6.8 настоящих Правил;

13.7.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, при угоне (хищении), произошедшем при нарушении Страхователем (Выгодоприобретателем, лицом, допущенным к управлению ТС) условий хранения застрахованного ТС, указанных в Заявлении о страховании, договоре страхования, - размер безусловной франшизы составляет 75 (семьдесят пять) % от страховой суммы, рассчитанной в порядке, определенном п. 6.8 настоящих Правил.

13.8. В случае если угнанное (похищенное) застрахованное ТС обнаружено до осуществления выплаты страхового возмещения по риску «УГОН (ХИЩЕНИЕ)», причиненный ущерб рассматривается как противоправные действия третьих лиц и возмещается в соответствующем порядке. В случае если угнанное (похищенное) застрахованное ТС обнаружено после осуществления выплаты страхового возмещения по риску «УГОН (ХИЩЕНИЕ)», то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан выполнить действия в соответствии с п. 12.4.6 настоящих Правил,

если иное не предусмотрено соглашением, заключенным в соответствии с п. 14.13 настоящих Правил.

13.9. Размер страхового возмещения по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» определяется в следующем порядке:

13.9.1. При хищении или гибели застрахованного Дополнительного оборудования – исходя из страховой суммы, рассчитанной в порядке, определенном п. 6.8 настоящих Правил, за вычетом безусловной франшизы, суммы предыдущих выплат, произведенных ранее (при агрегатной страховой сумме), но не выше действительной стоимости на момент страхования.

Под гибелью Дополнительного оборудования понимаются случаи, когда ремонт застрахованного Дополнительного оборудования невозможен или когда стоимость его ремонта равна или превышает страховую сумму, рассчитанную в порядке, определенном п. 6.8 настоящих Правил.

13.9.2. При повреждении застрахованного Дополнительного оборудования - в размере стоимости ремонта, за вычетом безусловной франшизы (если франшиза установлена в договоре страхования), суммы предыдущих выплат, произведенных ранее (при агрегатной страховой сумме), но не выше страховой суммы, установленной в отношении застрахованного Дополнительного оборудования в договоре страхования.

В случае повреждения Дополнительного оборудования возмещению подлежат расходы, указанные в п. 13.4 настоящих Правил. Не включаются в калькуляцию или смету на ремонт Дополнительного оборудования затраты, указанные в п. 13.5 настоящих Правил.

13.10. После осуществления выплаты страхового возмещения за похищенное или погибшее застрахованное Дополнительное оборудование действие договора страхования по данному страховому риску прекращается.

13.11. В случае хищения застрахованной автомагнитолы, имеющей съемную переднюю панель, выплата страхового возмещения производится после передачи Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику съемной передней панели от похищенной автомагнитолы.

13.12. В случае установки на ТС нового дополнительного оборудования заключается дополнительное соглашение к договору страхования на срок до окончания срока действия договора страхования и уплачивается дополнительная страховая премия в размере, установленном Страховщиком.

13.13. Размер страхового возмещения по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» определяется исходя из страховой суммы, установленной на каждое место (при страховании по системе мест) или лимита ответственности (при страховании по паушальной системе), если в результате страховых случаев, указанных в п. 4.1.1 - 4.1.4 настоящих Правил, наступила временная или постоянная утрата общей трудоспособности (инвалидность) или смерть Застрахованного лица:

13.13.1. В случае смерти Застрахованного лица, произошедшей в период действия договора страхования или в течение года после наступления страхового случая, и явившейся прямым следствием повреждения здоровья в результате страхового случая, выплата страхового возмещения производится в размере 100% от страховой суммы (при страховании по системе мест) или 100% от лимита ответственности в отношении водителя и каждого из пассажиров (при страховании по паушальной системе), за вычетом ранее произведенных выплат страхового возмещения по постоянной и временной утрате общей трудоспособности;

13.13.2. В случае постоянной утраты общей трудоспособности, приведшей к назначению инвалидности, установленной в результате страхового случая, произошедшего в период действия договора страхования или в течение года после его наступления, и явившейся прямым следствием повреждения здоровья в результате страхового случая, выплата страхового возмещения производится за вычетом ранее произведенных страховых выплат по временной утрате



трудоспособности в следующих размерах от страховой суммы (при страховании по системе мест) или от лимита ответственности в отношении водителя и каждого из пассажиров (при страховании по паушальной системе):

- I группа инвалидности - 80%;
- II группа инвалидности - 50%;
- III группа инвалидности - 30%.

13.13.3. В случае временной утраты общей трудоспособности выплата страхового возмещения производится в размере 0,1% от страховой суммы за каждый день временной нетрудоспособности, начиная с 15-го дня, но не более 60-ти дней, если иное не оговорено договором страхования, за вычетом безусловной франшизы.

13.14. Размер страхового возмещения по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» определяется исходя из размера причиненного вреда жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших за вычетом безусловной франшизы в размере страховых сумм, установленных законодательством Российской Федерации об ОСАГО на дату заключения договора страхования, но не выше страховой суммы, установленной по соответствующему риску в договоре страхования. В зависимости от причиненного вреда выплата страхового возмещения может включать:

13.14.1. Утраченный заработок, который Потерпевший имел или определенно мог иметь на день причинения вреда;

13.14.2. Вред в связи со смертью кормильца;

13.14.3. Дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья Потерпевшего, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных ТС, подготовку к другой профессии, если установлено, что Потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение;

13.14.4. Расходы на погребение Потерпевшего;

13.14.5. Расходы на восстановление поврежденного ТС и/или иного имущества Потерпевшего. При повреждении ТС или иного имущества выплата страхового возмещения осуществляется в размере стоимости восстановительного ремонта, которая включает стоимость ремонтных работ, исходя из средних действующих цен, стоимость материалов и запасных частей, которые в процессе ремонта необходимо заменить, с учетом износа, но не выше страховой суммы (предельного размера страховой выплаты).

В случае, если расходы на восстановление ТС и/или иного имущества с учетом износа выше действительной стоимости ТС и/или имущества на момент наступления страхового случая выплата производится в размере действительной стоимости имущества за вычетом стоимости остатков, если договором страхования не предусмотрено иное.

Размер страхового возмещения определяется на основании калькуляции, составленной независимой экспертной организацией исходя из средних сложившихся в месте заключения договора страхования на момент страхового случая цен на запасные части, материалы и работы.

13.15. Если вред причинен нескольким Потерпевшим и общий размер ущерба превышает страховую сумму (предельный размер выплаты страхового возмещения), то выплата страхового возмещения каждому Потерпевшему выплачивается пропорционально отношению размера причиненного ему ущерба к общему размеру ущерба, причиненному всем Потерпевшим. В первую очередь производится выплата страхового возмещения за вред, причиненный жизни или здоровью Потерпевших.

#### **XIV. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

14.1. Выплата страхового возмещения осуществляется после признания Страховщиком события страховым случаем на основании представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) всех необходимых документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, его причины, характер и размер ущерба, и составления Страховщиком (уполномоченным им лицом) акта

осмотра, оформляемого до устранения (ремонта) повреждений, причиненных в результате страхового случая и фиксирующим указанные повреждения.

При наступлении страхового случая за пределами Российской Федерации на территории, оговоренной в договоре страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет документы, подтверждающие наступление страхового случая, оформленные в соответствии с законодательством территории, на которой наступил страховой случай. Вышеуказанные документы должны быть переведены на русский язык и соответствующим образом оформлены (копии - нотариально заверены, легализованы или проставлен апостиль).

14.2. Страхователь (Выгодоприобретатель), намеренный воспользоваться своим правом на выплату страхового возмещения по риску «УЩЕРБ» или «УЩЕРБ (Мультидрайв)», кроме письменного Заявления о выплате страхового возмещения обязан предъявить Страховщику:

- поврежденное ТС или остатки от него для осмотра до его ремонта;
- подлинник договора страхования (полис) со всеми изменениями и дополнениями;
- документ, подтверждающий уплату страховой премии (страховых взносов);
- доверенность на ведение дел, получение выплаты страхового возмещения в страховой компании (для представителя Страхователя (Выгодоприобретателя));
- документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя), его представителя, лица, допущенного к управлению ТС;
- подлинник свидетельства о регистрации ТС;
- водительское удостоверение лица, управлявшего застрахованным ТС в момент страхового случая или непосредственно перед ним;
- путевой лист (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);
- договор аренды, лизинга, залога, если в отношении ТС заключен такой договор;
- документы (в зависимости от указанных в договоре страхования застрахованных рисков) предусмотренные соответственно п.п.14.3.-14.12 настоящих Правил, необходимые для подтверждения факта наступления страхового случая, выяснения его обстоятельств, установления характера и размера убытка, подлежащего возмещению по договору страхования;

а также передать Страховщику распорядительное письмо Страхователя (Выгодоприобретателя) на осуществление выплаты страхового возмещения с указанием реквизитов для её перечисления (при получении выплаты страхового возмещения в денежной форме).

При этом, если в предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документах отсутствуют соответствующие сведения, необходимые для подтверждения факта наступления страхового случая, установления его обстоятельств, а также определения характера и размера убытков, подлежащих возмещению по договору страхования, Страховщик вправе в порядке, предусмотренном п.12.1.6 настоящих Правил, предложить Страхователю (Выгодоприобретателю) предоставить дополнительные конкретные документы, в которых содержатся сведения об обстоятельствах наступления страхового случая, характере и размере убытков.

14.3. Страхователь (Выгодоприобретатель), намеренный воспользоваться своим правом на выплату страхового возмещения по риску «УГОН (ХИЩЕНИЕ) без ключей и документов», помимо документов, указанных в п. 14.2 настоящих Правил, обязан передать Страховщику:

- подлинник паспорта ТС;
- полный комплект оригинальных ключей, полный комплект брелоков, пультов управления и меток ПС, спутниковых или радиопоисковых систем, установленных на застрахованном ТС, полный комплект карточек активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от МПС и иммобилайзеров, которыми оснащено застрахованное ТС;
- справку из органов МВД с указанием даты и времени обращения по факту угона (хищения) застрахованного ТС;

- постановление следственных органов о возбуждении уголовного дела по факту угона (хищения) ТС;

- копию постановлений о прекращении (приостановлении) данного уголовного дела и копии решения суда (при передаче дела в суд), если иное не предусмотрено договором.

Если какие-либо вышеперечисленные документы (предметы) были приобщены к материалам уголовного дела по факту угона (хищения) застрахованного ТС, то представляется постановление о приобщении указанного документа (предмета) в качестве вещественного доказательства к уголовному делу, либо постановление о выемке документов (предметов), а также заверенная копия изъятых (приобщенных) документов (предметов). Обязанность по предоставлению указанных документов лежит на Страхователе (Выгодоприобретателе), если договором не предусмотрено иное.

Если в случае разбойного нападения или грабежа вместе с ТС похищены регистрационные документы и/или ключи от ТС, МПС и иммобилайзера, пульта управления, брелоки и метки ПС, спутниковой или радиопоисковой системы и т.д., о данном факте обязательно должно быть указано в предоставляемых документах из компетентных органов и выплата страхового возмещения производится после установления причинно-следственной связи между обстоятельствами разбойного нападения или грабежа и оставлением вышеназванных предметов и документов в салоне угнанного (похищенного) ТС.

При этом, если в предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документах отсутствуют соответствующие сведения, необходимые для подтверждения факта наступления страхового случая, установления его обстоятельств, а также определения характера и размера убытков, подлежащих возмещению по договору страхования, Страховщик вправе в порядке, предусмотренном п.12.1.6 настоящих Правил, предложить Страхователю (Выгодоприобретателю) предоставить дополнительные конкретные документы, в которых содержатся сведения об обстоятельствах наступления страхового случая, характере и размере убытков.

14.4. Страхователь (Выгодоприобретатель), намеренный воспользоваться своим правом на выплату страхового возмещения по риску «УГОН (ХИЩЕНИЕ) с ключами и документами», помимо документов, указанных в п. 14.3 настоящих Правил, обязан передать Страховщику:

- справку из органов МВД с указанием даты и времени обращения по факту угона (хищения) застрахованного ТС;

- оставшиеся в распоряжении Страхователя (Выгодоприобретателя) после хищения ТС оригинальные ключи, брелоки, пульта управления и метки ПС, спутниковых или радиопоисковых систем, установленных на застрахованном ТС, карточки активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, ключи от МПС и иммобилайзеров, которыми оснащено застрахованное ТС;

- постановление следственных органов о возбуждении уголовного дела по факту угона (хищения) ТС;

- копию постановлений о прекращении (приостановлении) данного уголовного дела и копии решения суда (при передаче дела в суд), если иное не предусмотрено договором.

При этом, если в предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документах отсутствуют соответствующие сведения, необходимые для подтверждения факта наступления страхового случая, установления его обстоятельств, а также определения характера и размера убытков, подлежащих возмещению по договору страхования, Страховщик вправе в порядке, предусмотренном п.12.1.6 настоящих Правил, предложить Страхователю (Выгодоприобретателю) предоставить дополнительные конкретные документы, в которых содержатся сведения об обстоятельствах наступления страхового случая, характере и размере убытков.

14.5. Помимо документов, указанных в п. 14.2 настоящих Правил:

14.5.1. При гибели или повреждении застрахованного ТС в результате ДТП (за исключением события, оформленного в соответствии с п. 14.5.2 настоящих Правил), повреждении застрахованного ТС отскочившим предметом, в том числе выброса гравия, камней из-под колес

транспорта, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику, если договором страхования не предусмотрено иное:

- подлинник паспорта ТС (в случае Конструктивной гибели ТС);
- справку из органов ГИБДД (по форме, установленной действующим на момент выдачи справки законодательством Российской Федерации с указанием даты, времени, места, обстоятельств, количества участников ДТП, наличия пострадавших, погибших в ДТП; фамилии, имени, отчества и адреса места жительства всех участников ДТП, виновника ДТП, наличия у них водительских удостоверений соответствующей категории, номера полиса ОСАГО, результат медицинского освидетельствования на состояние опьянения, а также с полным перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС);
- протокол по делу об административном правонарушении,
- постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении;
- акт о прохождении медицинского освидетельствования, если таковое проводилось после ДТП;
- постановление следственных органов о возбуждении уголовного дела, если по факту ДТП было принято решение о возбуждении уголовного дела или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, если по факту ДТП было принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела.

При этом, если в предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документах отсутствуют соответствующие сведения, необходимые для подтверждения факта наступления страхового случая, установления его обстоятельств, а также определения характера и размера убытков, подлежащих возмещению по договору страхования, Страховщик вправе в порядке, предусмотренном п.12.1.6 настоящих Правил, предложить Страхователю (Выгодоприобретателю) предоставить дополнительные конкретные документы, в которых содержатся сведения об обстоятельствах наступления страхового случая, характере и размере убытков.

14.5.2. При гибели или повреждении застрахованного ТС в результате ДТП, оформление документов о котором без участия уполномоченных на то сотрудников полиции осуществляется в порядке, установленном Банком России, в случае наличия одновременно следующих обстоятельств:

- а) в результате ДТП вред причинен только ТС, указанным в подпункте б) настоящего пункта;
- б) ДТП произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух ТС (включая транспортные средства с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с законодательством Российской Федерации по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- в) гражданская ответственность обоих участников ДТП застрахована по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, заключённым начиная с дат, указанных в п. 14.13.3 настоящих Правил;
- г) обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением ТС в результате ДТП, характер и перечень видимых повреждений ТС не вызывают разногласий участников ДТП и зафиксированы в извещении о дорожно-транспортном происшествии, предусмотренном законодательством Российской Федерации (далее – извещение о ДТП), бланк которого заполнен и подписан водителями причастных к ДТП транспортных средств в соответствии с правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев ТС.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

14.5.2.1. Предоставить Страховщику сведения о номере договора ОСАГО и наименовании страховой компании, с которой у Страхователя (Выгодоприобретателя) заключён договор ОСАГО (если у Страхователя (Выгодоприобретателя), намеренного воспользоваться своим правом на выплату страхового возмещения по риску «УЩЕРБ» или

«УЩЕРБ (Мультидрайв)», договор ОСАГО заключён со страховой компанией отличной от Страховщика);

14.5.2.2. Передать Страховщику (если у Страхователя (Выгодоприобретателя), намеренного воспользоваться своим правом на выплату страхового возмещения по риску «УЩЕРБ» или «УЩЕРБ (Мультидрайв)», договор ОСАГО заключён со Страховщиком):

а) В случае оформления документов о ДТП, произошедшем на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области, без участия уполномоченных на то сотрудников полиции:

– свой экземпляр бланка извещения о ДТП, совместно заполненный и подписанный в двух экземплярах водителями причастных к ДТП транспортных средств;

– данные об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка ТС и их повреждений на месте ДТП, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС, ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами или технологий иных глобальных спутниковых навигационных систем).

Требования к техническим средствам контроля, составу информации о дорожно-транспортном происшествии и порядок представления такой информации страховщику, обеспечивающий получение страховщиком некорректируемой информации о дорожно-транспортном происшествии, устанавливаются Правительством Российской Федерации.

б) В случае оформления документов о ДТП, произошедшем на территории субъектов Российской Федерации не указанных в п.п. а) п.14.5.2.2 настоящих Правил, без участия уполномоченных на то сотрудников полиции:

– свой экземпляр бланка извещения о ДТП, совместно заполненный и подписанный в двух экземплярах водителями причастных к ДТП транспортных средств.

Перечисленные в п. 14.5.2 настоящих Правил условия не применимы к урегулированию страховых случаев по договорам страхования в случаях, когда не соблюдено условие о наличии договора ОСАГО у обоих участников ДТП.

14.6. Помимо документов, указанных в п. 14.2 настоящих Правил, при гибели или повреждении ТС в результате противоправных действий третьих лиц (включая хищение отдельных деталей и узлов с ТС, входящих в заводскую комплектацию, акты вандализма, террористические акты), падения посторонних предметов, деревьев, снега, льда, действия животных Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику:

– подлинник паспорта ТС (в случае Конструктивной гибели ТС);

– справку из органов МВД с указанием даты, времени, места, обстоятельств и причин гибели или повреждения застрахованного ТС, а также с полным перечнем повреждений, похищенных агрегатов, деталей и узлов с застрахованного ТС;

– справку из органов ФСБ с указанием даты, времени, места, обстоятельств и причин гибели или повреждения застрахованного ТС, а также с полным перечнем повреждений, похищенных агрегатов, деталей и узлов с застрахованного ТС, если в расследовании обстоятельств противоправных действий третьих лиц участвуют органы ФСБ;

– акт о произошедшем событии, составленный организацией, ответственной за уборку/поддержание порядка на территории, на которой произошло событие;- при возбуждении уголовного дела - постановление о возбуждении уголовного дела; в случае отказа в возбуждении уголовного дела - постановление об отказе в возбуждении уголовного дела.

При этом, если в предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документах отсутствуют соответствующие сведения, необходимые для подтверждения факта наступления страхового случая, установления его обстоятельств, а также определения характера и размера убытков, подлежащих возмещению по договору страхования, Страховщик вправе в порядке, предусмотренном п.12.1.6 настоящих Правил, предложить Страхователю (Выгодоприобретателю) предоставить дополнительные конкретные документы, в которых содержатся сведения об обстоятельствах наступления страхового случая, характере и размере убытков.

14.7. Помимо документов, указанных в п. 14.2 настоящих Правил, при гибели или повреждении ТС в результате пожара Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику:

- подлинник паспорта ТС (в случае Конструктивной гибели ТС);
- справку из органов МЧС с указанием даты, времени, места, обстоятельств и причин гибели или повреждения застрахованного ТС, а также с полным перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС;
- справку из органов ФСБ с указанием даты, времени, места, обстоятельств и причин гибели или повреждения застрахованного ТС, а также с полным перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС, если в расследовании обстоятельств пожара участвуют органы ФСБ;
- акт о пожаре;
- заключение пожарно-испытательной лаборатории о причинах возникновения пожара;
- заключение пожарно-технической экспертизы о причинах возникновения пожара, если такая экспертиза проводилась.

При этом, если в предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документах отсутствуют соответствующие сведения, необходимые для подтверждения факта наступления страхового случая, установления его обстоятельств, а также определения характера и размера убытков, подлежащих возмещению по договору страхования, Страховщик вправе в порядке, предусмотренном п.12.1.6 настоящих Правил, предложить Страхователю (Выгодоприобретателю) предоставить дополнительные конкретные документы, в которых содержатся сведения об обстоятельствах наступления страхового случая, характере и размере убытков.

14.8. Помимо документов, указанных в п. 14.2 настоящих Правил, при гибели или повреждении ТС в результате опасных природных явлений Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику:

- подлинник паспорта ТС (в случае Конструктивной гибели ТС);
- справку из органов по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды, МЧС, подтверждающую факт опасных природных явлений в месте нахождения застрахованного ТС, а также с указанием даты и времени опасных природных явлений;
- справку МВД с полным перечнем повреждений полученных застрахованным ТС.

При этом, если в предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документах отсутствуют соответствующие сведения, необходимые для подтверждения факта наступления страхового случая, установления его обстоятельств, а также определения характера и размера убытков, подлежащих возмещению по договору страхования, Страховщик вправе в порядке, предусмотренном п.12.1.6 настоящих Правил, предложить Страхователю (Выгодоприобретателю) предоставить дополнительные конкретные документы, в которых содержатся сведения об обстоятельствах наступления страхового случая, характере и размере убытков.

14.9. При причинении вреда жизни или здоровью лица, застрахованного по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ», помимо документов, указанных в п. 14.2 настоящих Правил, Страхователь (Застрахованное лицо) обязан передать Страховщику:

- справку из органов ГИБДД (по форме, установленной действующим на момент выдачи справки законодательством Российской Федерации, с указанием даты, времени, места, обстоятельств, количества участников ДТП, наличия пострадавших, погибших в ДТП; фамилий,

имен, отчеств и адресов всех участников ДТП, виновника ДТП, наличия у них водительских удостоверений соответствующей категории, номера полиса ОСАГО; результатов медицинского освидетельствования на состояние опьянения, а также с полным перечнем повреждений, полученных указанным в договоре страхования ТС);

– справку из органов ФСБ с указанием даты, времени, места, причин и обстоятельств причинения вреда жизни или здоровью, если в расследовании обстоятельств пожара, террористического акта участвуют органы ФСБ;

– протокол об административном правонарушении;

– постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении;

– постановление следственных органов о возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда жизни или здоровью было принято решение о возбуждении уголовного дела, или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, если по факту причинения вреда жизни или здоровью было принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела;

– выписку из истории болезни, если лицо находилось на стационарном лечении;

– выписку из амбулаторной карты;

– листок нетрудоспособности;

– справку из поликлиники с указанием диагноза и проведенного лечения, подписанную главным врачом;

– заключение бюро медико-социальной экспертизы (в случае установлении инвалидности);

– медицинское свидетельство о смерти Застрахованного лица;

– свидетельство о праве на наследство, если требование о выплате страхового возмещения заявлено наследниками Застрахованного лица;

При этом, если в предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документах отсутствуют соответствующие сведения, необходимые для подтверждения факта наступления страхового случая, установления его обстоятельств, а также определения характера и размера убытков, подлежащих возмещению по договору страхования, Страховщик вправе в порядке, предусмотренном п.12.1.6 настоящих Правил, предложить Страхователю (Выгодоприобретателю) предоставить дополнительные конкретные документы, в которых содержатся сведения об обстоятельствах наступления страхового случая, характере и размере убытков.

14.10. Страхователь (Потерпевший), намеренный воспользоваться своим правом на выплату страхового возмещения по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»:

14.10.1. Кроме письменного Заявления о выплате страхового возмещения, обязан передать Страховщику (за исключением события, оформленного в соответствии с п. 14.10.2 настоящих Правил):

– справку из органов ГИБДД (по форме, установленной действующим на момент выдачи справки законодательством Российской Федерации с указанием даты, времени, места, обстоятельств, количества участников ДТП, наличия пострадавших, погибших в ДТП; фамилий, имен, отчеств и адресов всех участников ДТП, виновника ДТП, наличия у них водительских удостоверений соответствующей категории, номера полиса ОСАГО; результатов медицинского освидетельствования на состояние опьянения, а также с перечнем повреждений имущества Потерпевшего);

– протокол по делу об административном правонарушении;

– постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении;

– постановление следственных органов о возбуждении уголовного дела, если по факту ДТП было принято решение о возбуждении уголовного дела, или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, если по факту ДТП было принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела;

- извещение о дорожно-транспортном происшествии;
- заявление Потерпевшего о выплате страхового возмещения;
- доверенность на ведение дел, получение выплаты страхового возмещения в страховой компании для представителя Потерпевшего;
- документ, удостоверяющий личность Потерпевшего, его представителя;
- документы, подтверждающие право собственности Потерпевшего на поврежденное имущество или право на выплату страхового возмещения (например, документы о вступлении в права наследования);
- решения судебных органов, вступившие в законную силу (при рассмотрении дела в суде).

а) в случае причинения вреда имуществу предоставляется:

- поврежденное имущество, в том числе ТС, на осмотр Страховщику;
- документы из соответствующих компетентных организаций, подтверждающие размер причиненного ущерба;
- документы, подтверждающие право собственности потерпевшего на поврежденное имущество либо право на страховую выплату при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица.

б) в случае смерти дополнительно представляются:

- свидетельство ЗАГСа о смерти погибшего и медицинское свидетельство о его смерти;
- документы, подтверждающие расходы на погребение;
- выписка из амбулаторной карты.

в) в случае причинения вреда здоровью дополнительно представляются:

- выписка из амбулаторной карты;
- документы, подтверждающие фактические расходы на лечение;
- заключение бюро медико-социальной экспертизы (в случае установления инвалидности);
- справка с места работы о размере среднемесячного заработка за последние 12 месяцев (для возмещения заработка, которого Потерпевший лишился вследствие утраты трудоспособности);
- листки нетрудоспособности, заверенные печатью организации - работодателя;

При этом, если в предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документах отсутствуют соответствующие сведения, необходимые для подтверждения факта наступления страхового случая, установления его обстоятельств, а также определения характера и размера убытков, подлежащих возмещению по договору страхования, Страховщик вправе в порядке, предусмотренном п.12.1.6 настоящих Правил, предложить Страхователю (Выгодоприобретателю) предоставить дополнительные конкретные документы, в которых содержатся сведения об обстоятельствах наступления страхового случая, характере и размере убытков.

14.10.2. Если по заявленному Страхователем (Потерпевшим) событию по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» оформление документов о ДТП осуществляется без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в порядке, установленном Банком России, в случае наличия одновременно следующих обстоятельств:

а) в результате ДТП вред причинен только ТС, указанным в подпункте б) настоящего пункта;

б) ДТП произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух ТС (включая транспортные средства с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с законодательством Российской Федерации по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;



в) гражданская ответственность обоих участников ДТП застрахована по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, заключённым начиная с дат, указанных в п. 14.13.3 настоящих Правил;

г) обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением ТС в результате ДТП, характер и перечень видимых повреждений ТС не вызывают разногласий участников ДТП и зафиксированы в извещении о дорожно-транспортном происшествии, предусмотренном законодательством Российской Федерации (далее – извещение о ДТП), бланк которого заполнен и подписан водителями причастных к ДТП транспортных средств в соответствии с правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев ТС.

Кроме письменного Заявления о выплате страхового возмещения, обязан:

14.10.2.1. Передать Страховщику заявление Потерпевшего о выплате страхового возмещения;

14.10.2.2. Передать Страховщику доверенность на ведение дел, получение выплаты страхового возмещения в страховой компании для представителя Потерпевшего;

14.10.2.3. Передать Страховщику документ, удостоверяющий личность Потерпевшего, его представителя (для обозрения и снятия копии);

14.10.2.4. Предоставить Страховщику поврежденное имущество, в том числе ТС, на осмотр Страховщику;

14.10.2.5. Предоставить Страховщику документы, подтверждающие право собственности потерпевшего на поврежденное имущество либо право на страховую выплату при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица;

14.10.2.6. Предоставить Страховщику сведения о номере договора ОСАГО и наименовании страховой компании, с которой у Страхователя (Потерпевшего) заключён договор ОСАГО (если у Страхователя (Потерпевшего), намеренного воспользоваться своим правом на выплату страхового возмещения по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ», договор ОСАГО заключён со страховой компанией отличной от Страховщика);

14.10.2.7. Передать Страховщику (если у Страхователя (Потерпевшего), намеренного воспользоваться своим правом на выплату страхового возмещения по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ», договор ОСАГО заключён со Страховщиком):

а) В случае оформления документов о ДТП, произошедшем на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области, без участия уполномоченных на то сотрудников полиции:

– свой экземпляр бланка извещения о ДТП, совместно заполненный и подписанный в двух экземплярах водителями причастных к ДТП транспортных средств;

– данные (при наличии) об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка ТС и их повреждений на месте ДТП, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС, ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами или технологий иных глобальных спутниковых навигационных систем).

Требования к техническим средствам контроля, составу информации о дорожно-транспортном происшествии и порядок представления такой информации страховщику, обеспечивающий получение страховщиком некорректируемой информации о дорожно-транспортном происшествии, устанавливаются Правительством Российской Федерации.

б) В случае оформления документов о ДТП, произошедшем на территории субъектов Российской Федерации не указанных в п.п. а) п.14.10.2.7 настоящих Правил, без участия уполномоченных на то сотрудников полиции:

– свой экземпляр бланка извещения о ДТП, совместно заполненный и подписанный в двух экземплярах водителями причастных к ДТП транспортных средств.

Перечисленные в п. 14.10.2 настоящих Правил условия не применимы к урегулированию страховых случаев по договорам страхования в случаях, когда не соблюдено условие о наличии договора ОСАГО у обоих участников ДТП. Размер страхового возмещения по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» определяется в соответствии с п. 13.14 настоящих Правил.

14.11. В случае необходимости для принятия решения о порядке и сумме страхового возмещения по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ», Страхователь (Потерпевший) обязан представить по требованию Страховщика следующие документы:

- свидетельство о регистрации ТС, участвовавшего в ДТП;
- водительское удостоверение лица, управлявшего ТС, участвовавшего в ДТП;
- подлинники счета, заказ-наряда, счета-фактуры за фактически выполненный ремонт поврежденного ТС на СТОА, а так же акт приема-передачи ТС и подлинники финансовых документов, подтверждающих фактические затраты Потерпевшего на производство восстановительного ремонта: платежное поручение, квитанция к приходному кассовому ордеру, кассовый чек, выданные организацией, проводившей восстановительный ремонт;

- путевой лист (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

При этом, если в предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документах отсутствуют соответствующие сведения, необходимые для подтверждения факта наступления страхового случая и установления его обстоятельств (за исключением события, оформленного в соответствии с п. 14.10.2 настоящих Правил), а также определения характера и размера убытков, подлежащих возмещению по договору страхования, Страховщик вправе в порядке, предусмотренном п.12.1.6 настоящих Правил, предложить Страхователю (Выгодоприобретателю) предоставить дополнительные конкретные документы, в которых содержатся сведения об обстоятельствах наступления страхового случая, характере и размере убытков.

14.12. Документы из компетентных органов, экспертных учреждений, медицинских учреждений, СТОА, органов ЗАГС и т.п. представляются в надлежаще заверенных копиях, если настоящими Правилами не предусмотрено представление документов в оригинале (подлиннике).

Представление документов из компетентных органов является обязательным (с учетом особенностей, предусмотренных п. 14.5.2 и 14.10.2 настоящих Правил), в противном случае при отсутствии документов компетентных органов, подтверждающих факт наступления страхового случая, его причины и обстоятельства, а также характер и размер причиненного ущерба, Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в части убытков произошедших в результате событий, наступление которых не подтверждено соответствующими документами компетентных органов, если в договоре страхования не оговорено иное.

14.13. По рискам «УЩЕРБ» или «УЩЕРБ (Мультидрайв)» обращение Страхователя (Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению ТС) в компетентные органы и предоставление Страховщику соответствующих документов компетентных органов не является обязательным в случае:

14.13.1 Повреждения следующих стеклянных элементов: стекла кузова (ветрового, заднего, бокового опускного, бокового подвижного/неподвижного двери/кузова), зеркального элемента наружного зеркала заднего вида, рассеивателя фары головного освещения (блок фары) рассеивателя заднего фонаря, рассеивателя повторителя указателя поворота. Если иное не оговорено в договоре страхования, данное положение распространяется на неограниченное количество страховых случаев за весь срок действия договора страхования.

При повреждении любых иных (кроме вышеуказанных) стеклянных элементов - обращение Страхователя (Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению ТС) в компетентные органы

и предоставление Страховщику предусмотренных настоящими Правилами документов компетентных органов является обязательным.

При незначительных повреждениях стеклянных элементов допускается восстановление стеклянного элемента осуществлять путем проведения ремонта на специализированных СТОА.

14.13.2 Если сумма ущерба не превышает 2% от страховой суммы по риску «УЩЕРБ» или «УЩЕРБ (Мультидрайв)», но не более 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей (применяется наименьшее из указанных значений), что является лимитом возмещения при страховании на условиях, когда обращение Страхователя (Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению ТС) в компетентные органы и предоставление Страховщику соответствующих документов компетентных органов не является обязательным, если иное не оговорено в договоре страхования. Данное положение распространяется на один страховой случай за весь срок действия договора страхования, если в договоре страхования не оговорено иное.

Если Страховщиком при урегулировании убытка будет установлено, что в результате одного страхового случая размер ущерба составляет более 2% от страховой суммы по риску «УЩЕРБ» или «УЩЕРБ (Мультидрайв)» или 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей (применяется наименьшее из указанных значений), выплата страхового возмещения осуществляется в соответствии с вышеуказанным лимитом возмещения в размере 2% от страховой суммы по риску «УЩЕРБ» или по риску «УЩЕРБ (Мультидрайв)» или 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей (в зависимости от того, что меньше) без предоставления документов из государственных компетентных органов. При этом страховое возмещение сверх вышеуказанного размера не производится.

Договором страхования также могут быть предусмотрены иные варианты выплат страхового возмещения без обязательного обращения в компетентные органы и предоставления документов компетентных органов вместо указанных в настоящем подпункте, в том числе устанавливающие определенное количество поврежденных деталей или сумму выплаты страхового возмещения, а также их комбинации.

14.13.3 Если гибель или повреждение застрахованного ТС произошли в результате ДТП, оформление документов о котором без участия уполномоченных на то сотрудников полиции осуществлялось в порядке, установленном Банком России, в случае наличия одновременно обстоятельств, предусмотренных п.п. а) - г) п. 14.5.2 настоящих Правил.

При этом:

а) если вышеуказанное ДТП произошло на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области:

– максимальный размер страховой выплаты установлен в размере 400 000 (четырёхсот тысяч) рублей при условии обязательного предоставления Страховщику всех соответствующих материалов согласно п. 14.5.2.1 настоящих Правил.

При этом гражданская ответственность обоих участников ДТП должна быть застрахована по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, заключённым после 01 октября 2014 года.

При этом если Страховщиком при урегулировании убытка будет установлено, что в результате одного страхового случая размер ущерба составляет более 400 000 (четырёхсот тысяч) рублей, выплата страхового возмещения осуществляется в соответствии с вышеуказанным лимитом возмещения в размере 400 000 (четырёхсот тысяч) рублей. Страховое возмещение сверх вышеуказанного размера не производится;

– максимальный размер страховой выплаты установлен в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не передал Страховщику данные об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка ТС и их повреждений на месте ДТП, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС, ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами или технологий иных глобальных спутниковых навигационных систем).

При этом гражданская ответственность обоих участников ДТП должна быть застрахована по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, заключённым начиная с 02 августа 2014 года.

При этом если Страховщиком при урегулировании убытка будет установлено, что в результате одного страхового случая размер ущерба составляет более 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей, выплата страхового возмещения осуществляется в соответствии с вышеуказанным лимитом возмещения в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей. Страховое возмещение сверх вышеуказанного размера не производится;

б) если вышеуказанное ДТП произошло на территориях субъектов Российской Федерации не предусмотренных п.п. а) п. 14.13.3 настоящих Правил, при условии обязательного предоставления Страховщику всех соответствующих материалов согласно п. 14.5.2.2 настоящих Правил, максимальный размер страховой выплаты установлен в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей.

При этом гражданская ответственность обоих участников ДТП должна быть застрахована по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, заключённым начиная с 02 августа 2014 года.

При этом если Страховщиком при урегулировании убытка будет установлено, что в результате одного страхового случая размер ущерба составляет более 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей, выплата страхового возмещения осуществляется в соответствии с вышеуказанным лимитом возмещения в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей. Страховое возмещение сверх вышеуказанного размера не производится.

14.14. После предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику всех необходимых документов (предметов) предусмотренных п.п. 14.2 - 14.4 настоящих Правил, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба по риску «УГОН (ХИЩЕНИЕ)», а также получения Страховщиком ответов на запросы и/или результатов выяснения причин и обстоятельств страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщик подписывают соглашение о взаимоотношениях сторон на случай обнаружения застрахованного ТС. Соглашение составляется и подписывается сторонами в течение 15-ти рабочих дней с момента получения документов и предметов, указанных в п.п. 14.2 - 14.4 настоящих Правил, и получения Страховщиком ответов на запросы и/или результатов выяснения причин и обстоятельств страхового случая.

В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от подписания указанного соглашения либо наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое подписание не будет осуществлено Страхователем (Выгодоприобретателем) в срок 15-ти рабочих дней с момента получения документов и предметов, указанных в п.п. 14.2 - 14.4 настоящих Правил, и получения Страховщиком ответов на запросы и/или результатов выяснения причин и обстоятельств страхового случая, Страховщик вправе приостановить встречное исполнение своего обязательства по выплате страхового возмещения. При этом, в случае наличия вышеуказанных оснований для приостановления исполнения Страховщиком, сотрудник Страховщика в течение 7-ми рабочих дней направляет Страхователю письменное уведомление с разъяснением имеющихся оснований для приостановления исполнения обязательства по страховой выплате (с приложением проекта соглашения о взаимоотношениях сторон на случай обнаружения застрахованного ТС).

**Примечание:** В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от подписи Соглашения по форме Страховщика, и предложения Страхователем (Выгодоприобретателем) своей формы Соглашения, выплата возмещения производится в соответствии со вторым абзацем п. 14.14.

14.15. Порядок определения выплаты страхового возмещения включает расчет суммы страхового возмещения на основании произведенного расчета убытков с учетом следующих условий:

14.15.1. Если страховая сумма по страхованию имущества превысила страховую стоимость в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких Страховщиков (двойное страхование), сумма выплаты страхового возмещения определяется в части пропорциональной

отношению страховой суммы по заключенному договору страхования к общей сумме по всем заключенным договорам страхования данного риска;

14.15.2. Выплата страхового возмещения осуществляется в размере прямого материального ущерба, но не более страховой суммы и предельных размеров выплаты страхового возмещения, установленных договором страхования по соответствующим рискам, если договором страхования не предусмотрено иное;

14.15.3. Выплата страхового возмещения осуществляется с учетом франшизы, установленной в договоре страхования и/или в настоящих Правилах;

14.15.4. Если в договоре страхования страховая сумма в отношении ТС и/или Дополнительного оборудования установлена ниже действительной стоимости (страховой стоимости) Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

14.16. Страховое возмещение может осуществляться в денежной или натуральной форме.

14.16.1. Под возмещением в натуральной форме понимается производство восстановительного ремонта по направлению на СТОА с оплатой за ремонт непосредственно на счет организации, производивший ремонт ТС. В этом случае, если договором страхования предусмотрена франшиза и/или агрегатная страховая сумма, Страхователь (Выгодоприобретатель) оплачивает сумму, эквивалентную размеру франшизы, и/или сумму разницы между стоимостью ремонта и остатком страховой суммы Страховщику до начала ремонтных работ или непосредственно СТОА, если договором страхования не оговорено иное.

В случае отсутствия у Страховщика возможности осуществить выплату страхового возмещения в натуральной форме Страховщик имеет право осуществить выплату страхового возмещения в денежной форме. Решение о невозможности возмещения ущерба в натуральной форме принимается Страховщиком.

Все претензии по длительности и качеству ремонта застрахованного ТС Страхователь (Выгодоприобретатель) в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» вправе предъявлять непосредственно к СТОА.

14.16.2. В случае если страховое возмещение по решению Страховщика производится в денежной форме, такая выплата осуществляется по усмотрению Страховщика путем перечисления безналичных денежных средств на лицевой (расчетный) счет или наличными деньгами из кассы Страховщика.

14.17. Страховое возмещение Страхователю (Выгодоприобретателю) осуществляется в следующем порядке:

14.17.1. В случае наступления страхового случая по риску «УГОН (ХИЩЕНИЕ)» страховая выплата производится в течение 30 (тридцати) рабочих дней, считая со дня подписания Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) соглашения о взаимоотношениях сторон на случай обнаружения застрахованного ТС, предусмотренного п. 14.14 настоящих Правил.

14.17.2. При наступлении страхового случая по рискам «УЩЕРБ» или «УЩЕРБ (Мультидрайв)», за исключением Конструктивной гибели:

– при осуществлении страхового возмещения в натуральной форме Страховщик обязан оформить направление на ремонт на СТОА в срок не позднее 15-ти (пятнадцати) рабочих дней со дня представления Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику всех необходимых документов (предметов), подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба и получения Страховщиком ответов на запросы и/или результатов выяснения причин и обстоятельств страхового случая;

**Примечание:** Срок ремонта на СТОА не может превышать 60 (шестидесяти) рабочих дней с даты передачи ТС Страхователем в ремонтную организацию для выполнения ремонта, подтвержденного соответствующим документом СТОА, за исключением случаев, когда:

- эксплуатационными и ремонтными нормами и рекомендациями завода-изготовителя установлены иные сроки ремонта;

- иные сроки ремонта установлены СТОА с учетом сложности выполняемых работ, необходимости поставки запасных частей, деталей и материалов, без использования которых выполнение работ по ремонту не возможно, обнаружения повреждений, требующих ремонтных воздействий, не указанных в направлении на ремонт и т.п.

- при осуществлении страхового возмещения в денежной форме выплата производится Страхователю (Выгодоприобретателю), если иное не оговорено в договоре страхования или дополнительном соглашении к нему, в течение 30-ти (тридцати) рабочих дней со дня предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику всех необходимых документов (предметов), подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба и получения Страховщиком ответов на запросы и/или результатов выяснения причин и обстоятельств наступления страхового случая.

14.17.3. При наступлении страхового случая по рискам «УЩЕРБ» или «УЩЕРБ (Мультидрайв)» повлекший Конструктивную гибель застрахованного ТС:

- при выборе Страхователем варианта выплаты страхового возмещения, предусмотренного п. 13.6.1 настоящих Правил - в течение 30-ти (тридцати) рабочих дней считая со дня предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику всех необходимых документов (предметов), предусмотренных п. 14.2 - 14.8 настоящих Правил и предоставления поврежденного ТС или остатков от него Страховщику для осмотра;

- при выборе Страхователем варианта выплаты страхового возмещения, предусмотренного п. 13.6.2 настоящих Правил - если договором страхования не предусмотрено иное, в течение 30-ти (тридцати) рабочих дней, со дня предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику всех необходимых документов (предметов), предусмотренных п. 14.2 - 14.8 настоящих Правил, передачи поврежденного ТС или остатков от него Страховщику и заключения между Страховщиком и Страхователем соглашения о передаче прав собственности на поврежденное ТС Страховщику (включая подписание акта приема-передачи годных остатков ТС);

- если в течение 30-ти (тридцати) рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику всех необходимых документов (предметов), предусмотренных п. 14.2 - 14.8 настоящих Правил и предоставления поврежденного ТС или остатков от него Страховщику для осмотра, Страхователь не осуществил выбор варианта выплаты страхового возмещения, путем письменного уведомления об этом Страховщика, то выплата страхового возмещения осуществляется согласно п. 13.6.1 настоящих Правил и годные остатки ТС остаются у Страхователя.

14.18. Выплата страхового возмещения может быть произведена любому лицу, имеющему надлежащим образом оформленную доверенность от Страхователя (Выгодоприобретателя) на право получения выплаты страхового возмещения.

14.19. Если с письменного согласия и в размере, согласованном со Страховщиком, Страхователь (лицо, допущенное к управлению ТС) сам компенсировал причиненный вред Потерпевшему, то выплата страхового возмещения по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» может быть произведена Страхователю (лицу, допущенному к управлению ТС) в случае представления им надлежащим образом оформленного отказа Потерпевшего от претензии к Страхователю (лицу, допущенному к управлению ТС), документов, перечисленных в п.п. 14.9 - 14.10 настоящих Правил, а также документов, подтверждающих компенсацию причиненного вреда.

14.20. При страховании с валютным эквивалентом, выплата страхового возмещения осуществляется в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для данной иностранной валюты на дату выплаты (перечисления). При этом при расчете выплаты

страхового возмещения данное условие применяется в случае, если курс иностранной валюты не превышает максимального курса для выплат, под которым понимается курс иностранной валюты, установленный Центральным банком Российской Федерации на дату оплаты страховой премии (первоначальной части страховой премии - при оплате страховой премии в рассрочку), увеличенной на 1% на каждый месяц (в т.ч. неполный), прошедший с момента оплаты страховой премии. В случае если курс иностранной валюты, установленный Центральным банком Российской Федерации, превысит вышеуказанный максимальный курс, размер выплаты страхового возмещения определяется, исходя из максимального курса. При этом сумма всех выплат по договору страхования в рублях не может превышать страховую сумму, умноженную на курс иностранной валюты страхования, установленный Центральным Банком Российской Федерации на дату заключения договора страхования. В случаях, когда договором страхования предусмотрен расчет суммы страховой выплаты без учета ранее произведенных страховых выплат (страховая сумма установлена по условию «по каждому страховому случаю»), сумма каждой выплаты в рублях не может превышать страховую сумму, умноженную на курс валюты страхования, установленный Центральным Банком Российской Федерации на дату заключения договора страхования.

При этом применяется следующий порядок определения страхового возмещения:

– если причиненный ущерб определяется в российских рублях, то выплата страхового возмещения производится в рублях, а договор страхования продолжает действовать в размере разницы между страховой суммой и суммой выплаты страхового возмещения, пересчитанного в валюту, в которой определена страховая сумма, по валютному курсу, установленному Центральным банком Российской Федерации на дату перечисления (при агрегатной страховой сумме), если договором страхования не предусмотрено иное;

– если причиненный ущерб определяется в валюте, в которой установлена страховая сумма, то выплата страхового возмещения производится в рублях в соответствии с первым абзацем настоящего пункта Правил, а договор страхования продолжает действовать в размере разницы между страховой суммой и суммой выплаты страхового возмещения в валютном эквиваленте (при агрегатной страховой сумме), если договором страхования не предусмотрено иное.

14.21. Страховщик вправе принять решение о выплате страхового возмещения в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не представил какие-либо из указанных в настоящих Правилах документы, если их отсутствие существенно не повлияет на определение обстоятельств страхового случая и/или размера выплаты страхового возмещения.

## **XV. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

15.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если договором страхования не предусмотрено иное, когда страховой случай наступил вследствие:

15.1.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

15.1.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий и их последствий;

15.1.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

15.1.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов;

15.1.5. Умысла Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС);

15.1.6. Того, что Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, допущенное к управлению ТС) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки, в частности, оставил поврежденное ТС без присмотра, не убрал ТС с опасного места.

15.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от

выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы выплаты страхового возмещения.

15.3. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если:

15.3.1. Страхователь (Выгодоприобретатель), после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, не уведомил о его наступлении Страховщика в предусмотренный настоящими Правилами срок и указанным в настоящих Правилах способом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить выплату страхового возмещения;

15.3.2. По риску «УЩЕРБ» или «УЩЕРБ (Мультидрайв)» ремонт поврежденного застрахованного ТС или утилизация его остатков, проведенные до осмотра Страховщиком поврежденного ТС или его остатков не позволяет достоверно установить наличие страхового случая и размер ущерба, подлежащего возмещению по договору страхования.

15.4. Страховщик в течение 30-ти рабочих дней с момента представления Страхователем (Выгодоприобретателем) всех необходимых документов, ответов на запросы и/или результатов выяснения причин и обстоятельств страхового случая обязан направить Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменном виде уведомление о полном или частичном отказе в выплате страхового возмещения с указанием причин отказа.

15.5. Полный или частичный отказ Страховщика в выплате страхового возмещения может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в судебном порядке.

## **XVI. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

16.1. Изменение договора страхования возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено договором страхования.

16.2. Соглашение об изменении договора страхования совершается в той же форме, что и договор страхования, если из закона, иных правовых актов, договора страхования или обычаев делового оборота не вытекает иное.

16.3. При изменении договора страхования обязательства сторон сохраняются в измененном виде.

16.4. В случае изменения договора страхования обязательства считаются измененными с момента заключения соглашения сторон об изменении договора страхования, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора страхования.

## **XVII. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

По спорам, вытекающим из неисполнения или ненадлежащего исполнения условий договора страхования, обязательно соблюдение досудебного порядка урегулирования спора – предъявления письменной претензии. Споры по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, разрешаются путем переговоров в течение 30-ти (тридцати) календарных дней с момента получения письменной претензии, а при недостижении согласия в судебном порядке.